

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 4 | 2021

HUSKURAGE MED
NINA
RUNG

TRYGGHETS-
SPECIAL!

VI FÖRBEREDER
FÖR VINTERN

Brandsäkra
DITT HEM

FÖLJ MED PÅ
TRAPPHUS-
STÄD



NY TRYGGGHETS- MÄRKNING

Under året har delar av vårt planerade arbete fått omstruktureras på grund av corona men något vi inte har tummat på är vårt trygghetsarbete. Vi gör mycket som du som hyresgäst kanske aldrig ser men som gör skillnad.

För dig som vill läsa om vad vi gör för att öka tryggheten kommer vi framöver märka upp artiklar som handlar om detta med en trygghetsymbol. Då blir det lättare att se hur trygghet hänger ihop med våra dagliga arbetuppgifter.

Vi hoppas du uppskattar detta nummer som fokuserar lite extra på trygghet. Med det sagt vill vi nu önska dig en god jul och ett tryggt gott nytt år.

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

**FELANMÄLAN
VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!**
Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på: www.upsalاهيم.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER
Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighets-skada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

NYCKEL I TUB
När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING
Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsala Hem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Huskurage med Nina Rung	4
Ett levande Uppsala	6
Trygga och rena trapphus	8
Det gröna bostadsbolaget	10
Styling by Bobutiken	12
Uppsala Hem informerar	14
Brandsäkra hemmet	16
Säkerhet och trygghet	18
Hemma hos	20
Frågor & Svar – Parkeringspecial	22

HEMLÄNGTAN | NR 4 | 2021 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, *Kommunikationschef, Uppsala Hem* **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin
REDAKTION & PRODUKTION Uppsala Hems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB, DesignLand
FOTO Petra Vikner, Kid Reslegård Svedberg, Modexa, Bandykul, Uppsala Vatten, Mjuk, Solstickan, Pexels
ILLUSTRATION Jonas Bergstrand, Freepik **E-POST** info@upsalاهيم.se **POSTADRESS** Uppsala Hem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.upsalاهيم.se **ORG.NR.** 556137-3589

**UPPSALAHEMS
KUNDCENTER**
Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon:
Vardagar 08.00–16.00
Besöksadress: Väderkvarnsg. 17
med ingång på gaveln från
S:t Persgatan
Mailadress:
info@upsalاهيم.se

UPPSALAHEMS BOBUTIK
Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarnsg. 17
med ingång på gaveln från
S:t Persgatan
Mailadress:
bobutiken@upsalاهيم.se

UPPSALAHEM SÖDRA
Besöksadress: Valthornsv. 1C
WEBB & APP
www.upsalاهيم.se
Uppsala Hems app går att
ladda ner för iPhone och
Android.

HUSKURAGE MED NINA RUNG

NAMN: NINA RUNG
JOB: kriminolog
HEMSIDA: www.ninarung.se

Alla brinner vi för olika frågor och Nina Rung är en eldsjäl när det kommer till att bekämpa ojämlikhet, våld i nära relationer och våld i hemmet. Nina har hjälpt oss att visa vad Huskura är och varför det är så viktigt – men framför allt vad vi kan göra.

VAD ÄR HUSKURAGE?

– Huskura är till för att upplysa grannar om hur de kan stoppa våld i närstående relationer. Det är en uppmaning till grannar att agera av omtanke när de ser eller hör något som gör dem oroliga för att allt inte står rätt till. De första som kan upptäcka om någon far illa är nämligen oftast grannarna. Det handlar främst om att fråga hur någon mår, visa att det finns någon som bryr sig, att agera vid oro och att ringa polisen vid våldsamma situationer. Små saker kan vara avgörande för att förebygga våld i hemmet.

SÅ STARTADE IDÉN OM HUSKURAGE

Nina, som är kriminolog, arbetade många år med att utreda grovt våld i nära relationer hos Stockholmspolisen. Där såg hon att det i många fall fanns vittnen till brotten men att de inte

ingripit eller agerat. De visste helt enkelt inte vad de skulle göra och gjorde därför ingenting. Vetskapen att ett brott hade kunnat förhindras ledde till stor frustration. En frustration som hon delade med sin partner Peter som arbetade med våldsprevention inom omsorgen. Det var Peter som en kväll undrade varför det inte fanns någon policy som alla kände till för att upplysa grannar om förebyggande insatser. Tillsammans tog de sin idé och utvecklade Huskura – där grannar får information om vad de själva kan göra för att hjälpa den som är utsatt. Idag finns Huskura som ett verktyg hos många bostadsrättsföreningar, föreningar och kommuner.

– Finns det grannar som hör eller ser något är det viktigt att de vet vad de kan göra. Det kan göra stor skillnad för offret. Vi behöver visa omtanke för varandra och inte ignorera det

som sker. En sådan enkel sak som att knacka på och fråga hur det står till stoppar pågående våld och kan avskräcka gärningsmannen från att fortsätta. Offret ser även att det finns någon som bryr sig i deras närhet, säger Nina.

VIKTIGT ATT SKAPA MEDVETENHET

Nina arbetar med att skapa opinion och sprida kunskap om hur ämnen som normer, jämställdhet och våld hänger ihop. Hon föreläser för och utbildar kommuner, skolor, myndigheter och företag runt om i hela Sverige. Hon driver debatt och arbetar preventivt för att öka jämställdheten, förhindra brott och motverka våld och sexualbrott.

– Det behövs kunskap för att kunna ändra på normer och ojämställdhet. I Sverige anmäler två kvinnor i timmen att de blivit misshandlade av

en partner. Var tionde barn i Sverige lever i hem där de tvingas uppleva våld mot främst mamman och var sjunde barn blir själv slagen av en vårdnadshavare. Det behöver ändras, säger Nina. Målet är ett jämställt samhälle där alla växer upp fria från våld och övergrepp.

HUR HAR PANDEMIN PÅVERKAT VÅLDET I HEMMET?

– Under covid-pandemin kan vi tyvärr se att våldet i hemmet har ökat och att barns utsatt-het för sexualbrott online har ökat. Förövarna har spenderat mer tid hemma, liksom barnen framför sina datorer och det har lett till att fler kvinnor och barn har blivit utsatta. Det har därför blivit extra viktigt att lyfta den här frågan.

TANKEFÄLLOR SOM FÅR OSS ATT INTE AGERA

– De flesta låter bli att agera på grund av att de är rädda för att göra fel. Tänk om jag har



FINNS DET RISK ATT SJÄLV BLI UTSATT OM JAG INGRIPER?

– Känns det hotfullt ska du i första hand ringa polisen. Samtidigt sker det här våldet oftast bara mot kvinnor och barn som gärningsmannen har en relation till. Gärningsmannen är sällan hotfull mot okända människor. Det går även bra att ringa på dörren och gå därifrån innan någon öppnar. Det ger också gärningsmannen signaler om att någon fattar vad som pågår. Det som kan öka tryggheten är att gå ihop flera grannar som ringer på tillsammans.

Det finns flera sätt att utöva civilkurage, det viktiga är att göra något för att hjälpa den som blir utsatt innan polisen är på plats. Om vi bara skulle uppmana till att ringa polisen så skulle det dels innebära att offret fortsätter utsättas under tiden polisen kommer till platsen, att polisen inte får värdefull information om vad vittnen hör och ser när vi inte står utanför dörren och att vi inte visar den värdefulla omtanke som leder till ökad trygghet om vi agerar på oron att en granne utsätts. Ju tidigare våldet avbryts desto bättre.

VARNINGSTECKEN

– Du kan höra konstiga dunsar från en grannlägenhet eller mycket skrik och gråt. Det kanske alltid är fördraget i alla fönster eller att du sällan ser kvinnan. När hon väl syns så är det nästan alltid med sin partner och hon får sällan göra saker själv.

Det går att prata direkt med personen du är orolig för. Det kan vara så enkla frågor som "Hur mår du? Ibland hör jag gråt och det gör mig orolig.", "Jag är lite orolig för dig, har det hänt dig någonting?". Förklara varför du är orolig och berätta gärna att personen får höra av sig till dig om det är något. Det viktiga är att visa att du finns där.

Tillsammans kan vi öka tryggheten och förhindra och stoppa våldet i hemmet!



missbedömt situationen? Vi brukar säga att det bästa som kan hända är att du har fel för i så fall har inget brott begåtts. Hellre att du agerar en gång för mycket än en gång för lite.

Det är även lätt att tänka att någon annan kommer göra något, men problemet är att många tänker på samma sätt och det slutar med att ingen agerar. Därför är civilkurage så viktigt! Säger Nina.

HUSKURAGE HOS UPPSALAHEM

Uppsala hem startade sitt arbete med Huskura 2017 med information i trapphus och tvättstugor. Vi fortsätter arbeta med Huskura och vill att du ska veta hur du går tillväga om du är orolig för en granne:

1. Knacka på dörren och fråga hur det står till.
2. Vid behov – hämta hjälp av andra! Flera grannar kan bidra till att skapa mer trygghet om man inte vill ringa på själv.
3. Ring polisen. Kontakta alltid polisen i första hand vid situationer som upplevs akuta eller hotfulla.

Att knacka på och gå därifrån om du inte vill stå kvar kan vara avgörande för att avbryta våldet fram till att polisen kommer. Det går alltid att knacka på igen om det fortsätter! Huvudsaken är att du som granne gör någonting – på så sätt kan både barn och vuxna känna mer trygghet och veta att hjälp finns att få.

UPPSALAHEMS STÖRNINGSJOUR

För att komma till Uppsalahems störningsjour ringer du 018-727 36 00.

OROSANMÄLAN

Är du orolig för att ett barn far illa kan du göra en orosanmälan. Du behöver inte ha konkreta bevis utan det räcker att förklara varför du är orolig. Är det mycket fester med alkohol där det finns barn? Har barnen för tunna kläder på vintern, eller har kläder som är urväxta, smutsiga eller trasiga? Kanske syns till och med blåmärken på barnets armar.

Orosanmälan gör du hos socialtjänsten. Gå in på Uppsala Kommuns hemsida www.upsala.se och sök på orosanmälan så får du information hur du ska gå till väga. Du kan också ringa 018-727 52 30.

VILL DU PRATA?

Som utsatt för våld kan du anonymt kontakta kvinnofridslinjen på telefon 020-50 50 50. Dit kan du också ringa som orolig anhörig eller kollega. Samtalet är gratis och syns inte på telefonräkningen.

VILL DU FÅ HJÄLP ATT SLUTA MED KONTROLLERANDE ELLER VÅLDSAMMA BETEENDEN?

Om du själv är orolig för att dina beteenden skadar någon du älskar kan du ringa anonymt till telefonlinjen "Välj att sluta" på telefon 020-555 666. Samtalet är gratis och syns inte på telefonräkningen.

ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



BANDYKUL OCH SKRIDSKODISKO FÖR BARN

EFTER ETT UPPEHÅLL UNDER CORONA startade Bandykul igen sina bandybussar under hösten. De åtta bandybussarna åker runt till 30 skolor runt om i Uppsala och hämtar upp barn 6-9 år för att ta dem till isbanan. Bussarna kommer att köra till skridskoträningar fram till mars. Som boende hos Uppsalahem får du rabatt på anmälningsavgiften till träningen. Läs mer på www.bandykul.se

Bandykul arrangerar även det roliga Mega Skridsko Disko där barnen åker skridskor samtidigt som de är på disko. Nästa Mega Skridsko Disko är den 8 januari klockan 15.00-17.30 på Recoverhallen vid Gränby Sportfält.

Ny lekplats på Blenda

I FLERA ÅR HAR HYRESGÄSTERNA i Blenda i Svartbäcken önskat sig en ny lekpark och i höstas kom den äntligen på plats. Du som hyresgäst är alltid välkommen med synpunkter och önskemål kring ditt boende, vill många samma sak kan det bli verklighet. Små åtgärder kan gå fort men större saker tar lite tid då de behöver planeras. Du kan berätta om dina önskemål i kundundersökningen när den dyker upp i din mailkorgen.



UPPSALAS FÖRSTA OFFENTLIGA HJÄRTSTARTARE

I HÖSTAS INSTALLERADES Uppsalas och antagligen Sveriges första offentliga hjärtstartare hos Uppsalahem. Den sitter på ytterväggen till Apotek Hjärtat på Brantings-torg i Salabacke. Det är den första hjärtstartaren utomhus som alltid är tillgänglig dygnet runt för att rädda liv. Vi på Uppsalahem har i samarbete med Ambulanssjukvården i Region Uppsala tagit initiativet. Skulle någon få hjärtstopp i närheten av hjärtstartaren så ring alltid 112. Av dem får du koden för att öppna dörren till hjärtstartaren ifall den behöver användas.



Soprum MED FÖRSKOLEBARN

UNDER HÖSTEN 2019 startade Uppsalahem, Uppsala Vatten och Von Bahrs förskola ett samarbetsprojekt där förskolebarnen på Von Bahr fick skapa konstverk i form av miljöstageskyltar för matavfall, plast- och metallförpackningar. I projektet har barnen reflekterat kring hur soprum fungerar, var sopor tar vägen och vilken inverkan de har på naturen.

BARNEN BERÄTTADE att deras generella bild av ett soprum är att det är ett rum som luktar illa och ser stökigt ut. Under projektet har de fått tänka på vad man kan göra åt det och det har kommit fram många idéer och tankar kring hur soprummen kan bli mer inbjudande.

KONSTVERKEN SITTER NU UPPE i en av Uppsalahems miljöstugor på Kvarngärdet.

Vi är glada att tillsammans kunnat göra det här fina projektet och vi hoppas att barnens perspektiv även väcker lite tankar kring sorterering hos oss vuxna.

Citat från barnen under projektet:

- När skräpet ligger på marken kan det inte bli nytt. Vi måste rädda världen!

- Åh vad mycket fimpar och cigaretter! Vart kommer de från?

- Min farmor! Hon röker.

- Ja och från de i det där huset" (pekar på äldreboendet)

- Ja det är bara gamla som röker"

- Inga fjärilar får var i soprummet. Det luktar illa och de kan dö där inne.



EVENTGUIDEN

KVINNOKAFÉ

20 december

Välkommen på en träff för kvinnor som vill mötas och lära sig mer om det svenska samhället. Här stöttar och motiverar alla varandra. Läs mer: www.bibliotek uppsala.se

Plats: Gottsundabibliotek - Kulturpunkten

När: 20 december klockan 11.30-12.30

MINIBIO MED JULTEMA!

Filmvisning med jultema för barn från 3 år och deras vuxna. Begränsat antal platser. Läs mer: www.bibliotek uppsala.se

Plats: Sävjabiblioteket

När: 21 december klockan 16:00 och 17:30

JUL PÅ UPLANDS NATION

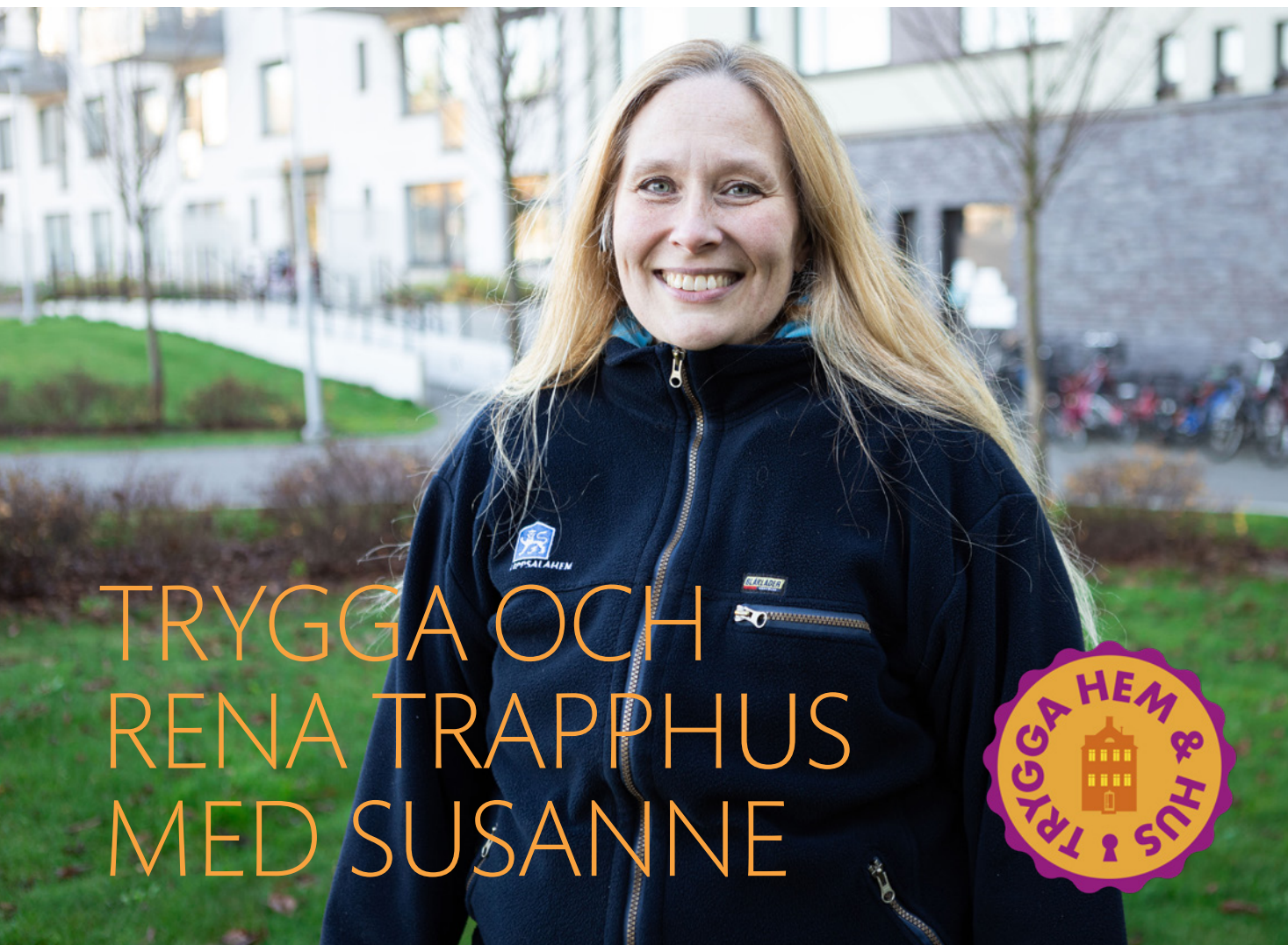
Julafton & Juldagen

På Uplands nation kan vem som helst fira jul. Det var från början till för studenter som inte kunde åka hem över jul och har sedan blivit till för alla. Eventet är gratis, öppet för alla och finansieras helt genom donationer. Läs mer: www.uplandsnation.se/jul-pa-uplands/

Plats: S:t Larsgatan 11

När: Julafton och juldagen mellan klockan 12:00-22:00





TRYGGA OCH RENA TRAPPHUS MED SUSANNE



Susanne är en av 147 fastighetsarbetare som jobbar på Uppsalahem. Hon åker dagligen ut för att städa trapphus men hon gör inte bara rent, hon ser samtidigt till att trapphusen är trygga för de hyresgäster som bor där.

I över 23 år har Susanne jobbat hos Uppsalahem och hon trivs bra på de områden hon tar hand om. När det kommer till städning så har varje gård och trapphus sina behov. Det finns gemensamma skötselplaner som säger hur vi ska städa och hur ofta det ska städas. I de flesta trapphus räcker det att städa en gång i veckan medan det på andra ställen behövs fler städinsatser för att det ska hålla samma nivå.

– Förvaltaren och arbetsledaren bestämmer hur ofta vi ska städa. De vill verkligen att det ska bli bra för kunderna och de lyssnar på mig

när jag berättar om mina erfarenheter av vad jag ser i mitt dagliga jobb. I tre av mina trappuppgångar har vi satt in extra insatser för att kunna hålla en bra nivå på städ, det kan vara mycket klotter och nedskräpning som tar extra tid och det är viktigt att vara där ofta. Just nu behöver jag städa där tre gånger i veckan för att det inte ska bli för smutsigt. Det är synd att det behövs men alla områden är olika.

EN DAG MED STÄD- OCH TRYGGHETS- SKAPANDE ÅTGÄRDER

Susannes städrutin för varje trapphus börjar

med att torka av fönster och hissar för att ta bort fingeravtryck och kladd. Ligger det tidningar på golvet plockar hon upp dem även om det egentligen är varje hyresgästs ansvar att ta reda på sin egen oönskade post. Sen moppar hon golvet med vatten. På Uppsalahem använder vi inte onödiga kemikalier men emellanåt används stensåpa för att återfukta golven. Är det riktig äcklig smuts så finns det speciella kemikalier som kan användas baserat på vilken smuts det är. Susanne känner också efter så att ytterdörrar och källardörrar går i lås, och att det inte står saker i trappuppgångarna.

– Det är viktigt att det inte står något i trapphusen eller källargångarna. Det är främst för brandsäkerheten. Många hyresgäster som ställer saker utanför sin egen dörr tänker inte på att om det börjar brinna så är det farligast för dem själva. Hittar vi saker som vi anar vems det är brukar vi vara bussiga och säga till. Då plingar jag på och frågar om det är deras grejer. Men ibland öppnar de inte eller så vet vi inte vems saker det är och då behöver vi frakta bort det. Är det till exempel barnvagnar finns det även en vits för hyresgästen att låsa in dem så de inte blir stulna. De flesta lägenheter har barnvagnsförråd i till exempel källare eller i separata byggnader.

SKADEGÖRELSE OCH SKALSKYDD

– När jag känner på dörrarna så är det viktigt att de verkligen går i lås, så det inte kan komma in obehöriga. Vi har haft hemlösa som kommer in och sover för att folk ställer upp dörrarna. De brukar bara vilja hitta en varm plats att sova på. De flyttar på sig när jag säger åt dem att de inte får sova här. Det är värre med tjuvarna som smiter in, de upptäcker man sällan. Som hyresgäst ska man vara extra uppmärksam ifall en dörr inte går igen helt. Känn gärna på dörren, går den inte i lås kan det vara för att någon har stoppat en pappersbit eller liten sten vid låskolven. Det är oftast bara att pilla ut. Det kan vem som helst göra, ju snabbare det görs desto bättre. Men ibland är det svårt att lösa själv och då behöver hyresgästerna göra en felanmälan så våra tekniker kan komma ut. Att ha fungerande dörrar som går i lås är för hyresgästernas egen skull så att tryggheten ökar.

Susanne är många gånger den första från Uppsalahem att upptäcka skadegörelse i de trapphus där hon jobbar. All skadegörelse dokumenteras och polisanmäls. Men även om Susanne och övrig personal rapporterar in

om något är trasigt så är det viktigt att du som hyresgäst själv anmäler felen. Troligen är det du som hyresgäst som ser felen först medan det kan ta vår personal flera dagar att upptäcka det.

VAD GÖR DU OM DU SER NÅGON SOM GÖR FEL?

– Jag brukar i första hand prata med den personen och förklara vilka regler som gäller. I början är det inte alla som lyssnar men med tiden lär vi känna varandra och de förstår att de kan lita på mig. Jag vill ju bara deras bästa. Vi som städar har alltid samma områden och det är en säkerhet för hyresgästerna att veta att det alltid är samma person som kommer. Skulle det hända något så känner vi till områdets historik och vi lägger ner mycket tid på att reda ut vad som hänt även om det inte syns utåt. Men precis som att det är en trygghet för hyresgästerna att veta vem jag är, så är det också tryggt för mig att känna igen hyresgästerna. Trots att jag jobbar själv så känner jag mig aldrig otrygg på jobbet – tvärtom! Vi är alla människor och de flesta går det att prata med för att reda ut problem.



Susannes fem tips

1. Ställ inga saker i gemensamma utrymmen. Lås in dem för din egen säkerhet.
2. Ta reda på det som kommer till din brevlåda. Lägg det på golvet blir det svårt för folk att ta sig förbi och de kan även utgöra en brandfara.
3. Felanmäl sådant som är trasigt i gemensamma utrymmen så fixas det snabbare.
4. Se till att ytterdörrar verkligen går i lås så inga obehöriga kan komma in.
5. Var rädd om de gemensamma ytorna så blir det finare och trevligare där du bor.

MÄRKNING

MÄRKNING SKIDVALLA - SKÖNT GLID I LÅNGSPÅRET

Valla som innehåller fluorerade ämnen kan vara dåligt för miljön eftersom ämnena är persistenta i miljön, vilket betyder att de inte bryts ner utan samlas där. Höga halter av några av dessa ämnen kan få konsekvenser för djur och människor. Istället kan man använda vallningsfria skidor eller valla utan fluor. Svanenmärkt skidvalla är fluorfri som finns för skidor och brädor som används på snö. Nordisk Miljömärkning ställer strikta krav på de ingående ämnena, inklusive förbud mot organiska fluorföreningar, för att skydda människors hälsa och vår miljö.



FIXA INREDNINGEN MED HÄNSYN TILL MILJÖN OCH PLÅNBOKEN

INREDNING ÄR ETT AV DE SNABBASTE växande konsumtionsområdena i Sverige. På 10 år har konsumtionen av möbler och inredning ökat med nästan 50%. Nyinköp av kökskåp och bänkskiva har i princip lika stor klimatpåverkan och resursförbrukning som att måla om skåpsluckorna 35 gånger. Det går att skaffa tretton begagnade uppsättningar av mattor för samma klimatkostnad och naturresurser som en ny. Genom att köpa begagnade varor eller renovera det vi redan äger minskar vi miljöbelastningen avsevärt jämfört med att köpa nytt.

MJUK SVERIGE HÄMTAR OCH RENGÖR möblerna du vill sälja samt sköter försäljningsprocessen. Här kan du enkelt köpa och sälja second hand-möbler. www.mjukhome.com

Mjuk.



Sortera PRESENTINSLAGNINGAR OCH gör paket med omtanke

VARE JUL SLÄNGER VI 1600 TON presentinslagningar, vilket är flera 100 miljoner meter presentpapper. För att kunna återvinna och göra en miljövinst gäller det att vi slänger rätt i miljöstugan och på återvinningscentralerna. Presentpapper och wellpapp sorteras som pappersförpackningar. Presentsnören, tejp och etiketter lägger du i vanliga soppsäsen.

Vill du spara på både miljön och utgifterna

finns det många fina alternativ till presentinslagning.

ETT SÄTT ÄR ATT SY DINA EGNA presentpåsar av tyg som du återanvänder. På Reko-shoppen kan du hitta färdigsydd påsar, Suztain, i juteväv. De kan återanvändas till andra presenter eller som förpackningar till t ex godis eller örter från din trädgård. www.rekoshopen.se

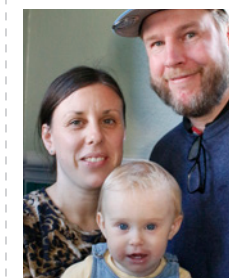
MINIMERINGS- MÄSTARNA

I Sverige konsumerar vi som om det fanns 3,6 jordklot och vi slänger 467 kg avfall per person varje år. Minimeringsmästarna är en tävling som vill inspirera svenska hushåll till att konsumera mer hållbart och fokuserar på vilka möjligheter som finns med en hållbar livsstil. Under ett års tid kommer flera av Uppsalahems hyresgäster genom Minimeringsmästarna få goda tips och råd för att minska sina avfallsmängder.



DELTAGARE

Elin, David och Astrid



Elin, David och deras ett år gamla dotter Astrid är ett av de hushåll som deltar i tävlingen och valde att bli Minimeringsmästare för att bli ännu bättre på att leva hållbart.

HAR NI BÖRJAT MED NÅGON AV UTMANINGARNA?

– Igår började vi vårt köpstopp! Vi tror inte att det blir något större problem, men vi har kommit överens om att notera ifall vi upplever behov av att köpa något under månaden. Vi startade också med inventering av engångsprodukter. Det fick oss att reflektera över hur mycket ansvar som ligger på oss som privatpersoner, och vad andra aktörer i samhället bör bidra med, säger Elin.

Virginia

En annan deltagare är Virginia som valde att bli en minimeringsmästare för att minska sitt klimatavtryck. Virginia bor tillsam-



mans med sin dotter i en av Uppsalahems lägenheter i Sävja.

– Vi slänger på tok för mycket, framför allt brännbart. Det beror mycket på att vi har kanin vars bur ska tömmas varje vecka. Vi har redan kommit på sätt för att minska det avfallet.

HAR DU LÄRT DIG NÅGOT NYTT EFTER VÄGNINGEN OCH KOMMER DU ÄNDRA PÅ NÅGOT?

– Ja, vi har köpt en stor kaninbur där han kan springa helt fritt och har numera bara spån/halm i en liten låda som fungerar som en "toalett". Det gjorde stor skillnad i mängden brännbart och vi minskade med ungefär 3/4 jämfört med tidigare. Nu ska vi ordna så att vi kan använda spånet på kolonilotten för att odla i.

BLI EN DIGITAL MINIMERINGSMÄSTARE

Följ Minimeringsmästarna på Facebook eller Instagram så får du de aktuella utmaningarna.

Alla som vill kan bli Digitala minimeringsmästare. Det innebär att du deltar i tävlingen genom att göra utmaningar och dela det i dina sociala medier. Rapporterar du in utmaningarna på Minimeringsmästarnas webbplats www.minimeringsmastarna.se har du chans att vinna mindre priser och stötta Uppsala kommun i kommunkampen.

VI HAR ÖPPNAT VÅR BOBUTIK!

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsala hem.

Nu finns vi i hörnet S:t Persgatan / Väderkvarnsgatan. Här kan du se vårt utbud av tapeter, färg, golv och kök. Kom in och kika!

DU KAN SJÄLV lägga din beställning på en av våra besöksdatorer eller så gör du det hemma i lugn och ro. För att se vad du kan göra i din lägenhet loggar du in på Mina sidor och klickar dig fram till vår digitala Bobutik.

STANDARDSORTIMENT

Det finns inredning som är standard i alla lägenheter. Efter en viss tid när standardinredningen tjänat ut sin tid behöver du inte betala extra för att få den utbytt. Standardsortiment är tapet, målning, linoleumgolv samt i de flesta lägenheter parkettslipning i vardagsrum.

Övriga inredningsval och tillval kan du lägga till mot en kostnad. Du får då ett tillägg på din hyra varje månad.

För att beställa underhåll loggar du in på Mina sidor på www.uppsalahem.se med Mobilt BankID eller med användarnamn

och lösenord. Leta fram "Bobutiken - beställ renovering och underhåll". Det går tyvärr inte att beställa underhåll från vår app i dagsläget.

På Mina sidor kan du också se din lägenhetsstatus, till exempel när det är dags för tapetsering, målning eller byte av golv.

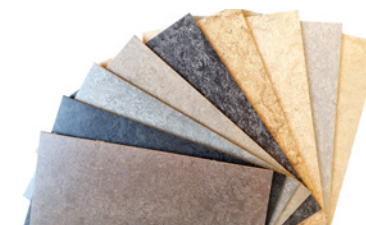
MÅLAT PÅ MÅLAT, TAPET PÅ TAPET

Har du idag tapet på dina väggar så är det tapet du får beställa medan om du har målade väggar så målar vi om.

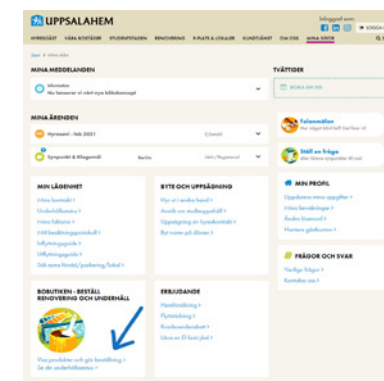
KÖKSKONCEPT

Du har väl inte missat våra nya kökskoncept som du kan beställa? Vi har fyra olika paket, standard, liten, mellan och stor. Du kan se dem på vår hemsida eller i vår Bobutik.

Har du ytterligare frågor om Bobutiken kan du nå oss på bobutiken@upsalahem.se



Våra standard linoleumgolv.



Så här ser det ut på Mina sidor när du gör din beställning.



Laminat finns som extra tillval.



Våra kökspaket innehåller kök från Modexa.



Handtag till våra kökspaket kan du se på webben eller i vår BoButik.



Våra standardtapeter.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsala hem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

Innan snön kommer



ARBETET MED ATT FÖRBEREDA för all snö börjar långt innan snön faktiskt faller. Under hösten är det dags för våra fordon att få sig en ordentlig genomgång så de håller hela vintern. Det gör vi på Uppsalahems egen fordonsverkstad där våra fordonstekniker dagligen arbetar med att ta hand om våra bilar och traktorer, stora som små.

VI HAR ETT 20-TAL MASKINER som skottar snö och sandar i våra områden och alla har en uppsättning med plogblad och sandspridare. Varje maskin tar ungefär en halv dag att gå igenom om det inte är några större fel som ska åtgärdas. Då kontrolleras bland annat så kablar sitter fast och är hela, plogblad ses över så de inte är för slitna och behöver bytas ut, och

alla rörliga delar ska smörjas. Maskinerna och plogbladen ska sedan hålla hela vintern så det är viktigt att det blir rätt gjort. Sandspridarna behöver dessutom lite extra kärlek då de lätt rostar om man inte smörjer in dem ordentligt.

I verkstan hittar vi fordonsteknikerna Lars-Olof, Daniel och Erik.

– Att göra en service eller genomgång av ett fordon är lätt och det sitter i ryggraden. Men ibland är det något som felar och då blir det intressant. Då gäller det att felsöka och lista ut vad som är fel så vi kan laga det. Det är lite detektivarbete men det är bara roligt när det blir lite utmaning. Säger Lars-Olof som jobbat många år med att serva fordonen inför vintern.

VI HAR FÅTT KOMMUNENS KVALITETSPRIS

VARJE ÅR DELAR UPPSALA kommun ut Kvalitetspriset för att uppmärksamma goda exempel på framgångsrikt arbete inom kommunen. Pristagare utses utifrån en bedömning av verksamhetens resultat, arbetssätt och arbete med verksamhetsutveckling. Kvalitetspriset instiftades för att motivera till förbättringsarbete i kommunorganisationen och utgår från kommunens kvalitetspolicy.

DEN SOM VINNER får en prissumma som ska användas för att utveckla verksamheten i linje med kvalitetspolicy och möjliggöra förstärkning av redan påbörjat utvecklingsarbete.

I ÅR UTSÅGS UPPSALAHEM som vinnare vilket vi är jätteglada för. Motiveringen löd:

Uppsalahem visar goda resultat jämfört med andra inom branschen.

Uppsalahem lägger grunden för kvalitet genom att skapa sig en god förståelse för behov och intressen hos kunder och andra intressenter.

Uppsalahem präglas av en gedigen struktur kring uppföljning, kvalitetssäkring, planering och förbättringsarbete.

Uppsalahem har ett förbättringsarbete som är knutet till värdeskapande processer och som baseras på både data och dialog.

UPPSALAHEM OCH CORONA

Du har väl inte missat att vi öppnat?

UNDER HELA PANDEMIN har vi följt folkhälsomyndighetens rekommendationer och satt upp tillfälliga rutiner för att förhindra smittspridning. Men sedan i höstas kom det nya rekommendationer som gjorde att vi kunde lätta på våra Covid-rutiner. Vi har till exempel öppnat upp vår reception och Bobutik på Väderkvarnsgatan 17 samt vår reception i Gottsunda på Valthornsvägen 1C. Du hittar öppettider på vår hemsida www.upsalاهem.se. Vi är tacksamma om du inte besöker oss när du är sjuk och att du säger till fall du är sjuk när vi ska in och göra arbete hos dig så vi kan boka om tiden.

SNÖRÖJNING

VAD HÄNDER MED ALL SNÖ?

Vi sätter alltid i gång så tidigt vi kan med snöskottning och sandning för att underlätta för dig som hyresgäst. För att förbereda oss följer vi väderprognoser och kommer det extrema snöfall är vi beredda att rycka ut även utanför ordinarie arbetstid.

VAR SKOTTAR VI OCH INTE?

Vi skottar alltid entréer och utanför trappuppgångar så att du lätt ska komma in och ut. Vi skottar även våra gångvägar, infarter till bilparkeringar, besöksparkeringar och källartrappor som används. Angränsande ytor så som cykel- och bilvägar samt vissa gångvägar tar kommunen bort snö ifrån. På kommunens hemsida kan du se vilka gator de tar hand om

och hur de prioriterar skottningen på olika gator och vägar.

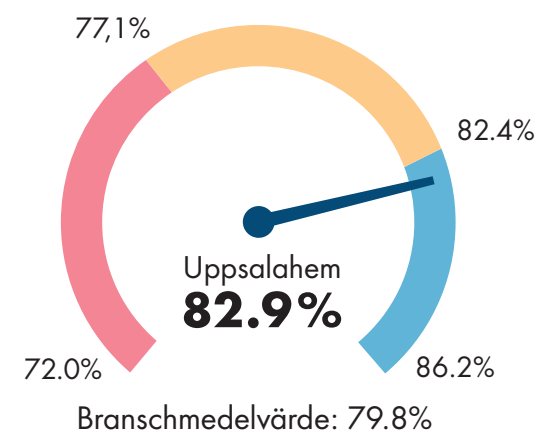
VAD BEHÖVER DU GÖRA SJÄLV?

Några ytor ansvarar du själv för att hålla rent från snö. Det gäller bland annat uteplatser, parkeringsplatser och egna ingångar till radhus. För att lättare kunna ta bort snön har vi på vissa områden ställt ut snöskyfflar i miljöstugorna eller tvättstugorna som du kan låna.

LJUD UNDER SNÖRÖJNING

På våra traktorer sitter det backvarnare som piper varje gång vi backar. Det kan vara störande med det finns där av säkerhetsskäl. Så hör du pipet betyder det bara att vi är rädda om alla.

KUNDUNDERSÖKNING SNÖRÖJNING OCH SANDNING VINTERTID



[Rosa är de 25% av företagen i branschen med lägst betyg, blått är de 25% med högst betyg och gult är de 50% som fått medelbetyg.]

UTIFRÅN KUNDUNDERSÖKNINGEN som ni hyresgäster svarar på kan vi se att ni tycker att snöskottning och sandning har fungerat mycket bra. Förra vintern gav ni oss ett betyg på 82.9%

medan medelvärdet för våra branschkollegor ligger på 79.8%. Det betyder att vi har ett av de högre betygen i branschen och vi hoppas kunna göra er lika nöjda i år när snön börjar falla.

Brandsäkra hemmet

Varje år förekommer det 20 000 – 25 000 bränder i svenska hem och 100 personer dör av brand i hemmet. Det är därför viktigt att känna till vad du själv kan göra för att minska risken för brand.

Enligt Brandskyddsföreningen är det viktigaste man kan göra för att minska antalet bränder att ha rätt utrustning hemma. Med rätt utrustning kan du själv upptäcka och släcka branden innan den växer sig stor och okontrollerad. Det allra viktigaste att ha hemma är en fungerande brandvarnare. Den varnar dig och dina grannar att något är på tok och det går i tidigt skede att sätta in åtgärder. Brandvarnare finns i nästan alla svenska hem och vi ser till att det alltid finns i våra lägenheter. Men brandvarnare kan gå sönder utan att man märker det så ta för vana att alltid testa din brandvarnare genom att trycka på testknappen, gärna en gång i månaden. Fungerar den inte lägger du en felanmälan till oss så kommer vi och löser det.

SPISEN ÄR BOVEN

Den allra vanligaste orsaken till brand är spisen. Det är lätt att glömma spisen på. Skulle brand då uppstå och fläkten är på är det väldigt lätt att elden sprider sig upp i fläktkanalen i fastigheten. Ett bra sätt att förebygga spisbränder är därför att göra rent fläkten en gång i månaden. I fläktens filter fastnar det mycket olja som lätt brinner, det är därför extra viktigt att göra

rent filtret. Ofta går delarna att köra i diskmaskinen, men det går lika bra att diska för hand.

Förutom en fungerande brandvarnare är det även bra om du har en pulversläckare och en brandfilt hemma. Om en kastrull med matolja börjar brinna ska man absolut inte försöka släcka med vatten eftersom elden då sprida sig. Kväv i stället elden med hjälp av ett lock eller en stekpanna.

Även om det inte är en lika vanlig orsak till brand så startar levande ljus också bränder, lämna därför aldrig ljusen obevakade. Värme-ljus kan verka säkra, särskilt om de står i en ljuslykta men värmen från ett värmeljuset kan göra så lyktor av glas spricker, det brinnande värmeljuset kan då ramlar ut så håll därför alltid koll.

Två andra orsaker till brand är rökning i hemmet och teknikfel i elektriska apparater. Elektronik som blir extremt varm bör du därför ha lite extra koll på.

OM OLYCKAN ÄR FRAMME

Skulle det väl ske en olycka är det viktigt att du redan innan har kollat upp vilken som är den snabbaste och säkraste utgången, det kan vara ett fönster eller balkong. Brinner det i ett trapphus eller om du ser att det är rökfyllt ska du aldrig försöka ta dig ut via trapphuset, räddningstjänsten kommer då använda just fönster och balkong för att ta dig i säkerhet.

Stängda dörrar hindrar branden från att sprida

Några tips

- Testa brandvarnaren.
- Gör rent spisfläkten regelbundet.
- Ha uppsikt över levande ljus.
- Kontrollera lösa sladdar så de inte har skador.
- Ha god ventilation kring maskiner som blir varma, t ex dator, tv, diskmaskin, tvättmaskin.
- Städa bort damm bakom kyl, frys och tvättmaskin.
- Använd inte disk- och tvättmaskin när du inte är hemma.

sig. Kommer du till en stängd dörr behöver du först kontrollera att det inte brinner på andra sidan innan du öppnar den. Det görs genom att känna upp till på dörren. Är den varm brinner det förmodligen på andra sidan.

Rök kan vara farligare än själva elden då den kan vara giftig. Rök stiger alltid uppåt vilket gör att det är lättare att både se och andas nere vid golvet.

Har du en brandsläckare ska den placeras nära en utgång eftersom man då har en fri väg ut om branden inte går att släcka. När du släcker, rikta brandsläckaren mot glöden och inte mot lågorna. Om du inte får kontroll över branden eller inte är helt säker på om den är släckt ska du larma 112.



BRANDSLÄCKARE SOM INREDNING

Brandsläckare och brandfilt kan vara riktigt tråkigt att ha framme om du inte har en riktigt snygg! Passa på att önska dig en fin brandsläckare eller brandfilt i julkapp så kan du med glädje ha den framme som en inredningsdetalj. Brandfiltarna och de mindre brandsläckarna kommer dessutom i snygga förpackningar som gör dem enkla att ge bort i present.

SOLSTICKANS BRANDFILTRAR

Finns i svart, vitt, metall, guld, blå och röd. Bara att välja den som passar bäst hemma.

SOLSTICKANS BRANDSLÄCKARE

Finns i olika varianter av vitt, svart och metall. Slang köpes separat. De finns i 2 kg och 6 kg pulver. Brandförsvaret rekommenderar pulver-släckare på minst 6 kg.

Solstickans

PRODUKTER FINNS ATT KÖPA PÅ:

VÅLA MAGASINET
CERVERA
DESIGNTORGET
ÅHLÉNS

SÄKERHET OCH TRYGGHET I OMRÅDET DÄR DU BOR

Det är aldrig kul med störningar eller inbrott i förråd eller cykelrum. Men vad ska man göra när det sker och ännu viktigare, hur kan man förebygga så det aldrig händer?

SÄKRA DITT FÖRRÅD

Förrådsinbrott är något som verkligen kan få vem som helst att bli arg. Men även om du aldrig råkat ut för det är det bra att tänka på att aldrig förvara värdesaker i förråd. Har du något du är extra rädd om så är lägenheten den säkraste platsen i huset för förvaring. I källarförråd finns det dessutom en risk för översvämning vid plötsliga skyfall och det kan då bli blött på golvet. Ha därför för vana att alltid ha ömtåliga kartonger på lastpallar eller förvara dina saker i lådor av plast.

När du förvarar saker i förrådet är det även bra att inte visa upp det som du är rädd om. Låt till exempel inte TV:n ligga synlig i en snygg tv-kartong och låt inte den dyra nya racercykeln stå så den syns genom förrådsställret. Tjuvar väljer många gånger förråd där de ser att det kan finnas saker av värde. Det är därför bättre

att det ser ut som att det du har i ditt förråd inte är värt något.

Om vi på Uppsalahem får reda på att det varit inbrott i ett förråd startar en process som inte alltid syns utåt. Vi informerar berörda hyresgäster, kontrollerar skalskyddet och lagar ifall tjuven förstört dörrar eller fönster. Vi tar sedan händelsen vidare på gemensamma möten med polis, skolor och andra aktörer för att tillsammans kunna göra en lägesbild och se om det behövs några särskilda insatser.

ÖPPNA DÖRRAR

För att tjuven ska kunna ta sig ner i förrådet behöver hen komma förbi de låsta dörrarna. Det är lätt hänt att tro att det är taggar på vift när det varit inbrott men det är väldigt ovanligt att tjuven tar sig in så. Känner du igen någon av följande situationer?

- **Dörren går inte igen** helt på grund av grus eller annat som ligger i vägen.
- **När du ska in eller ut** är det lättare att trycka på dörröppnaren så dörren står öppen längre tid än vad den behöver.
- **Du är snäll och håller upp** dörren för någon som ser ut att vilja in även fast du inte känner igen personen.
- **Låset är trasigt** men du tänker att någon annan säkert felanmäler.
- **Dörren är uppställd** av någon annan och du stänger den inte eftersom den säkert står uppställd av en bra anledning.

Alla dessa situationer underlättar för tjuven. Upptäcker de att det ofta är öppet är dessutom risken större för återkommande inbrott. En öppen dörr förenklar deras besök jämfört med om de måste bryta upp en låst port. Det du själv kan göra är att alltid se till så



att porten stängs. Ingen dörr är säkrare än den sista personen som passerat den. Ta dig även tid att lära känna dina grannar genom att heja på dem så du vet vilka som bor i din trappuppgång.

ANDRA HÄNDELSER I ETT OMRÅDE

Vi på Uppsalahem arbetar alltid för att göra våra områden så trygga vi kan. Vi samarbetar med en rad andra aktörer i staden så som polis, Ungdomsjour, skolor, andra verksamheter och andra fastighetsägare. Vi har återkommande gemensamma möten där vi utbyter information om var det kan vara stökigt och vad vi alla kan göra för att det ska bli bättre. Har vi då fått in tips från er som bor i området blir det mycket lättare att sätta in rätt insatser. Din information kan vara den pusselbit som saknas för att lösa problemet.

Som boende i huset är det lättare för dig än för oss att upptäcka misstänksamma avvikelser och stök. Det har kanske stått tomma ölburkar i källartrappen vid flera tillfällen, eller så är det störande ungdomshäng ute på gården på kvällarna. Då är det jättebra att du hör av dig! Tack vare flera sådana tips har polis och Ungdomsjour kunnat sätta in rätt insatser vid rätt tillfällen. För att se hur du tipsar kan du kika in på www.upsalahem.se/tipsa-polis-ungdomsjour.

STÖRNINGSJOUREN FINNS DÄR FÖR DIG

Någon annans fest med hög musik och okänt

folk som trillar in till sent på nätterna är inte så kul att uppleva som granne om det sker upprepade gånger. Men en störning kan även ske på dagtid och behöver inte som många tror ske efter kl 22 på kvällen. Kan du inte stänga ute störningen genom att stänga fönster och dörrar kan du ringa vår störningsjour. Vi behöver då veta vem du är, vad störningen gäller och vilken lägenhet störningen kommer ifrån. Ju mer fakta vi har desto lättare blir det att göra något åt saken.

Störningsjouren har öppet alla dagar och du når dem på 018-727 36 00. Blir du störd dagtid kan du under vår kundtjänsts öppettider också få hjälp med störningen. Sker något allvarligt är det polisen du hör av dig till.

När du ringer behöver vi veta vem du är men du förblir alltid anonym, de enda som har tillgång till uppgifterna är de som hanterar ärendet på störningsjouren och vår handläggare på Uppsalahem.

MISSTÄNKT OLOVLIG ANDRAHANDS-UTHYRNING?

Du som granne kan vara den första som upptäcker att någon hyr ut olovligen i andrahand. Kanske är det många som flyttar in och ut, de som bor där har inte sitt namn på dörren, flyttlass kommer på konstiga tider. Skulle du misstänka att någon hyr ut sin bostad i andra hand vill vi gärna att du hör av dig till vår kundtjänst så vi kan följa upp ärendet. Även här förblir du som hör av dig anonym.



KONTAKTVÄGAR

Felanmälan – gör en felanmälan på gemensamma utrymmen om något är trasigt som till exempel en glödlampa, en dörr som inte går i lås eller om det är något som behöver städas bort snabbt som glaskross.

Kontakta störningsjouren – ibland kan man höra gånge med ungdomar som håller till i trapphus eller ute på gården. Eller så kanske det är en fest och det är allmänt stökigt och stimmigt. Ring då störningsjouren så får de titta närmare på händelsen.

Kontakta polisen – tror du att det sker något olagligt i huset så som inbrott, bråk, droger, skadegörelse eller om det är allmänt hotfull stämning så ring direkt till polisen.

Kontakta Ungdomsjouren – vid klotter, bus och störande ungdomssamlingar är det alltid bra att även kontakta ungdomsjouren.

TILLSAMMANS KAN VI GÖRA SKILLNAD!

Under hösten har vi träffat hyresgäster på Mimmi Ekholmsplats, Brantingstorg och i Bäcklösa för att tillsammans med polisen och kommunen ha en dialog kring trygga bostadsområden. Vi har berättat för de boende i området hur vi arbetar för att förebygga brott, och undvika att unga råkar illa ut. Samt upplyst om hur viktigt det är att i ett tidigt skede agera tillsammans. Fler trygghetsskapande åtgärder planeras framöver, till exempel trygghetsvandringar (med hjälp av Ungdomsjouren).



Vid inbrott i förråd, hör av dig!

Skulle det ske ett inbrott kan det vara bra att veta vad du ska göra.

1. KONTAKTA POLISEN.

All misstanke om brott ska alltid anmälas till polisen och inte till Uppsalahem. Är skadan redan skedd kontaktar du dem på 114 114. Är inbrottet pågående ringer du 112. I bästa fall kan de ta fast tjuven och kanske till och med koppla ihop informationen med andra brott som då kan lösas.

2. KONTAKTA UPPSALAHEM.

Hör av dig till vårt kundcenter. Vi kan inte göra så mycket åt något som är stulet men vi kan se över skalskyddet. Vi vill även få vetskap om vad som hänt för att kunna se om det går att förebygga liknande händelser i framtiden.

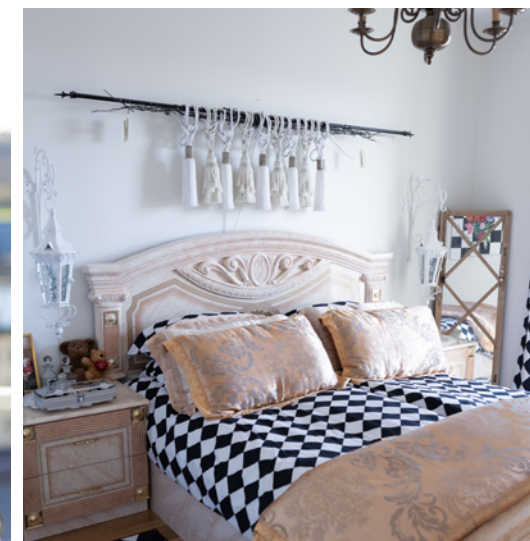
3. KONTAKTA DITT FÖRSÄKRINGSBOLAG.

Har du blivit av med saker så är det din hemförsäkring som ska täcka förlusten. Det är alltid viktigt att ha en gällande hemförsäkring!

INGELA & HÅKAN MED FAMILJ
BOR: i Två Torn på Mimmi Ekholmsplats

HEMMA HOS INGELA & HÅKAN

På toppen av Mimmi Ekholms plats i två torn hittar vi ett par med sprudlande energi. Ingela och Håkan har från sin hörnbalkong utsikt över hela Uppsala med både slottet och domkyrkan i blickfånget. Här har de bott ända sedan huset byggdes 2013 men inte länge till för snart är de på väg mot nya äventyr.



HUR TÄNKER NI NÄR DET KOMMER TILL ATT GÖRA DET FINT HEMMA?

– Vi gillar att kombinera olika saker och stilar men bara det passar ihop på slutet så blir det bra, säger Ingela. Man kan alltid hitta fina saker bara man har ögonen öppna. Ingelas man Håkan håller med men flikar in att Ingela nu har köpstopp.



Ingela skrattar och förtydligar; – Nu när vi ska flytta så är det bra om vi inte köper på oss fler saker. Jag har faktiskt inte köpt något på tre veckor. Nu gör vi oss i stället av med saker eftersom vi ska flytta till en mindre lägenhet. Vi har lagt ut några stora möbler till försäljning och det såldes med en gång.

VILKA SAKER GILLAR NI MEST BLAND ER INREDNING?

Ingela visar oss ett par gamla böcker som står framme.

– De här böckerna är egentligen pärmar med förvaring. Det är en fin inredningsdetalj som har fått följa med i många år nu.

– Sen har vi vårt veteranbilsintresse, det är något som vi tycker är kul att göra tillsammans, tillägger Håkan och visar en tavla på deras förra bil som en vän till dem har målat. På väggen står pokaler som vittnar om engagemang på bilträffar.

– Vi brukar klä upp oss i kläder som passar med bilarna. Jag har massor av 50-talsklänningar och det är jättekul att vara ute på bilträffar och få göra den grejen fullt ut, berättar Ingela.

HAR NI NÅGOT FAVORITSTÄLLE I LÄGENHETEN?

– Förutom balkongen är soffan ett favoritställe. Här samlas hela familjen och vi kan umgås och ha roligt. På vardagarna när pojkarna kommer hem från skolan brukar de slå sig ner i soffan och läsa läxor i lugn och ro så den fyller många funktioner.

NI ÄR FAMILJEHEM, HUR ÄR DET?

– Vi träffades rätt sent i livet och hade redan egna stora barn men kände att det vore kul att testa att vara familjehem tillsammans. Vi har tagit emot allt från små barn, tonåringar, nyanlända och barn med problematik. Men vi trivs med att vara familjehem och har varit det i 18 år, vi har nu tre killar placerade hos oss, berättar Håkan.

VAR ÄR HEMMA FÖR ER?

– Just nu är Uppsala hemma men vår långsiktiga plan är att flytta till Spanien när vi blir äldre. Vi har ett hem där också och när tillfället känns rätt så kanske vi flyttar dit.

KOMMER NI INTE SAKNA DEN HÄR LÄGENHETEN NÄR NI FLYTTAR?

– Jo självklart! Utsikten är nog det vi kommer sakna mest. Den är svår att slå men vi har fått en lägenhet mer centralt, också hos Uppsalahem. Då kommer vi närmare skolor, jobb och killarnas aktiviteter, så det kommer underlätta livet.

Sen kommer vi framför allt sakna alla fina människor vi lärt känna som bor här i området. Efter att vi flyttade hit har vi blivit riktigt nära vänner med flera. Vi lärde känna varandra på den lilla kvarterskrogen Piazza i huset och där träffas vi ofta för att äta mat och umgås. Nu när vi flyttar kommer vi börja ta cyklarna dit för att fortsätta träffas. Vi har redan testat att cykla sträckan och det gick bra.





Får Uppsalahems bilar parkera inne på gården?

UPPSALAHEMS BILAR får parkera på gårdarna om de håller på med ett arbete i området, fastigheten eller lägenheten.

Parkeringspecial

Jag hyr en lägenhet, kan jag ändå anmäla intresse på en parkering som är öppen för alla?

OM DU BOR HOS UPPSALAHEM kan du söka parkeringar som både är öppna för alla och som är avsedda endast för hyresgäster. Tänk på att du bara kan anmäla intresse på tre parkeringsplatser samtidigt.

Varför ser jag inget på Mina Sidor när jag anmält intresse på en parkering?

DET GÅR IDAG TYVÄRR INTE ATT SE anmält intresse på Mina Sidor. Men din intresseanmälan är ändå registrerad och vi kommer inom kort att kontakta dig med besked. Om du har sökt en parkeringsplats som är Öppen för alla tillämpas först-till-kvar-principen och vi kommer att kontakta dig för kontraktsskrivning. Har du sökt en parkeringsplats som endast är till för hyresgäster använder vi oss av kötid, då kontaktar vi dig när publiceringstiden har löpt ut.

Hur får jag information om vilka parkeringar som finns i mitt område?

FÖR ATT HITTA LEDIGA PARKERINGAR i ditt område kan du använda dig av kartfunktionen på www.uppsalahem.se/ledigt/. Eller välj stadsdel i rull-listan och välj det område du vill titta närmare på.

Var ligger parkeringsplatserna i mitt bostadsområde?

PÅ VÅRA OMRÄDESSIDOR hittar du interaktiva kartor med information om var till exempel parkeringsplatser, tvättstugor och miljöhus är belägna. I appen hittar du informationen via fliken Mitt Boende och knappen Områdesinformation. Alla områdessidor finns på www.uppsalahem.se/bostader/vara-omraden/



Hur lägger jag upp en prenumeration på parkeringsplatser?

FÖR ATT LÄGGA UPP en prenumeration på lediga parkeringsplatser loggar du in på Mina Sidor och uppdaterar dina bevakningar. Du hittar länken till bevakningar på höger sida eller via menyn när du har loggat in.

Får jag parkera på gården när jag lastar i och ur saker ur bilen?

OM DU FLYTTAR eller har grejer som du behöver lasta i och ur bilen får du stå vid porten så länge som lastningen pågår. Upphör aktiviteten vid bilen i mer än fem minuter övergår lastningen till parkering och då finns det risk att det utfärdas en kontrollavgift. Så behöver du ta en kaffepaus i lastandet är det bra om du parkerar bilen på en riktig parkeringsplats under tiden.



ETT STORT FÅNG med uppmuntrande rosor vill jag skicka till **Nermi Lojic**, fastighetsköparen av utemiljön i Sala backe!

Jag bor i Arkitektens bostadsområde och Nermi har arbetat här många år. Oförtruet håller han området perfekt; grönytor, gångvägar, buskar och också miljöstugor vid behov. I år har vi kunnat glädjas åt vackra grupper av lökväxter runt husen.

Även snöröjningen och sandning på vintern sköter han utmärkt! Hans arbetsamhet och engagemang är fantastiskt.

Tack Nermi!
/Carola



SKÖT HELA DITT BOENDE I VÅR APP!

TRYGGT, SMIDIGT OCH ENKELT!

Här kan du göra felanmälan, boka tvättid, se hyresavier, få den senaste informationen om ditt område och mycket mer.

Ladda ner den i Google Play eller Appstore.

