

# HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2023

SPADEN I  
MARKEN FÖR

*våra  
studenter*

## ANNA

PEPPAR UPPSALA-  
TJEJER ATT BÖRJA  
MED BMX

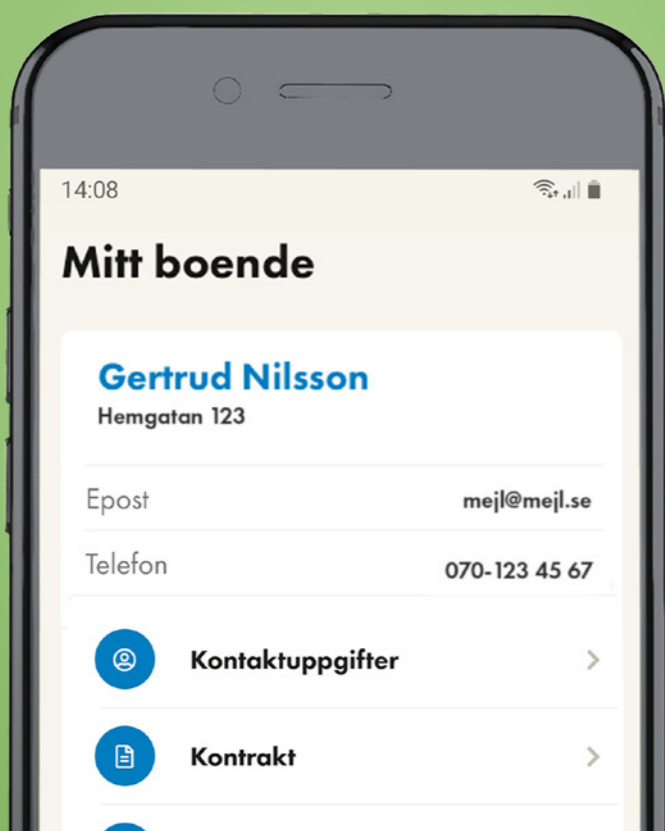
SÅ HÄR  
TYCKER NI OM  
HEMLÄNGTAN

CYKEL-  
RENSNING  
PÅ G

VINN I VÅR  
HYRESGÄST-  
UNDERSÖKNING

# HAR DU RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER PÅ MINA SIDOR?

Vid till exempel en felanmälan behöver vi kunna kontakta dig.  
Uppdatera på webben eller direkt i appen!  
[www.uppsalahem.se/minasidor](http://www.uppsalahem.se/minasidor)



## INNEHÅLL

Porträtt Anna Waltari	4
Sommarkul i Gottsunda	7
Det gröna bostadsbolaget	8
Ett levande Uppsala	10
Nu bygger vi för våra studenter	12
Hemma hos Ingrid Pineiro	14
Uppsalahem informerar	16
NKI-undersökning	20
Förebygg fuktskador	21
Frågor och svar	23

### FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

### FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på [www.uppsalahem.se/felanmalan](http://www.uppsalahem.se/felanmalan). Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

### JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängts, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta uttryckningen.

### NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete så att vi kan komma åt den utifrån.

### STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängts kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

## HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2023 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

**ANSVARIG UTGIVARE** Linda Ryttelefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Bulldozer kommunikationsbyrå AB **FOTO** Elvira Pihl, Theory into practice, Pexels, MSB och IKEA. **ILLUSTRATION**: Jonas Bergstrand, Freepik. **E-POST** [info@upsalahem.se](mailto:info@upsalahem.se)  
**POSTADRESS** Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** [www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se)  
**ORG.NR.** 556137-3589

### UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00  
Öppettider telefon:  
vardagar 08.00-16.00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
S:t Persgatan  
Mailadress:  
[info@upsalahem.se](mailto:info@upsalahem.se)

### UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00  
Besöksadress: Väderkvarns-  
gatan 17, med ingång  
på gaveln från  
S:t Persgatan  
Mailadress:  
[bobutiken@upsalahem.se](mailto:bobutiken@upsalahem.se)

### UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C  
Öppettider: helgfria tisdagar  
08:00-12:00 samt helgfria  
torsdagar 13:00-16:00

### WEBB & APP

[www.uppsalahem.se](http://www.uppsalahem.se)  
Uppsalahems app går att  
ladda ner för iPhone och  
Android.

# Anna vill locka FLER TJEJER I UPPSALA TILL BMX-BANAN



ANNA BÖRjade  
KÖRA BMX NÄR  
HON VAR 45 ÅR



Kan du  
cykla kan  
du köra  
BMX

Genom dotterns intresse blev hon ett välkänt ansikte inom BMX-cykling. Anna Waltari har lärt sig bolla både mammarollen och BMX-tränarrollen under åren på banan.

Det är mulet men varmt när Anna Waltari möter upp vid BMX-banan utanför Gränby-staden. Just i dag ser det mörkt ut att köra.

– Det blir så geggigt när det har regnat, och jag ser att banan är ganska uppkörd redan. Vi har inget stängsel runt om banan så det är både moped och kundvagnar som körs här när vi inte är på plats, berättar Anna.

Hon har cyklat hela livet, liksom många andra barn som växer upp i Sverige, men just BMX-cyklingen började hon med 2015. Då var hon 45 år gammal.

– Det är min dotter Sofias förtjänst. Hon har cyklat sedan 10 år tillbaka ungefär och när man blir en "cykel-förälder" så hänger man mycket på träningar, tävlingar och på banan. Det var jag och papporna, berättar Anna.

## "KAN DU CYKLA KAN DU KÖRA BMX"

BMX-cykling är en sport som ofta får stämpelein "killsport". Vad det kan bero på är Anna inte helt säker på, själv tycker hon att det är en sport för alla.

– Kan du cykla kan du köra BMX. Men det är tyvärr få tjejer som cyklar. Jag tror det beror på att killar inte har samma konsekvens-tänk. Tjejer ser att det kan göra ont om du kraschar och då blir man rädd. Men vi försöker aktivt locka fler tjejer att testa, både med tjejgrupper, tjejläger och mamma- och dottergrupper, säger hon.

– Till och med killarna som kör tycker att fler tjejer borde testa. Men jag tror att det behövs en attitydförändring i hela Sverige, att man inser att BMX är en riktig sport.

Bicycle Motocross, BMX, utövas på en bana med olika hopp och kurvor. Det utvecklades i USA på 70-talet och 2008 blev det en gren i Olympiska sommarspelen. När Anna började köra hade hon aldrig cyklat på en bana förut.

– Det svåraste har varit att lita på att jag klarar av det. De flesta kan cykla men här måste du verkligen lita på dig själv. Jag har inte varit rädd för att krascha, man lär sig att hantera och parera. Men jag har absolut några legendariska krascher bakom mig, säger Anna och skrattar.

## TOTAL, REN OCH SKÄR SKRÄCK

Under ungdomsåren tränade Anna friidrott och hade planer på att bli tränare innan hon bestämde sig för att studera i Uppsala. Så när frågan kom om någon ville leda ungdomsgruppen i BMX blev svaret enkelt.

I början tränade Anna Waltari ungdomarna utan att cykla BMX själv. Men till slut blev hon peppad av sina elever till att testa.

– Det var skitläskigt! Jag kände verkligen total skräck, ren och skär skräck. Det är en liten och speciell cykel, inga växlar eller vanliga bromsar. Men det var jättekul!

Trots rädslan fem meter upp vid rampens



## Anna Waltari

**ÅLDER:** 52 år

**FAMILJ:** Dottern Sofia och maken Johan.

**BOR:** I Löten i Uppsala.

**GÖR:** Forskningsjuksköterska, BMX-tränare och specialidrottstränare på Celsiusgymnasiet.

När kan man träna BMX: Måndagar, tisdagar och torsdagar är fasta träningstider. Onsdagar har de prova på-dag. Läs mer på: [smk uppsala.se/bmx/nyheter](http://smk uppsala.se/bmx/nyheter).



ideellt och är föräldrar till ungdomarna som tränar. Alla förutom Anna. I höst kommer hon dessutom börja arbeta 15% som specialidrottslärare på Celsiusskolan.

– Folk brukar säga "att du orkar!", men det är det här som ger mig energi. Alla glada barn och trevliga föräldrar. Det kan vara den här truliga ungen som inte sagt ett ord som helt plötsligt kommer fram och pratar med en, eller tonåringen som har kämpat och kämpat med att sätta ett visst hopp som helt plötsligt bara gör det igen, och igen, och igen. Det är en otroligt fin gemenskap.



start körde Anna ner till hejarropen från elever och föräldrar. Nu är hon snart 52 år och har tävlat flera gånger runt om i Norden, ofta tillsammans med dottern och sin man Johan som är utbildad huvuddomare.

– Det är bara vi tre. Jag, Sofia och Johan. Det här med BMX har verkligen blivit vår grej. Jag lever mitt liv på banan och får så otroligt mycket energi som jag kan ta med mig tillbaka till livet utanför.

### KÄRLEKEN MELLAN FAMILJEN OCH SPORLEN

Anna Waltari axlar tre roller, dels som mamma, dels som BMX-cyklare och BMX-tränare. På frågan hur mycket det har betytt att dela intresset med dottern blir Anna lätt tårögd.

– Det har betytt allt! Bara att vi kan åka bort tillsammans alla tre under långa perioder och att hon trivs med oss, men även att man får dela något tillsammans. När Sofia är nervös inför tävlingar kan jag relatera och finnas där. Men visst har vi haft våra duster. Jag har fått lära mig att backa och ge henne utrymme och ömsesidig respekt. Jag har

fått lära mig vem jag är som mamma Anna, tränare Anna och cyklare Anna.

– Om hon kommer och säger att hon tycker att jag tar för mycket plats, då backar jag. Hon har fullt företräde, det här är hennes grej, säger hon.

### DRÖMMEN OM EN EM-KLASSAD BANA

2022 kom ett förslag från Uppsala kommun att BMX-banan skulle rivas och bli plats åt ett nytt badhus i stället, något som BMX-klubben inte fick någon information om förrän förslaget var lagt.

De nuvarande planerna är att en ny bana ska byggas närmare Gränby Centrum. Men Anna Waltari är inte riktigt nöjd, hon har ett annat drömscenario.

– Det bästa hade varit om vi fick en EM-klassad bana och en inomhusbana där vi kunde ha ett riktigt klubbhus med duschar, omklädningsrum och ett högt staket med låst grind runt banan. Det finns potential och vi vill få fler att komma hit. Då behövs en riktigt fin bana.

Alla som är engagerade i banan jobbar

# DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

## Sommarmarkul MED SAMORDNARE OCH MÖTESVÄRDAR



MAHRANGIZ OCH JENNIFER JOBBAR SOM SAMORDNARE.

### SAMORDNARE OCH MÖTESVÄRDAR

På mötesplatserna jobbade under sommaren 24 mötesvärdar och 4 samordnare. Mahrangiz är samordnare men jobbade redan 2020 som mötesvärd. Att ha gått från mötesvärd till samordnare tycker hon är roligt eftersom det innebär mer ansvar.

– Som mötesvärd är man på plats och leker med barnen och ser till att aktiviteterna flyter på. Som samordnare gör jag samma sak men utför även andra arbetsuppgifter så som att planera vad barnen ska göra, ringa runt till olika föreningar för att prata om möjliga samarbeten och göra inköp när något fattas. Det är lite stressigt ibland men samtidigt roligt.

När jag inte jobbar här så pluggar jag till lärare och har nu läst första terminen på lärarprogrammet. Vi har hunnit läsa både pedagogik och utvecklingspsykologi vilket har gett mig värdefulla insikter i hur barn fungerar. Allt det jag läst på universitetet får jag se omvandlas från teori till praktik och kunskapen från studierna gör att jag enklare kan möta barnens behov på ett bra sätt. Jag tycker det är jättekul att jobba med barn, få lära känna dem och få fin kontakt. Det här jobbet har fått mig att förstå att det jag pluggar verkligen är det jag vill jobba med i framtiden, säger Mahrangiz.

Jennifer är också samordnare på Mötesplatserna i sommar. Hon berättar om hur värdefullt det varit att lära känna barnen.

– Efter att ha jobbat flera veckor med samma barn har jag lärt känna flera. Jag vet vad de heter, vilka som är syskon/ kusiner och jag har fått personlig kontakt med dem. Ena stunden kan de vara busiga och retas för att sen vara snälla och hjälpsamma. Det är något jag har lärt mig här, barnen är oerhört hjälpsamma. De vill alltid hjälpa till att plocka ihop när man stänger för dagen eller när föreningarna kommer på besök. Det kan

göra att allt tar lite extra lång tid men det är väldigt fint att se. Det här är ett jobb som kan göra skillnad för barnen i framtiden. Flera av de som varit deltagare på Mötesplatsen har senare år blivit mötesvärdar, säger Jennifer.



## Läxläsning på Mötesplatserna

Att komma efter i skolan kan vara tungt. Alla har kanske inte vuxna i sin närhet som har tid att traggla läxor eller så får man inte ro hemma till att plugga. Då våra samordnare utbildar sig till lärare startade vi under hösten läxläsning på Mötesplatserna. Varje söndag kl. 14-16 hjälper de till med läxläsning i alla typer av ämnen. Håll utkik på Mötesplatsens facebookside för mer information. **Välkomna!**



# ÖKADE avfallskostnader

Avfall som uppstår i hemmet har en stor klimat- och miljöpåverkan. Att inte sortera avfallet innebär både mer utsläpp och högre avfallskostnader. Därför är ett av Uppsalahems fokusmål för 2023 att öka sorteringsgraden av sopor till 40%. Under 2022 var 35% av Uppsalahems hyresgästers avfall källsorterat, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med året innan. Mycket av det avfall

som inte sorterats skulle, genom återvinning, kunna bli nya produkter, vilket sparar både energi och naturresurser. Det finns även ekonomisk vinning med att sortera avfallet eftersom Uppsala kommun har en kraftig miljöstyrd taxa för matavfall. Vilket innebär att vi får högre avfallskostnader om våra hyresgäster väljer att inte sortera soporna. Under 2022 ökade Uppsalahems avfallskostnader med 12 miljoner kronor jämfört med föregående år. De ökade kostnaderna beror till stor del på den årliga höjningen av avfallstaxan, som innebär att det blir dyrare med felsorterat matavfall och hantering av restavfall.

## HYR BIL BILLIGT PÅ GOMORE

**GoMore** Dagens bilar står still cirka 95 procent av tiden och rullar i bästa fall en timme om dagen. Detta är både en dålig ekonomisk affär, och ett ineffektivt sätt att utnyttja resurser och dessutom tar bilarna upp stor plats när de står still. Genom att dela bil mellan privatpersoner och mellan städer kan man snabbt minska antalet bilar som behövs.

GoMore är en plattform för privat biluthyrning och leasing av bilar och finns att använda i Uppsala. Genom appen kan du söka efter bilar som privatpersoner hyr ut nära dig. I appen kan du även läsa recensioner från andra som hyrt bilen. Ladda ner GoMore appen eller gå in på hemsidan [www.gomore.se](http://www.gomore.se) för att läsa mer.

## NY MÄRKNING FÖR FÖRPACKNINGAR

Under 2020 lanserades en ny nordisk märkning för förpackningar som är en del av ett gemensamt färgkoordinerat skyltsystem med olika symboler för olika typer av avfall. Märkningen ska underlätta sortering för konsumenter genom att samma symboler finns på både förpackningar och återvinningskärl. När förpackningar består av flera olika material exempelvis ett plastlock på en pappersförpackning, ska dessa källsorteras var för sig. I dessa fall kan det finnas två olika symboler på förpackningen. I många av våra miljöstugor finns redan de nya skyltarna på plats och successivt kommer alla våra gamla skyltar i miljöstugorna bytas ut mot de nya. På kommunens återvinningsstationer kan du också hitta dessa symboler vilket gör det lättare att sortera dina sopor.



## Avkalka kaffebruggaren och vattenkokaren

Här i Uppland är jorden kalkrik vilket gör att vattnet på flera ställen i kommunen också är hårt och har mycket kalk. Det kan leda till kalkavlagringar i bland annat din kaffebruggare eller vattenkokare vilket faktiskt påverkar smaken på ditt kaffe och te. Ett enkelt och miljövänligt sätt att bli av med kalkavlagringarna är genom att använda ättika. Använd då 1 dl ättika 24% och 6 dl vatten.

den sedan stå ca 15 min innan du brygger igenom det sista och häller bort vätskan.

**3** Koka upp/brygg med rent vatten tre, fyra gånger för att bli av med ättikasmaken. Maskinerna är nu avkalkade och kan användas som vanligt igen.

För vattenkokare går det även bra att koka upp vattnet med en skiva citron i för att få den avkalkande effekten.

Det kan till och med vara en citron du redan använt juicen ur. Det är bara ett plus att den går att återanvända en gång till.

**1** Häll ättikavattnet i kaffebruggaren eller vattenkokaren.

**2** I vattenkokaren låter du vätskan koka upp, låt den sedan stå ca 15 min innan du häller ut den. För kaffebruggaren brygger du hälften av vätskan och låter



BILDER FRÅN INVIGNINGEN OCH FRÅN SKAPANDET AV SAMLINGSPLATSEN. FLERA AV BILDERNA ÄR TAGNA AV THEORY INTO PRACTICE.



Denna platsomvandling är en del av projektet "Från p-plats till samlingsplats" tillsammans med IVL Svenska miljöinstitutet och arkitekterna Theory into practice, med delfinansiering från Vinnova.

## INVIGNING AV ny samlingsplats

I Gottsunda, vid Peterson-Bergers väg 17, har vi gjort om en tråkig asfalterad yta för att göra den mer hållbar, vackrare och till för alla. Vi frågade de som bor i området vad de ville att vi på Uppsalahem skulle göra med platsen.

bjöd alla på glass i sommarvärmen. Svandammens musikskola var där och spelade livemusik och ledde allsång. Hållbarhets-specialisten Åsa och förvaltaren Wissam, som varit med från projektets start, höll ett invigningstal och klippte invigningsbandet. Under invigningen pratade vi med hyresgästerna om hur platsen kan användas och utvecklas

mer framåt. Det visade sig att det finns ett stort intresse för att ha loppisar där och vi tittar nu på om det går att förverkliga.

Vi hoppas att platsen kommer användas mycket framöver och bidra till ökad trivsel i området.

Bland annat svarade de boende att de ville ha sittplatser, färg och blommor. De ville också ha en skylt med texten "Gottsunda" för att hälsa alla välkomna och visa stoltheten man känner för sitt område. Utifrån dessa tankar skapade vi en plats där alla kan vara och umgås. Pergolan och möblerna är återbrukade. Bokstäverna har våra snickare skapat och den färgglada markmålningen har barnen i området designat.

Den 14 juni bjöd vi in till invigning av platsen. Hassans kolgrill fanns på plats och lunchkön ringlade lång då både hyresgäster och medarbetare kom förbi. Uppsalahem



# ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

## Renovering PÅ AUGUST SÖDERMANS VÄG 4



**UNDER HÖSTEN** påbörjas renovering på August Södermans väg 4. Huset byggdes 1970 och vissa saker behöver nu bytas ut på grund av ålder. Alla hus har sina egna förutsättningar och i just det här huset kommer vi bland annat att byta stammar, badrum, el, bygga om ventilationen och sätta in nytt värmesystem. Arbetet med att renovera kommer att ta cirka fyra månader. Under renoveringen kommer de som bor i huset att få ett tillfälligt boende i annan bostad i närområdet.

På vår webbplats [www.uppsalahem.se/renovering/](http://www.uppsalahem.se/renovering/) kan du läsa mer om både den här renoveringen och hur vi arbetar generellt med renoveringar.



### ÅTERVINNINGSRUM I TUNA BACKAR

I förra numret av Hemlängtan skrev vi om en loppis i Tuna backar. Loppisen är egentligen inte en loppis utan ett återvinningsrum som är till för de hyresgäster som bor i området och man betalar inget för det man fyndar där. Återvinningsrummet har mindre möbler, kläder, porslin, tavlor, diverse prydnadsaker, dukar med mera. Vill man lämna något som är helt och rent så tar återvinningsrummet emot det mesta förutom elektronik. Vill man bara komma ner och ta en fika så går även det bra. Öppettider finns på plats.



### Stenhagens dag

Den 23 september är det Stenhagens dag kl 12-16. Stenhagens dag arrangeras av Stenhagens kulturhus och syftet är att samla allt gott engagemang som finns i stadsdelen. Det kommer finnas kostnads-

fria aktiviteter, loppmarknad och engagemang från föreningar och lokala aktörer. De flesta aktiviteter sker i och omkring Stenhagens kulturhus/Västra Stenhagenskolan.

Läs mer på <https://kulturhus.uppsala.se/stenhagen-kulturhus/>



## BEREDSKAPSVECKAN

Under vecka 39 kommer Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) att ha sin årliga informationsinsats för att öka människors beredskap inför kriser och krig. Veckan är extra aktuell i år då vi både känner av kriget i Ukraina och konsekvenser av klimatförändringar.

Varje år är det olika teman och årets tema är Öva! Många hushåll i Sverige behöver stärka sin motståndskraft och egenberedskap och med enkla övningar kan hushållen göra det. Utbildning och övning är ofta avgörande faktorer för hur väl man hanterar en kris. Under sju dagar kommer fiktiva krigsscenarioer att levereras för att man själv ska kunna öva och testa sina kunskaper. De som vill vara med kan dessutom använda sig av MSBs

webbaserade utbildnings- och övningsverktyg som kan genomföras individuellt eller i grupp. Fokus kommer ligga på lärande och samarbete. Du kan också vara med!

**DAG 1:** Beredskapsveckans första dag handlar om att elen försvinner, vilket både påverkar temperaturen i lägenheten och att vattnet slutar komma ur kranen. Första frågan blir: Hur tar du reda på vad som hänt om internet och telefon inte fungerar? Hur håller du värmen? Och hur får du tag på vatten? Svaren finns på dag 1 på beredskapsveckan! För mer information och för att hitta veckans alla övningar och scenarion gå in på [www.msb.se](http://www.msb.se) och sök på beredskapsveckan.

### LÅNA EN MATCHBILJETT TILL SIRIUS MATCHER



Nu har Bibliotek Uppsala och IK Sirius ett samarbete där du som är under 18 år kan låna två biljetter till Sirius matcher med ditt lånekort. Det bästa är att det är helt gratis och du behöver inte lämna tillbaka biljetterna. För att låna en biljett behöver du ha

lånekort och du hämtar biljetterna på Stadsbiblioteket, Gottsundabiblioteket, Stenhagsbiblioteket och Sävjabiblioteket. Först till kvarn gäller! Tid och dag för matchen kan ändras så håll koll på Sirius hemsida. Barn under 10 år behöver ha med vårdnadshavare. Ha det så kul på matchen!

Läs mer på [www.uppsalabibliotek.se](http://www.uppsalabibliotek.se)

## EVENTGUIDEN

### ULVA BAKLUCKELOPPIS

Varje söndag en bit in i oktober, så länge vädret tillåter, hålls Ulva bakluckeloppis på parkeringen vid Ulva Kvarn. Bakluckeloppisen är öppen för besökare mellan kl. 11-15. Här kan du fynda alla möjliga prylar. Tänk på att många tar swish.

Läs mer på [www.ulvakvarn.com/ulva-bakluckeloppis-besokare/](http://www.ulvakvarn.com/ulva-bakluckeloppis-besokare/)

### ÄPPELDAGAR I BOTANISKA

I år hittar du Linneanska trädgårdarnas äppeldagar inne i stan i Botaniska trädgården. Här kommer det finnas äppelutställning, sortbestämning och musteri. Du får lära känna Mälardalens vanligaste äppelsorter och kl.

12-16 kan du få dina egna äpplen sortbestämda för 10 kr per sort, ta då med fem äpplen. Vill du musta äpplen kan du ta med dina egna, 10 kg äpplen ger ca 5 liter must. Alla äpplen kan mustas men plocka bort svårt skadade och ruttna äpplen. Att musta egna äpplen kostar 99 kr/bag-in box (3 liter pastöriserad) eller 30 kr/litern om du har med eget kärl (opastöriserad).

**Var:** Botaniska trädgården Orangeriet Linneanum, Villavägen 6

**När:** 23-24 september kl. 11-16.

### TA MED FAR (OCH MOR) PÅ GRATIS MUSEUM PÅ FARSDAG

Den 12 november, på farsdag, är det gratis entré till alla Uppsalas museum så att du kan fira far med en utflykt. Besök till exempel det tropiska växthus som har extraöppet till kl. 16 för att fascineras av regnskogens mångfald eller ta dig upp i skattkammaren i Uppsala domkyrka för att se drottning Margaretas gyllene kjortel, världens enda bevarade festklänning från medeltiden.

Läs mer på [www.uppsalamuseer.se/under-oktober](http://www.uppsalamuseer.se/under-oktober).

### ALLT LJUS PÅ UPPSALA

Den årliga ljusfestivalen i Uppsala kommer även i år att pågå under tre veckor. Totalt brukar drygt 90 000 besökare lockas att se de stämningsfulla ljusinstallationerna.

Ljusfestivalen pågår mellan den 10 och 26 november. Hittar du någon favorit i år?

Läs mer på [www.alltjuspaupsala.se](http://www.alltjuspaupsala.se)

**FÄLTLÄKAREN**

Dag Hammarskjölds  
väg 29 C-E  
276 studentbostäder  
1:or-2:or om 25-40 kvm  
Inflytt under 2025

# NU BYGGER VI FÖR VÅRA studenter



UNGEFÄR SÅ HÄR KOMMER DET SE UT NÄR  
DE TRE STUDENTHUSEN I FÄLTLÄKAREN STÅR PÅ PLATS.

Den senaste tiden har höga byggkostnader satt käppar i hjulet för bostadsbyggandet. Här i Uppsala har nyproduktionstakten, likt i övriga Sverige, minskat medan antalet människor som flyttar in till Uppsala varje år ökar.

Uppsala kommun beräknar i genomsnitt att folkkökningen i Uppsala kommer ligga på cirka 3 200 personer per år fram till 2050. Att det kommer behövas fler bostäder fram-över är det därför inget tvivel om och vi är oerhört glada att nu kunna dra i gång vårt första nyproduktionsprojekt på länge.

Under juni satte vi spaden i marken för projektet Fältläkaren i Käbo.

Här på Uppsala slotts gamla betesmark, borta på fältet vid Dag Hammarskjölds väg, var det under 1800-talet ett betydelsefullt övningsfält och förvaringsplats för Uppsala

garnison. I början av 1900-talet förvandlades delar av Käbo till ett villaområde för professorer och högre militära tjänstemän. Idag har Käbo bostäder för olika typer av människor och det är ett populärt bostadsområde med närhet både till Stadsskogen, Uppsala centrum, Botaniska trädgården, Akademiska sjukhuset, BMC och Polacksbacken. Läget för en student kan därför inte bli bättre och vi kommer nu att bygga 276 studentlägenheter i tre hus om fem våningar vardera. Här kommer vi utöver bostäderna även skapa en studielounge och ett hobbyrum som studenterna kan använda gemensamt. På gården kommer det finnas odlingslotter, en volleybollplan och en stor grillplats för att umgås.

För att komma fram till vad studenterna behöver har vi inför bygget haft dialog med studenter. För att se om dialogen fortfarande är aktuellt och ifall något saknas kommer vi under hösten hålla en workshop med studenter och därefter skruva på det som inte längre är aktuellt.

## NYA LÖSNINGAR TILL HELA OMRÅDET

Fältläkaren ligger nära det mesta man kan behöva och det finns bra förbindelser med stadsbussar. Studenterna kommer dessutom ha fina cykelparkeringar både inom- och utomhus. Men för att göra livet ännu enklare tittar vi på fler mobilitetslösningar. Det innebär att vi kommer installera paketboxar för enklare paketleveranser och en fordonspool som bidrar till ett smidigare resande. I fordonspoolen kommer det finnas elcyklar, lådcyklar samt elbilar att hyra till förmånliga priser. Något som kanske är glädjande för fler än studenterna då fordonspoolen kommer kunna nyttjas av alla som bor i området hos Uppsalahem.

I närheten av Fältläkaren har vi sedan tidigare ca 440 bostäder. I samband med att vi nu skapar fler lägenheter rättar vi till sådant som inte fungerat så bra tidigare i området. Därför kommer vi bygga en stor miljöstuga där alla våra boenden ska kunna källsortera sina sopor på ett enkelt sätt.

UNDER VÅREN HADE VI SPADTAG FÖR FÄLTLÄKAREN. VID SPADEN HITTAR DU UPPSALAHEMS VD MATTIAS TEGEFJORD, UPPSALAHEMS ORDFÖRANDE ELNAZ ALIZADEH, KOMMUNSTYRELSENS ORDFÖRANDE ERIK PELLING SAMT AVDELNINGSCHEF UPPSALA/GÄVLEDALA NCC JENS ALMCRANTZ.



## Byggprojektledare ADRIAN

Vi kan se huskroppar växa fram lite här och där i staden men hur får man allt att klaffa? Det är alltid någon som samordnar och ser till att allt fungerar. I vårt fall med Fältläkaren är det Adrian som är projektledare och håller i spakarna.

Adrian kommer från början från Gävle och läste där på högskolan till byggnadsingenjör. Efter examen har han både hunnit jobba som projektledare på Gavlegårdarna, Gävles motsvarighet till Uppsalahem, han har jobbat på Gävle kommun och även i Norge med att bygga hus. Totalt har han sex hus i portföljen och är nu på väg att resa sitt sjunde hos oss på Uppsalahem. Men att bygga Fältläkaren har inte gått över en natt. Från att detaljplanerna tog fart 2015 har bygget överklagats två gånger. Det hör till i en byggprocess men gör att det tar lite extra tid att komma i gång. Utöver överklaganden har även bygglovet dragit ut på tiden eftersom taket behövde ändras från ett platt tak till ett sadeltak. Även att upphandla en entreprenör tog lite tid. Under den här perioden steg dessutom materialpriserna kraftigt i omvärlden vilket gjorde att nya förhandlingar kring avtalen behövde göras. Men nu är alla pusselbitar på plats.

## HUR KÄNNS DET ATT BYGGET NU TAR FART?

– Jag började på Uppsalahem 2021 och fick då ta över det här projektet som legat i pipen under några år. Efter det har vändorna varit många men nu är vi på banan och det känns fantastiskt att vi äntligen har kunnat komma i gång efter så lång tid. Även om mesta delen av mitt jobb går ut på att vända papper på kontoret så är syftet att det i slutändan ska bli ett hus där människor kan bo. Därför är det väldigt skönt att se att allt slit har gett resultat och att det finns en väg framåt. Det är en positiv sak att vi i dessa tider lyckas få i gång ett bygge som både genererar arbetstillfällen, får pengar att cirkulera inom staden och att det i slutändan kommer ut bostäder till studenterna.

## VAD ÄR DET SOM ÄR SÅ KUL MED ATT BYGGA HUS?

– Jag har alltid varit intresserad av byggnader och byggkonstruktion och det är något speciellt med att bygga bostäder. Det är helt andra värden som ska vägas in utöver det tekniska vilket gör det lite extra intressant och roligt. När jag är ute och går kollar jag alltid på hus, hur de ser ut och hur de är byggda, vilket ger mig inspiration. Innan studierna jobbade jag även som snickarlärning vilket gav mig viktig kunskap inför det här jobbet.

## VAD HÄNDER NU?

– Vi har redan kommit en bit med bygget och vi håller nu på med markarbete och pålning. Det är moment som kan låta lite men som är nödvändiga för att komma vidare. Vi vet att det kan vara lite störande för de som bor i närheten med till exempel buller och extra trafik av både fordon och människor som rör sig vid byggarbetsplatsen men vi kommer att göra allt vi kan för att det ska gå smidigt. Till exempel kommer vi både salta och vattna marken för att det inte ska damma. Till de som bor i närheten kommer vi löpande skicka information så fort det händer något viktigt. Nu hoppas vi att allt löper på enligt plan så att våra nya hyresgäster snart kan flytta in.

ADRIAN ÄR  
PROJEKTLEDARE PÅ  
FÄLTLÄKAREN.





**INGRID PINEIRO**  
**FAMILJ:** barn och barnbarn.  
**HOBBY:** engagera sig i samhällsfrågor.  
**BOR:** Valthornsvägen i Gottsunda.

## HEMMA HOS Ingrid Pineiro

Att bo med närhet till allt och samtidigt ha en bra gemenskap med sina grannar är något som Ingrid hittat på Valthornsvägen i Gottsunda. Här hjälper hon även till att göra förbättringar för området och sina grannar genom sitt starka engagemang.

### DU BOR PÅ VALTHORNSVÄGEN I GOTTSUNDA, TRIVS DU BRA HÄR?

Jag trivs jättebra här i Gottsunda. Här har jag nära till allt jag behöver i Gottsunda centrum med både samhällsservice och kommersiell service. Det finns ett stort kulturutbud, vårdcentral, badhus, olika matbutiker och mycket mer. Från Gottsunda centrum går det dessutom flera stadsbussar. Folk kommer till och med hit från andra stadsdelar, så som Eriksberg, Rosendal och Sunnersta, för att handla. Att bo här är som att bo i en liten stad i staden.

### HUR LÄNGE HAR DU BOTT HÄR OCH VAR VILL DU BO I FRAMTIDEN?

Nu har jag bott här i 16 år och jag har ingen tanke på att flytta härifrån. Jag känner mig aldrig ensam för det är alltid grannar på gården som jag kan småprata med eller människor som är ute och går i området. Sen älskar jag min lägenhet. Jag bor i en rymlig 3:a vilket passar mig bra då det finns plats för min familj att besöka mig. Jag är även föreningsverksam och har många möten hemma hos mig vilket gör att ytan kommer väl till användning.



### VAD ÄR DET FÖR FÖRENINGSVIRKSAMHET DU ÄR MED I?

Jag har flera olika åtaganden och har alltid tyckt om att engagera mig i föreningar som gynnar demokratin och samhället. För mig är allas lika värde viktigt och att vi kan hjälpas åt att förbättra sådant som inte fungerar. När jag flyttade hit fanns här ingen lokal hyresgästförening. Jag startade därför upp den lokala hyresgästföreningen på Valthornsvägen där jag blev ordförande och föreningen är aktiv än idag.

### VAD GÖR MAN I EN LOKAL HYRESGÄSTFÖRENING?

För mig är det viktigt att vi som bor här kan påverka vår boendesituation och det kan vi göra genom det boendeinflytandeavtal som finns. Förutom alla fysiska förbättringar som vi är med och driver igenom kan det även vara att arbeta för att barnen i området ska få en rolig uppväxt, att skapa god grannsamja eller att ha hand om uthyrningen av lokalen i området. Alla bor inte så stort och lokalen möjliggör för familjer att kunna ha kalas när till exempel barnen fyller år. De aktiviteter

och förbättringar vi gör på Valthornet är inte bara för de som är med i hyresgästföreningen utan alla som bor här kan ta del av det arbetet vi gör.

Något som ligger mig varmt om hjärtat är barnverksamheten som vi håller på att starta upp på Valthornsvägen. Det märks att barnen här har roligt tillsammans. De kommer från olika länder men kommer bra överens, de slåss aldrig och leker tillsammans på gården. Det är fint att se och vi vill göra något extra för dem. Det är viktigt att de får minnas sin uppväxt på gården med värme. Vi har redan haft några barnaktiviteter men kommer ta nytt tag med arbetsgruppen i höst.

### VAD TYCKER DU OM ATT UPPSALAHEM HAR TAGIT ÖVER LÄGENHETERNA DÄR DU BOR?

Vi som bor här är stolta över att bo hos Uppsalahem. Det har blivit så bra och Uppsalahem har kommit in och höjt standarden genom att göra flera förbättringar. Jag tyckte en granne till mig sa något så passande så

jag citerar honom. "Jag trivdes förut också men då visste jag ju inte vad som saknades." Bara en sådan sak som att kunna göra felanmälan genom telefonen eller webbsidan är jättesmidigt, det kunde vi inte förut.

### VAD ÄR FÖRDELEN MED ATT BO HÄR?

Det bästa är alla ytor som möjliggör gemenskap i området. Den stora gården där barnen leker har föräldrarna uppsikt över från sina balkonger. Jag står själv ofta på balkongen och ser hur barnen leker och hur föräldrarna tittar till sina barn. Det finns en lekplats, en grillplats, ett utegym och bänkar där man kan sitta och prata. Alla ser alla så fort man går ut på gården och det gör att man lär känna varandra. Många som bor här trivs och det bidrar till att man känner sig hemma.





# UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

INGRID FRÅN DEN LOKALA HYRESGÄSTFÖRENINGEN  
PÅ VALTHORNSVÄGEN TILL VÄNSTER OCH  
FÖRVALTNINGSASSISTENT SUSANNE TILL HÖGER.



## Förändringarnas vind BLÅSER PÅ VALTHORNET

Under 2022 tog vi på Uppsalahem över 310 bostäder på Valthornsvägen och Flöjtvägen från UKFAB (Uppsala Kommuns Fastighets AB). Under en tid hade Uppsala kommun och UKFAB arbetat med att utveckla Gottsunda centrum och en del av det arbetet innebar att sälja av vissa bostäder. På Uppsalahem har vi närmare 4000 bostäder i Gottsunda och då vår förvaltning redan är väl etablerad i området blev det en naturlig del att ta över bostäderna för att kunna förvalta och utveckla dem i linje med Uppsalahems övriga bostäder.

I beståndet ingick 1:or till 4:or, ett seniorboende, ett LSS-boende och i Björngården ett tomt äldreboende. Under våren fick vi in bostäderna till vår förvaltning och vi påbörjade då en inventering av vad som fanns och en besiktning av varje lägenhets skick. En annan viktig del var att börja föra en dialog med hyresgästerna som redan bodde där och se vad de hade för tankar, förväntningar och önskemål. Till vår hjälp hade vi även Ingrid från Hyresgästföreningen som i flera fall kunde framföra hyresgästernas önsknings på ett samlat sätt.

### UPPSALAHEM INFORMERAR

Något av det första vi fick veta var att hyresgästerna inte hade tillgång till sina förråd annat än några timmar tre gånger i veckan. Ett annat problem var att familjer med barn hade svårt att släppa ut barnen på gården då portarna var låsta och bara kunde öppnas med nyckel. Båda de problemen kunde vi lösa genom att installera nya passersystem. Nu har alla boende åtkomst till sina förråd åtta timmar om dagen genom två taggar per lägenhet och det har blivit lättare att släppa in och ut barnen på gården så de kan komma ut och leka.

En till önskan som kom upp var att alla lägenheter skulle få varsitt förråd. Där omstrukturerade vi de förråd som fanns bland hyresgästerna och idag har alla boende tillgång till ett förråd.

På Uppsalahem har vi en viss standard i alla våra fastigheter. För att även våra nyförvärvade bostäder skulle följa denna standard gjordes förbättringar så som att installera postboxar och fiber via Open Universe.

Mindre roliga förändringar var när vi från start fick backning från brandkåren på att det inte fanns några brandgator på gården där brandbilarna kunde komma fram. Det var så klart en viktig punkt att prioritera och vi lade ner mycket energi på att asfaltera gården, flytta cykelställ och bredda vägarna. Vi passade även på att göra en planteringsmur för att lyfta gården ytterligare en nivå.

Under den här tiden har vi haft en nära dialog med hyresgäster och med hyresgästföreningen. Det har resulterat i att flera av åtgärderna som gjorts kommit som förslag direkt från de boende.

För att ta hand om Valthornsvägen har vi ett förvaltningsteam som består av förvaltare, tekniker, fastighetsskötare och förvaltningsassistenter. Susanne är förvaltningsassistent och hon tycker att det är ett roligt område att jobba med då det går att göra stor skillnad tillsammans med de som bor där.

– Vi har haft möten kring förbättringar och jag är nogna med att avisera vad vi ska göra. Allt vi gör i området gör vi för att öka tryggheten, säkerheten och trivseln samtidigt som vi måste tänka på husens fysiska skick. Jag har under den här tiden lärt känna hyresgästerna och tycker det är jättekul att vi kan hjälpa åt. Flera är nöjda med vad vi har gjort, de ger beröm och säger att de har fått snabb hjälp. Sen är det klart att alla inte kan gilla alla förändringar men över lag får vi många positiva kommentarer av hyresgäster som är glada över det arbete vi gör, säger Susanne.

– Varje dag går jag en runda på området, tittar att allt fungerar och pratar med de som har synpunkter eller frågor. Det kan till exempel handla om hur städningen utförts eller om något är trasigt men även vad man kan göra för att stärka tryggheten. Efter att vi ändrade öppettiderna på förråden var vi med om en

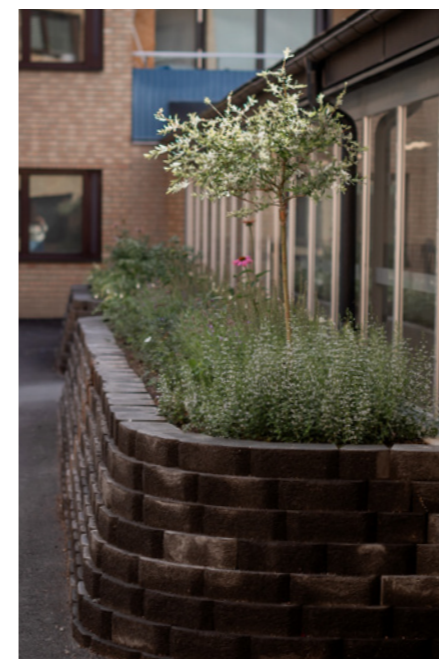
incident där någon glömde stänga dörren och vi hade påhälsning av någon som inte hörde hemma där. Då installerade vi en dörrstängare och efter det har jag inte hört att det skulle ha varit något mer strul. Så ibland kan man genom små förändringar öka säkerheten, säger Susanne.

### HUR ÄR DET ATT ARBETA I ETT OMRÅDE DÄR DET ÄR SÅ MYCKET PÅ GÅNG SAMTIDIGT?

– Jag älskar det här området. Det är kul att jobba med, både för att hyresgästerna är bra på att prata med mig men också för att vi ser hur bra resultatet blir av det vi gör. Bor man hos Uppsalahem ska man ha en viss standard och vi kommer fortsätta göra fler förbättringar framöver, säger Susanne.

### OMGIVNINGAR

I nära anslutning till Valthornsvägen finns natursköna Gottsundagipen med odlingslotter, grönområden och fotbollsplaner. Här finns även strövområden i en fin natur och beroende på säsong, även bad-, fiske- och skridskomjälligheter i Mälaren. Till Gottsunda centrum, ett av Uppsalas största stadsdelcentrum, är det ca 100 meter och här finns all närservice samt kommunens återvinningscentral. I Gottsunda Centrum finns ett stort motions- och kulturutbud med bad, bibliotek och teater. Gottsunda centrum står nu inför en stor förnyelse och utbyggnad vilket gör att många positiva förändringar kan ske i stadsdelen framöver.



## VALTHORNET

**BYGGÅR:** 1974

**ADRESS:** Valthornsvägen 25-39

**STORLEKAR:** 1:or-4:or

**LÄGENHETER:** 276 st

**ÖVRIGT:** Seniorboenden för de som är 65+

# Levande tak

## TILL DIN CYKEL

På Oscar Arpis väg har vi under året installerat fem nya cykelställ med tak, men det är inte vilka tak som helst utan de är levande! Vi har använt oss av sedumtak där växtlighet i form av olika örter och succulenter toppar taket. Dessa växter har inga djupa rotsystem och behöver bara ett tunt lager jord för att växa. De är dessutom tåliga för torka och behöver i princip nästan aldrig stödvattnas. Fördelarna med sedumtak är att de vid skyfall kan binda vätska, de tar upp och binder föroreningar från luften samt dämpar buller



och skyddar taket från skadligt UV-ljus. Men de är även vackra att titta på och kan i under året skifta i rött, rosa, vitt, gult och grönt.

## CYKELRENSNING

Under hösten gör vi cykelrensning på flera av våra områden. Vi går först ut med en avisering så du vet att vi cykelrensar hos dig. Beroende på i vilket område du bor har vi två olika sätt att cykelrensa. Endera får du en rosa lapp på cykeln "Är den här din?" som du ska plocka bort eller så får du hem en liten orange klisterlapp som du ska sätta på din cykel och skriva lägenhetsnummer på. Efter fyra veckor tar vi hand om och magasinerar cyklarna som inte verkar ha någon ägare.

Vi magasinerar alla omhändertagna cyklar i fyra månader, sen skickas de vidare till andra företag som rustar upp dem och säljer dem vidare. Behöver du en cykel kan du köpa en begagnad upprustad cykel, både billigt och klimatsmart! [www.uppsalareturcyklar.se/](http://www.uppsalareturcyklar.se/)

Cykelrensningen är främst till för att bli av med bortglömda cyklar. Skulle du ha en cykel som du inte vill ha kvar är vi tacksamma ifall du själv gör dig av med den.



## LÖV SOM TÄPPER IGEN BRUNNAR



På hösten blåser vi bort de löv som ligger och skräpar på marken. Ibland är löven snabbare än oss och då kan de täppa till golvbrunnar som vid regn skapar översvämning. Ser du en brunn som är igentäppt med löv kan du enkelt lägga en felanmälan i vår app eller på Mina sidor. Då kan vi prioritera ärendet utifrån vilka andra arbetsuppgifter som står på dagordningen och ser vi att regnet närmar sig kan vi ta hand om det lite extra snabbt.



## ÄNGSMARK

Under sommaren har vi anlagt fyra ängsytor på vårt distrikt Södra. Där har vi satt ettåriga ängsblommor som blommat fint under sommaren men även perenna ängsblommor som vi hoppas kommer upp även i framtiden. På ängsmarken har vi även installerat insekshotell för våra små hyresgäster. Frukost, lunch och middag serveras alldeles utanför dörren!



# Uppsalahems vårstädning

**En dag i våras när du tittade ut såg du kanske att det var extra mycket personal på gården. De såg möjligen en smula ovana ut och dagen efter var de borta, men så fint det blev. Nu ska vi berätta vad det handlade om.**

På Uppsalahem har vi ungefär 150 fastighetsarbetare som året om sköter om våra gårdar, trapphus och ser till att allt är snyggt och prydligt. Men på Uppsalahem jobbar minst lika många till med allt från administration, projektledning, kundkontakt, förvaltning med mera. För att få en förståelse för varandras arbete och för att göra den stora vårstädningen lite enklare samlade vi i år alla medarbetare till en gemensam utedag.

Dagen ägde rum under våren och hela vår personalstyrka fanns på plats för att utplåna ogräs, plantera blommor, trola bort skräp, städa trapphus, putsa fönster med mera. Dagen var lyckad och vi fick mycket gjort tack vare bra vägledning från de som dagligen arbetar ute i våra områden. Utöver det

lärde vi känna varandra och det blev många skratt och nya bekansnader. Denna utedag var ett välkommet inslag i vardagen och vi hoppas kunna göra det till en årlig tradition där vi en dag om året samlas för att göra ett extra ryck tillsammans. Så håll utkik nästa vår,

kanske är det Uppsalahems vd som du ser gräva i rabatten.

### VILL DU OCKSÅ JOBBA PÅ UPPSALAHEM?

Sök då våra lediga tjänster på [www.uppsalahem.se/jobb](http://www.uppsalahem.se/jobb)





## NKI-UNDERSÖKNING

Varje år gör vi en kundundersökning för att få veta vad ni kunder tycker om oss. Den skickas ut en gång i månaden till en tolfedel av alla kunder. När året är slut ska alla kunder ha fått undersökningen en gång.

Eftersom vi tycker att det är så viktigt att alla svarar på kundundersökningen är man automatiskt med i en tävling där vi lottar ut presentkort bland de som svarat. Presentkortet är på 1400 kr på Upsala handelsförning. Med presentkortet kan man handla i många butiker i Uppsala. Totalt lottar vi ut 20 presentkort uppdelat på tre gånger. Vi har redan hunnit lotta ut ett flertal och så här sa några av de lyckliga vinnarna om Uppsalahem när de hämtade ut presentkortet:

**Malaka** Jag tycker Uppsalahem gör nästan allt bra.

**Britt-Marie** Mycket trevligt bemötande, rent och fräscht. Allt är positivt!

**Ulrika** Vålfungerande och håller fint på gården, soprum med mera.

**Eva** Bra boende i underbar natur. Uppsalahem är en bra bovärd.

**Inna** Uppsalahem är en hyresvärd som gärna hjälper till och är mån om att man ska trivas.

### HUR VET JAG OM JAG VUNNIT?

Om du är en av våra vinnare får du ett brev på posten. I brevet står det att du ska komma till vår reception för att hämta ut vinsten. Du behöver ta med legitimation för att identifiera dig så vi ser att rätt person hämtar ut vinsten. Grattis till alla som vunnit!

### PÅVERKA DITT BOENDE

Det är inte bara för att vinna presentkort som man ska svara på kundundersökningen. Du som hyresgäst har en helt annan inblick i vad som fungerar och inte fungerar i våra bostadsområden och kan därför ge oss värdefull information om hur vi ska arbeta i just ditt område. Har många dessutom svarat att de vill ha samma förändringar blir det extra viktigt för oss att titta på hur vi kan lösa det. Tack vare svaren kan vi göra förbättringar där du bor och det är också en vinst.

## FÖREBYGG FUKTSKADOR I DITT FÖRRÅD!

Under hösten kan det regna mycket och det kan vara bra att kolla så att det du har i ditt förråd är skyddat mot vatten och fukt. Kommer ett plötsligt skyfall kan vattnet nämligen leta sig in på golvet i källaren. Ett enkelt sätt att skydda sina tillhörigheter från vatten är genom att lägga dem på exempelvis lastpallar eller på plankor så de kommer upp en bit från golvet. Det gör också att dina saker klarar sig om olyckan skulle vara framme och en vattenläcka i

huset skulle uppstå. Vattentäta plastlådor är också bra förvaring. De finns att köpa på flera stora varuhuskedjor och matbutiker. På bild plastlådan Samla från IKEA som finns i många olika storlekar. Ett annat tips är att hänga upp saker på gallerväggarna med hjälp av krokar. Om du ändå skulle råka ut för fukt- och vattenskador ska du kontakta det försäkringsbolag där du har din hemförsäkring för hjälp och eventuell ersättning av det som tagit skada.



BILD FRÅN IKEA PÅ FÖRVARINGS-LÅDORNA SAMLA.



# SÅ HÄR TYCKER NI LÄSARE OM HEMLÄNGTAN

**Under sommaren gjorde vi en undersökning för att se vad ni läsare tycker om Hemlängtan. Tack till alla som tog sig tid att svara!**

Undersökningen skickades ut på mejl till ett antal slumpmässigt utvalda hyresgäster runt om i våra områden och 545 personer svarade. Det var en jämn spridning på åldrar mellan de som svarade. Resultatet visade att 83% av våra hyresgäster alltid eller ibland läser Hemlängtan vilket vi är väldigt glada för! Vi frågade även hur man läser Hemlängtan och 85% läser den i pappersform medan 15% går in på nätet och läser den digitalt.

I undersökningen frågade vi vad ni tycker om innehållet på de olika kapitlen. Alla kapitel fick bra betyg och har överlag fått högre betyg än förra årets undersökning. De kapitel som fick bäst betyg var Uppsalahem informerar och Frågor och svar.

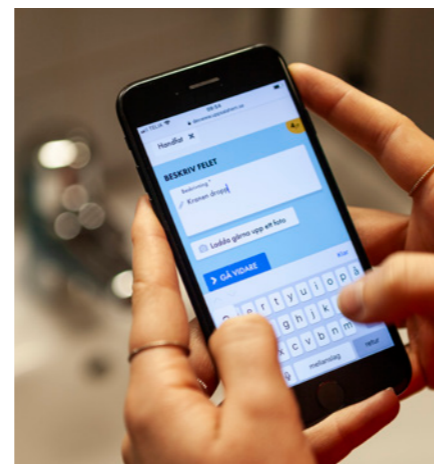
I övrigt önskade ni att få läsa mer om hur man är en bra granne, hur man enklast får tag på oss, vad vi gör för förbättringar kring boendet, samt historia om våra olika områden. Men vi fick även kommentarer att vi borde lyfta mer vad som händer när något går lite fel.

Majoriteten av kommentarerna som kom in var positiva och vi kan från resultatet dra slutsatsen att många hyresgäster uppskattar Hemlängtan när den kommer i brevlådan.

## SÅ VILL NI HA INFORMATION FRÅN UPPSALAHEM

En bonusfråga vi hade med var hur ni föredrar att få information från Uppsalahem. Det populäraste sättet att ta emot information från oss är via mail. På andraplats kom information via sms och därefter information i brevlåda och trapphus tätt följt av information i Hemlängtan.

Det som är kul att se är att fler vill ha information i vår kundapp i år jämfört med tidigare år. Det man inte var så intresserad av var att få information via telefonsamtal och via besök på våra kontor.



Visste du att du kan läsa alla våra Hemlängtantidningar, både gamla och nya nummer, på [www.upsalاهem.se/allahemlangtan](http://www.upsalاهem.se/allahemlangtan)

# FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem? Skriv till oss: [hemlangtan@upsalاهem.se](mailto:hemlangtan@upsalاهem.se)

## FRÅN HEMLÄNGTANUNDERSÖKNINGEN



Jag har "ej reklam" på min brevlåda men får ändå Hemlängtan, varför?

Hemlängtan innehåller delvis viktig information från oss och räknas därför inte till reklam. Tycker du att Hemlängtan är

onödigt så kika bara på de sidorna som heter Uppsalahem informerar så hittar du direkt den viktigaste informationen.

Kan inte vi hyresgäster få annonsera till exempel grillkvällar och gårdsloppisar i Hemlängtan?

Det skulle vara jättekul att ha en sådan spalt och har man väldigt god framförhållning så kan vi faktiskt ta med sådana tips. Det som gör det lite krångligt är att vi bestämmer

innehållet ca 3 månader innan tidningen kommer ut. Många planerar inte så långt i förväg vilket gör det svårt att hinna få med aktuella tips från er hyresgäster. Däremot vet vi att flera områden har sina egna Facebookgrupper där tips på aktiviteter passar jättebra. Är det något som är intressant för flera hyresgäster i området kan man även sätta upp en trapphuslapp.

**CITAT FRÅN hyresgäster**

- Tack för allt ni gör!
- Själv brukar jag inte läsa tidningen men jag tycker eran tidning Hemlängtan gör ett jättebra jobb!
- Jag tycker inte att något negativt får plats i tidningen, det blir ingen diskussion.
- Tidningen borde komma varannan månad. 4 gånger om året är för lite.
- Jag läser den ibland på toan. Där för den ligga tills det kommer en ny.
- Det är trevligt att få Hemlängtan, jag känner mig delaktig och det är intressant läsning som rör hyresgästen.
- Jag skulle hellre vilja läsa texten digitalt i appen i stället för i en tidning i pappersform.
- En trevlig tidning, lättläst och lagom lång.
- Bra intressant och givande reportage.

**Kan inte hyresgästen själv få välja om man vill prenumerera på tidningen?**

När vi delar ut tidningen delas vi inte ut den på namn utan den delas ut per trapphus. Det gör att vi inte kan välja att bara vissa i ett trapphus ska få tidningen utan den måste delas ut till alla våra brevlådor.

**Det glansiga papperet i tidningen måste vara väldigt dyrt, jag skulle hellre få separata informationsutskick i brevlådan som då borde bli billigare.**

Papperet är inte en stor kostnad och det glansiga papperet kostar lika mycket som ett matt papper. Eftersom vi upphandlar tidningen i stora kvantiteter så är det billigare att trycka en hel tidning fyra gånger om år än att göra flera separata pappersutskick under året. En tidning kostar nämligen ca 4 kr att trycka.

**Det måste vara svårt för alla som inte kan svenska att förstå. Kan man få Hemlängtan och annan information från er på fler språk?**

Det är alltid en svår fråga när det kommer till vilket språk vi ska kommunicera på. Alla kan inte svenska men vi får samtidigt inte föra register på vilka språk våra hyresgäster pratar. Vi kommunicerar därför den viktigaste informationen på enkel svenska och hoppas att de som inte förstår hör av sig eller använder någon av alla de översättningsappar som idag finns. Med till exempel Google Översätt är det bara att fota informationen så översätter appen automatiskt till det språk du ställer in.

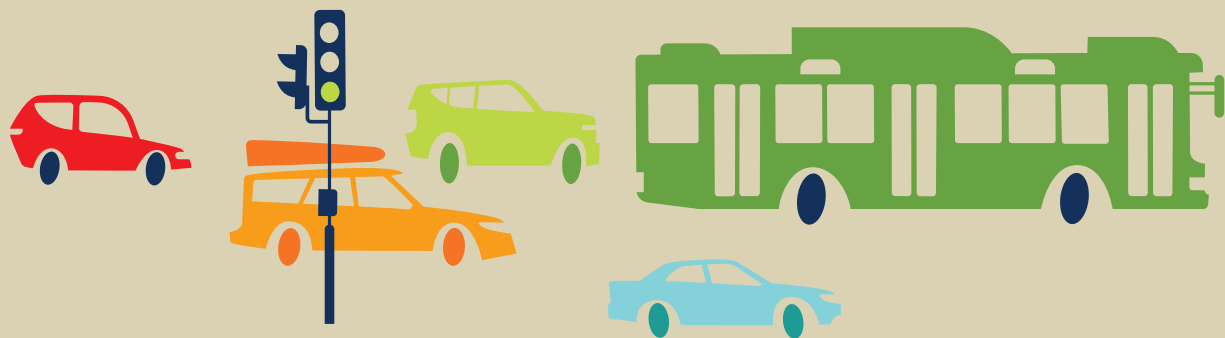
باستخدام تطبيق Google Translate ، يمكنك تصوير المعلومات والحصول على ترجمة آية إلى معظم اللغات. ብጉገል ትራንስሊት ኣፕ: ስእሊ ናይ ሓበሬታ ክትወስድን ናብ መብዛሕትኡ ቋንቋታት ኣውቶማቲክ ትርጉም ክትረክብን ትኽእል።

**Varför är det så liten stil på texten? Jag behöver förstoringsglas för att läsa.**

Vi fick många frågor på det förra året och ökade då både på textstorleken en grad samt gjorde texten svartare. Vi fick då in kommentarer från er läsare på att det blev bättre men det är klart att vi kan se över om vi kan öka storleken en grad till.

# SVÅRT ATT HITTA PARKERING? PARKERA HOS OSS!

Vi har parkeringar för uthyrning runt om i Uppsala. Gå in på vår hemsida [www.uppsalahem.se/ledigt/](http://www.uppsalahem.se/ledigt/) och sök efter p-plats eller garage i det område du vill parkera.



UPPSALAHEM