

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2022

**KYLIGT
HEMMA?**

PONTUS VISAR
HUR VI FÅR UPP
VÄRMEN

**MARCUS
FRANK**
- MAT SKA FÅ VARA MAT

VI GER KÄRLEK TILL
VÅRA GÅRDAR

ELSPARTIPS

Inred
KVADRAT-
SMART

NU KAN DU SWISHA DIN HYRA!

Snabb och smidig hyresbetalning via Swish – ladda ner vår boendeapp för att komma i gång.

I boendeappen får du senaste nytt från ditt bostadsområde och kan sköta många ärenden digitalt. Boka tvättstuga, skapa felanmälan och mycket mer!

Läs mer om hur det fungerar på www.uppsalahem.se/app

 **UPPSALAHEM**



FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour. Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

INNEHÅLL

Porträtt Marcus Frank	4
Minska din elförbrukning	7
Det gröna bostadsbolaget	8
Ett levande Uppsala	10
Frisera det gröna	12
Inred på liten yta	14
Kallt i lägenheten	16
Uppsalahem informerar	18
Hemma hos Birgitta	20
Smidiga postboxar	22
Frågor och svar	23

HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2022 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttelefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB, DesignLand **FOTO** Petra Vikner, Nikolaj Pertoft, Anders Tukler, Pexels, Theory Into Practice, Mosaika **ILLUSTRATION:** Jonas Bergstrand, Freepik **E-POST** info@upsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.uppsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDCENTER

Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon: vardagar 08.00-16.00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan
Mailadress: info@upsalahem.se

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarns-gatan 17, med ingång på gaveln från S:t Persgatan
Mailadress: bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider: helgfria tisdagar 08:00-12:00 samt torsdagar 13:00-16:00

WEBB & APP

www.uppsalahem.se
Uppsalahems app går att ladda ner för iPhone och Android.

MARCUS FRANK

– MAT SKA FÅ VARA MAT

"Jag fuskade i helgen och åt godis" eller "nu var jag duktig som bara åt en sallad, men dressingen och brödet var ju inte så nyttig". Känner du igen dig? Att värdera mat som bra och dåligt skapar negativa tankar som Marcus sätter fingret på genom sitt Instagramkonto Mackanskost med över 100 tusen följare.

VEM ÄR DU OCH VAD GÖR DU?

Jag heter Marcus, är 28 år och bor i Uppsala. Jag arbetar med mina sociala medier med målet att inspirera om mat och försöka neutralisera tankarna vi har kring maten. Att mat ska få vara lite mer mat och lite mindre bra eller dålig, nyttig

eller onyttig och rätt eller fel. Vi lever i ett samhälle där många känner skuld i stället för glädje när det kommer till mat och därför är det viktigt för mig att försöka vara en positiv motpol.

HUR STARTADE DITT ENGAGEMANG KRING KOST?

Mitt intresse för kost ökade i tonåren när jag började med löpträning. Där och då började jag göra massa förändringar kring kosten som jag trodde hjälpte mig men som jag nu i efterhand insåg bara stjälpte. Jag tog till exempel bort mycket kolhydrater och bröd för att jag hade läst på någon löpsedel att det var onyttigt. Jag började tänka på mat på ett mer negativt sätt som skapade en osund och komplicerad relation till maten. När jag senare startade mitt Instagramkonto och började dela dessa tankar var det många som skrev att de kände igen sig och det var då jag insåg att det här är något som behöver lyftas. Då började jag att fokusera på välmående kring mat och vilka tankar som finns. Våra tankar kring maten är så viktiga och att kunna äta varierat utan att känna skuld

och skam. Varje komponent i maten kan göra något gott och tillsammans skapar de en helhet vi mår bra av.

Något väldigt viktigt att komma ihåg är att en osund relation till mat inte behöver synas utåt. Många tänker kanske på en speciell kroppsform när de hör ordet ätstörning men det kan yttra sig på många sätt. Jag får kommentarer från både män och kvinnor i blandade åldrar, många har tidigare aldrig pratat med någon om hur de känner eller mår och just därför är det ett viktigt ämne.

HUR SER EN DAG PÅ JOBBET UT?

Jag jobbar själv men har inget kontor så det blir mycket hemmajobb och jobbande från olika caféer. En vanlig dag brukar jag börja jobba ungefär kl. 7 med administration, planera samarbeten eller svara på kommentarer från mina följare. Sen runt lunchtid är det dags att skapa inlägg genom att laga mat, filma och fota, det gör jag hemifrån. I mina inlägg delar jag



med mig av mina tankar kring mat och visar upp enkla och snabba recept med få ingredienser som alla kan laga. Jag tror att folk uppskattar att jag gör sådant de kan göra i vardagslivet.

Vid 15-tiden åker jag och hämtar min dotter på förskolan och sen är det full rulle med familjen. Ungefär vid 19-tiden blir det lite lugnare hemma och då laddar jag upp dagens post på sociala medier och gör klart sådant som jag inte hann klart under dagen.

Sedan vi fick barn ser jag till att bara jobba sex dagar i veckan och ha en dag i veckan ledigt. Det har varit väldigt skönt att ha

lördagarna lediga och bara umgås med familjen.

VAD GER DIG INSPIRATION?

Jag försöker lägga upp ett inlägg om dagen och det händer så klart att jag får idé-torka. Det är inte alltid lätt att komma på vad jag ska skriva om men då brukar det bästa vara att göra något helt annat, gå en promenad eller köra ett träningspass. Då kommer ofta idéerna av sig själva. Sen får jag även inspiration av andra människor som jag följer på sociala medier.

Min drivkraft kommer på annat håll. Det kan vara att jag på löpsedlarna ser hur det

pratas negativt om mat och det sporrar mig att i stället lyfta det positiva.

Det ger även drivkraft när folk skriver och delar med sig av sina tankar och erfarenheter. Det kan räcka att de berättar att de vågat äta något som för dem varit speciellt. Att kunna hjälpa folk tänka positivt genom mitt konto är min största drivkraft.

HAR DU NÅGON FAVORITPLATS I DITT HEM/I UPPSALA?

Jag har alltid gillat att promenera längs med Fyrisån. Särskilt nu när de gjort det så fint. Då kan man stanna på vägen och ta en glass, det tycker jag är mysigt.

MARCUS FRANK

ÅLDER: 28 år

FAMILJ: sambo och två barn på fem månader och 3 år

INSTAGRAMKONTO: Mackanskost (118 tusen följare)

Vill man åka ut lite längre så kan jag rekommendera Wiks slott. Dit brukar vi åka för att bada. Det är väldigt fint där och perfekt för en dagsutflykt.

Ska jag tänka på en favoritplats i hemmet så är det nog balkongen. I vår nya lägenhet har vi en stor fin inglasad balkong där vi kan sitta på kvällarna. Där kan jag jobba när barnen har lagt sig men även läsa en bok eller titta på en serie.

NÄMN EN SAK I DITT HEM SOM DU INTE KAN VARA UTAN?

Min favoritpryl är min airfryer. Den använder jag ofta och det blir gott! Favoriten är krispiga potatisar men vi gör även annan mat där så som falafel, lax och kyckling. Det går att göra i princip allt som man gör i ugn men det går snabbt och airfryern behöver inte stå och förvärmas som en ugn. Vi använder den nog 3-4 gånger i veckan och den står alltid framme.

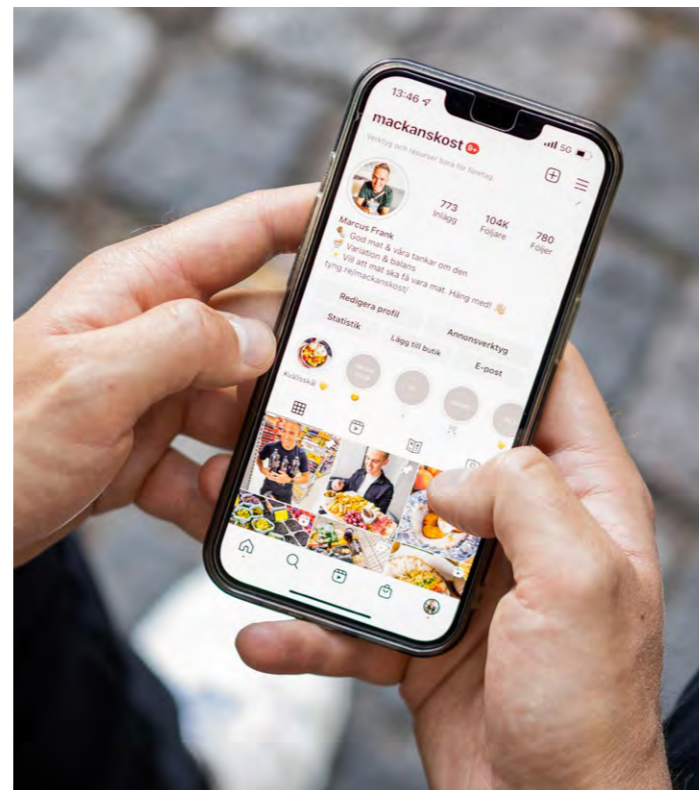
HAR DU NÅGOT FAVORITRECEPT SOM HELA FAMILJEN GILLAR?

Ja men då skulle det nog kunna vara de där krispiga potatisarna från airfryern tillsammans med biffar gjorda på vegofärs som jag har fyllt med fetaost och kryddat med persilja, salt och peppar. Gärna med en

god tzatziki till. Det går hem både hos oss vuxna och hos barnen. Att hitta mat som barnen gillar kan vara en utmaning men ibland överraskar de och gillar sådant som man inte trodde att de skulle gilla, det är roligt.

HUR GÖR MAN OM MAN ÄR INTRESSERAD AV ATT VETA MER OM VAD DU HÅLLER PÅ MED?

Då rekommenderar jag att man går in på mitt Instagramkonto @mackanskost. Överst i flödet har jag fäst tre inlägg som är viktiga för mig, börja med att titta på dem och se om det är intressant. Väcker det tankar kan man följa mig eller titta på fler inlägg som jag har gjort. Vill man kontakta mig går det utmärkt att göra det direkt på Instagram.



DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

Minska din elförbrukning OCH ELKOSTNAD

Elpriserna fortsätter att öka och det påverkar ekonomin för många hushåll. Här kommer några tips på hur du kan minska din elförbrukning och elkostnad:



1. JÄMFÖR DITT ELAVTAL

Elpriskollen är Sveriges enda oberoende prisjämförelsesajt som drivs av myndigheten Energimarknadsinspektionen (Ei). De erbjuder en digital tjänst där du kan jämföra elavtal. Genom att jämföra elavtal kan du spara flera tusen kronor per år. Gå in på www.elpriskollen.se



4. STÄNG AV ORDENTLIGT

Se till att stänga av alla apparater om du vet med dig att du inte kommer använda dem. Även apparater som står i standby-läge drar en elektricitet, och med flera elektronikprylar blir det hundringar per år. Koppla alla apparater till ett grenuttag så att du enkelt kan stänga av allt och försäkra dig om att inget drar el.

2. NYTTJA ELEN NÄR DEN ÄR SOM BILLIGAST

Har du ett vanligt rörligt elavtal betalar du ett genomsnittspris på elen men har du ett timprisavtal kan du välja att bara använda elen när den är som billigast. Oftast är elen som dyrast när alla andra använder den, det vill säga på morgonen och sen eftermiddag. Timprisavtal kräver dock att du har extra koll eftersom priset hela tiden förändras. Använder du timprisavtal på fel tider kan det i stället bli dyrare än ett vanligt avtal.

3. HÅLL KOLL PÅ MÄRKNINGEN

Om du behöver köpa en ny elektronikpryl är det bra att väga in dess energiförbrukning. Två i övrigt likartade modeller kan dra väldigt olika mycket ström, något som kan bli kostsamt i slutändan. Knepet är att välja prylar med låg förbrukning, och titta efter energimärkningarna Swanen, Energy Star och TCO-märket.



5. BYT UT ALLA LAMPOR

LED-lampor och lågenergilampor förbrukar 80% mindre el än glödlampor och håller även 10 gånger längre. Inte bara minskar du elförbrukningen men du slipper också byta ut dem lika ofta.

6. RÄTT TEMPERATUR I FRYS OCH KYL

Temperaturen i kylan ska ha plus fyra grader och frysen ska ha minus 18 grader. Då får du bra matförvaring och låg energianvändning.

7. FYLL FRYSEN

En full fryr drar något mindre energi än en tom fryr. De frysta matvarorna hjälper nämligen frysen att hålla kylan så den

inte behöver jobba lika hårt. Har du inte fullt med mat kan du alltid frysa et-flaskor med vatten (ej helt fulla). De hjälper dessutom frysen att hålla kylan om det blir strömavbrott.

8. TVÄTTA I LÅG TEMPERATUR

Genom att tvätta i 40 grader i stället för 60 grader när det är möjligt kan du nästan halvera energianvändningen. Tänk även på att tvätta fulla maskiner.

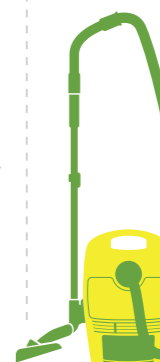
9. FELANMÄL DROPPANDE KRANAR

Varmvatten drar el och en droppande kran kan på en dag dra lika mycket energi och vatten som en dusch, så se till att felanmäla din droppande kran.



10. BYT DAMMSUGARPÅSE

Byt innan dammsugarpåsen blir helt full så behöver inte dammsugaren gå på maxeffekt.



DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

TA HAND OM DITT EL-AVFALL

ELEKTRONIKAVFALL KLASSAS SOM FARLIGT AVFALL och måste omhändertas på ett säkert sätt för både miljön och människors välmående. I elektroniken som vi frekvent använder i vårt dagliga liv, finns det en mängd skadliga komponenter såsom kvicksilver och freon. Kviksilver är en lättflyktig giftig metall som måste tas om hand på korrekt sätt, samt deponeras nere i gruvor. Freon-gas finns i både kylskåp och frysar och är en gas som måste förbrännas för att inte vara skadlig för miljön. Med andra ord är det alltså viktigt att omhänderta elektroniskt avfall, inte minst för att de är skadliga, men också för att råmaterial måste cirkuleras i och med det faktum att vår planet har begränsat med naturresurser.

Det mesta som går på batteri eller har en elsladd räknas som el-avfall och behöver lämnas in till elektronikburen i miljöstugan, om det finns en sådan, annars till återvinningen på Uppsala återvinningscentral.

Dessa produkter får alltså inte lämnas i brännbart.

Här är några exempel på vanliga produkter som det är viktigt att man lämnar till återvinningen:

- Mobiltelefoner
- Datorer
- TV-apparater
- Glödlampor
- Lysrör
- Batterier
- Kyl och frysar
- De flesta stora vitvaror och hushållsmaskiner

Bara förra året uppskattades det globala elektroniska avfallet att uppnå hela 59 miljoner ton, vilket är lika tungt som kinesiska muren.

Genom att bli bättre på att ta hand om el-avfallet kan vi göra stor skillnad tillsammans.



Visste du att?

- Batterier som lämnas i vår natur är kvar där i upp till 1000 år. 75% av innehållet i våra vanligaste batterier kan göra nytta igen om de återvinns på rätt sätt.
- För att ta fram en mobiltelefon skapas det ungefär 86 kg gruvavfall och slagprodukter. Genom att använda din mobiltelefon i fyra år istället för två år går telefonens totala avfall från ca 40 kg per år till ca 20 kg per år.

FRÅN P-PLATS TILL SAMLINGSPLATS

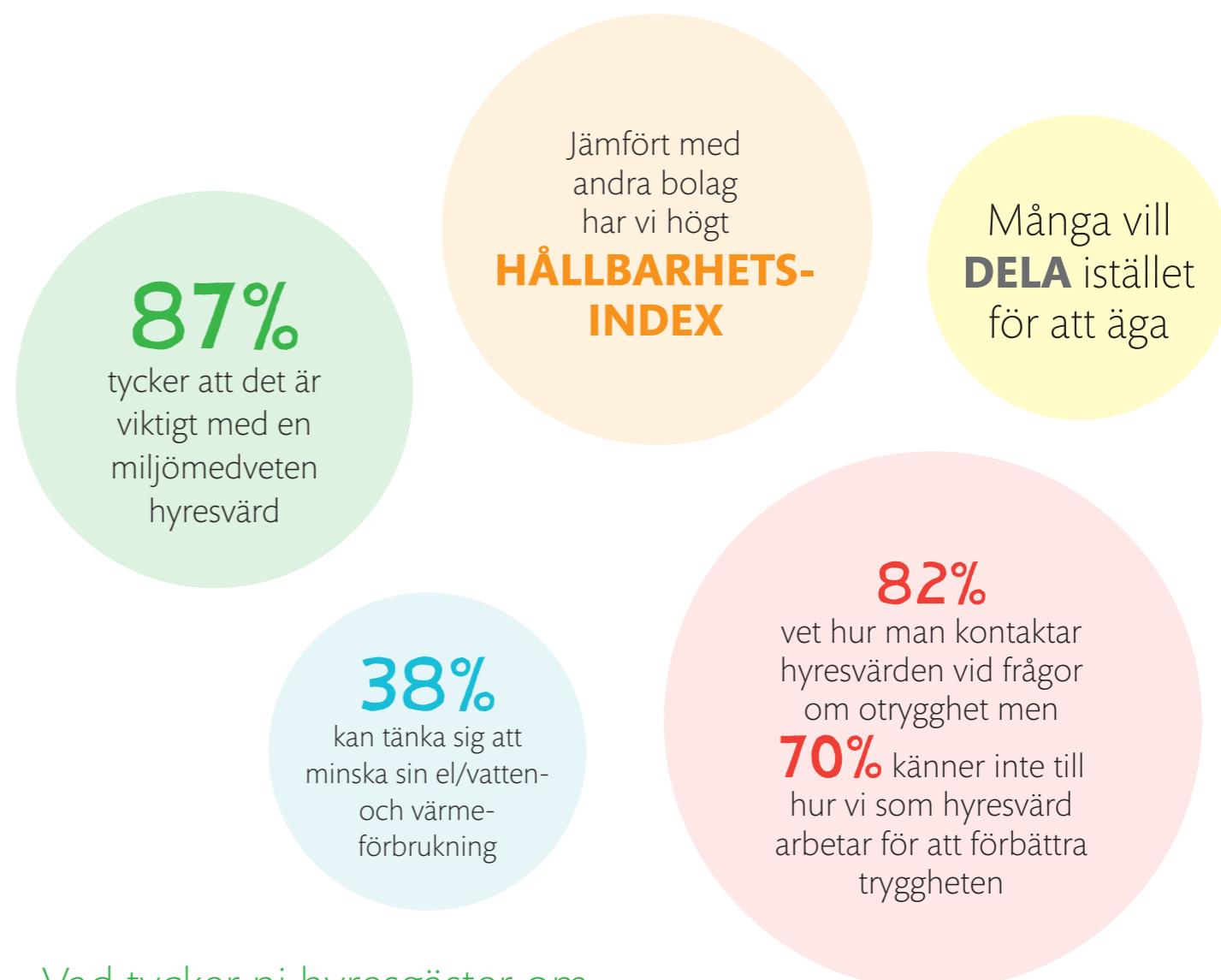


JUST NU GENOMFÖR VI ETT PROJEKT där vi kommer att göra om en parkeringsplats i Gottsunda till en samlingsplats. Vi har gjort en första utvärdering av platsen och har sedan haft en workshop med boende i området, både barn och vuxna, där vi frågat vad de vill göra med platsen. Vi kommer nu gå igenom alla idéer som kommit in och se hur vi kan göra platsen både mer användbar och hållbar utifrån hyresgästernas idéer. Projektet genomförs tillsammans med IVL Svenska miljöinstitutet, arkitekterna Theory Into Practice och två andra allmännyttiga bostadsbolag.

ELGIGANTENS MOBILINSAMLING!

ELGIGANTEN HAR SETT att många låter sina gamla mobiler ligga kvar och skräpa hemma i byrålådan, i stället för att låta dem återvinnas. En av anledningarna är att många tycker att det är jobbigt att lämna ifrån sig sina gamla mobiler då de kan innehålla känsliga uppgifter. Hos Elgiganten kan du lämna in gamla mobiler och datorer för återvinning i valfri Elgiganten-butik och vara trygg med att den lagrade informationen inte hamnar i fel händer.

Har du dessutom en fungerande mobil eller dator som du vill göra dig av med kan du lämna in dem genom deras "trade-in" tjänst. De värderar då värdet av produkten och du får en summa tillgodo som du kan använda i deras butik när du handlar.



Vad tycker ni hyresgäster om

HÅLLBARHET?

Våra hyresgästernas synpunkter och åsikter är av stor vikt för oss och utöver vår vanliga kundundersökning där hållbarhetsfrågor ingår, har vi även gjort två omfattande enkäter om social respektive ekologisk hållbarhet. Syftet med undersökningarna var att få reda på hur ni hyresgäster upplever vårt arbete kring hållbarhetsfrågor med fokus på avfall, mobilitet, delningsekonomi, bostadsmiljö, service och delaktighet.

DEN ENKÄTEN SOM HANDLADE OM MILJÖ visade att i jämförelse med elva andra fastighetsbolag som också genomförde undersökningen, ligger Uppsalahem bland de 25% av bolagen som har högst

hållbarhetsindex. På Uppsalahem skickades miljöenkäten till 3501 hyresgäster och 33% svarade. Av de som svarade tyckte 87% att det är ganska eller mycket viktigt att bo hos en miljömedveten hyresvärd. Andra insikter från miljöenkäten är att över hälften av de svarande använder cykel som färdmedel, och många önskar säkrare förvaring av cykel/elcykel. Två tredjedelar av de svarande var intresserade av att kunna låna cykel och verktyg i stället för att äga detta själv och önskade möjlighet att få hjälp att laga sin cykel, sy upp gardiner eller liknande.

ENKÄTEN SOM HANDLADE OM SOCIAL HÅLLBARHET skickades ut till 3501

hyresgäster och hade 35% som svarande. Enkäten innehöll frågor om social hållbarhet och i resultatet som sammanställt för de sju bolag som genomförde enkäten placerar sig Uppsalahem något högre än genomsnittet. Ett viktigt utvecklingsområde där vi låg något under branschmedelvärdet är "Möjlighet att själv påverka boendet och närmiljön". Viktiga områden för att öka trivselen är den personliga tryggheten i området, tillgång till service och arbete mot narkotikahandel och annan kriminalitet.

PÅ ETT FRUKOSTMÖTE har resultaten delats med alla intresserade i personalen. Resultaten hjälper oss att förstå hur vi ska prioritera rätt för att förbättra den sociala och ekologiska hållbarheten och kommer vara en viktig input när vi planerar vårt arbete i höst.

ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



CYKELVERKSTAD I BÄCKLÖSA

I VÅRA LOKALER vid torget i Bäcklösa hittar du R.C. Cykel AB. De har reservdelar, reparerar vanliga cyklar och elcyklar. Här kan du även köpa både nya och begagnade cyklar samt hyra cykel.

I CYKELVERKSTADEN arbetar Sirius. Sirius hade tidigare cykelverkstad på Blodstensvägen men jobbar nu här tillsammans med Abbas och Robert.

- Det här är ett jobb som passar mig bra. Jag har många års erfarenhet och jag kan

det här med att reparera cyklar. Men vi har även inriktat oss på att hyra ut cyklar då vi vet att det är krångligt för till exempel studenter att köpa en cykel för att ha den en kort tid och sedan behöva sälja den. Då är det bättre att hyra! Det går även bra att hyra en kortare tid om man till exempel bara behöver en cykel under dagen. Hos oss kan man hyra så länge man vill, säger Sirius.

FÖR DEN SOM VILL BESÖKA R.C. Cykel ligger de på Gottsunda allé 14 D i Bäcklösa, telefon 076-021 36 18.

RENOVERING AV VENTILATION PÅ AUGUST SÖDERMANS VÄG

UNDER SOMMAREN DROG VI IGÅNG med renoveringen av ventilationen på August Södermans väg 3-23 och 57-85. Här kommer det bli ett nytt system för värmeåtervinning som både är energisnålt och som skapar bättre inomhusklimat. Under sommaren installerades nya kulvertar och rör och hösten följs av arbete med ventilationen inne i lägenheterna för att alla ska få tillgång till det nya ventilationssystemet.

UNDER EN RENOVERING både låter det och blir lite stökigt i området men vi återställer självklart när vi renoverat klart. Det kan dock ta lite tid då arbetet behöver vara klart först och årstiden behöver tillåta utomhusarbete.

MÖTESPLATS GOTTSUNDA OCH MÖTESPLATS BÄCKLÖSA

FÖR FEMTE SOMMAREN I RAD anordnades Mötesplats Gottsunda med aktiviteter för barn mellan 5-12 år. Det var en lyckad sommar med många besökare och på invigningen kom hela 200 st. Det som var nytt för i år var att mötesplatsen även expanderade till Bäcklösas torg där det funnits ett stort behov av att hitta bra aktiviteter för barnen som bor i området. Mötesplatserna har nu stängt för sommaren men både i Bäcklösa och i Gottsunda kommer det finnas aktiviteter för barn på lov och helger. Håll utkik på Mötesplats Gottsundas facebookside för uppdateringar om tider och aktiviteter.



Mosaik PÅ JENNY LINDS VÄG

UNDER VÅREN har ett gäng frivilliga hyresgäster på Jenny Linds väg dekorerat, de i vanliga fall, tråkiga gräsuggorna med vacker mosaik. Gräsuggorna fick färgspråkande mönster och livar nu upp området. Vi säger tack till alla kreativa hyresgäster och till Anna Viklund från konstgruppen Mosaika som höll i projektet och visade alla hur man gör. Vill du kolla på konstverken på plats kan du gå en sväng till Jenny Linds väg 63.



PLATS FÖR GRILL, CHILL OCH MINGEL NÄR VÅR HYRESGÄST FICK BESTÄMMA

I FLOGSTA HAR VÅR HYRESGÄST JOAR MATTSON varit med och skapat en härlig gemensamhetsyta där studenterna kan umgås och lära känna varandra.

JOAR PLUGGADE TILL ARKITEKT i Umeå innan han flyttade till Flogsta. På plats fick han flera idéer på vad man skulle kunna göra för att förbättra området för de boende.

- Jag har alltid varit intresserad av miljöprogrammen och hur mycket potential det finns där. Det finns mycket yta mellan husen som kan utvecklas. Jag skickade in

lite olika idéer till Uppsalahem och till slut blev en av dem verklighet, säger Joar.

FÖRVALTARE Mikael har samordnat, budgeterat och dragit i trådarna medan Joar har stått för idéerna, utformningen och framtagande av ritningar. Joar har även sett till att bygglov kom på plats innan trädgårdsanläggaren Hallbloms tog över ritningarna och förverkligade oasen.

FÖR DEN SOM VILL se hur Joars oas blev kan besöka innergården bakom Flogstavägen 77-93.



EVENTGUIDEN

KORTFILMSFESTIVAL

Varje år arrangeras det en kortfilmsfestival i Uppsala. Festivalen startade 1982 och firar i år 40 års jubileum. Varje visning kostar 40 kr men det går även att köpa ett Festivalkort för 250 kr som ger tillträde till alla visningar. Festivalkortet köps på Grand och enkelbiljetter på Tickster. Filmerna kommer visas på flera biografier runt om i Uppsala. För info om vilka filmer som visas var gå in på festivalens hemsida.

När: 24-30 oktober
www.shortfilmfestival.com

Rymdverkstad FÖR BARN

Var med och skapa ett konstuniversum med barnens Å-hus. Det blir planeter, varelser och upptäckta solsystem. Vi målar, klipper och klistrar. Drop in. Alla åldrar är välkomna. Aktiviteten leds av konstnär från Uppsala Konstnärsklubb. Barnens Å-hus är en mobil konstpedagogisk verkstad som drivs med stöd från Uppsala kommun.

Instagram: @barnensahus
Var: Stadsbiblioteket - läsfabriken
När: lördag 22 oktober kl. 11:00-15:00

BONDENS marknad

Bondens egen marknad i Uppsala är torghandel med lokala varor som i år hålls vid Resecentrum i Uppsala. Här kan du träffa de lokala producenterna och handla närproducerad mat och produkter direkt från producenten. Här kan du handla till exempel grönsaker, ost, honung, sylt, ägg, fisk och kött direkt av odlaren, uppfödaren och mathantverkaren.

Var: Resecentrum i Uppsala
När: Alla fredagar i oktober 2022, kl. 14:00-18:00
www.bondensmatuppland.se/bondens-egen-marknad/

GOTTSUNDADAGEN

Den 15 oktober firas Gottsundadagen i Gottsunda centrum. På plats finns bland annat förskolan och öppna förskolan, kom och ställ frågor och få information på svenska eller på ditt språk.

När: 15 oktober
Var: Gottsunda centrum

Fräsera DET GRÖNA

Varje år arbetar vi med att beskära buskar och träd i våra områden. Det behöver vi göra av flera anledningar; dels växer det ut grenar på gång- cykel- och bilvägar där framkomligheten försvåras, men växterna och träden mår också bra av att förnygras. Det finns dessutom en trygghetsaspekt i att se över våra grönområden.



TRYGGA PLATSER UTOMHUS

På de trygghetsvandringar vi gör i våra områden kan vi identifiera och åtgärda platser som upplevs som mindre trygga. Det gör vi bland annat genom att trimma eller klippa ner skymmande buskage och träd. Ett buskage där det är svårt att se in kan till exempel bli tillhåll för oönskat häng vilket kan påverka ett områdes trygghet. Vi ser då till att klippa ner det helt eller delvis för att skapa bättre insyn och på så sätt avskräcka de som använder det som tillhåll.

För oss är det även viktigt att våra hyresgäster har möjligheten att ge synpunkter på förändringar i bostadsområdet som ökar trivselen. Det är lättare för våra hyresgäster att upptäcka platser som inte längre känns trygga och vi får in bra synpunkter genom vår kundundersökning och genom Hyresgästföreningens bomöten där en eller flera representanter från Uppsalahem deltar. Genom att ta in synpunkter från



dessa forum kan vi lättare identifiera vilka platser som behöver ses över och ifall vi till exempel måste klippa ner ett buskage.

FRAMKOMLIGHET OCH VÄXTERNAS BEHOV

Våra park- och prydnadsträd ger skugga på sommaren och gör att marken inte torkar ut lika snabbt, samtidigt hjälper de till att suga upp vatten när det regnar mycket. Träden har även en estetisk funktion och förbättrar klimatet men det är viktigt att våra träd är friska. Ibland syns det inte på utsidan av ett träd men insidan kan vara dåligt vilket kan leda till att trädet knäcks om det blåser och de utgör då en fara för både människor och närliggande fastigheter. Därför har vi personal som med jämna mellanrum kontrollerar att träden mår bra. De klipper bort skadade grenar och i värsta fall plockar de bort skadade träd helt.

Våra buskars och häckars främsta funktion är att avgränsa platser och ge lä. För att

växterna ska må bra rensar vi bort ogräs, tar bort vildskott och klipper bort grenar som skymmer sikten eller växer ut över gångbanor och vägar. De flesta buskar blir med tiden risiga och tappar blad långt ner på grenarna. Döda grenar kan även leda till att busken lättare får sjukdomar som sprider sig till friska grenar. För att undvika det putsar vi årligen flera sorters buskar och häckar och vi förnygras dem ungefär vart tredje år. Det innebär att vi gör en större gallring för att det ska komma in ljus och syre till busken och den kommer då skjuta nya grenar. Oftast vid en sådan förnyring tar man bort en tredjedel av växten, vissa sorter behöver vi klippa ända ner till marken och endast en bit på 10-15 cm lämnas då kvar. Det kan verka brutalt när vi tar ner ett buskage på det sättet men de buskar vi klipper ner växer snabbt upp till samma storlek som tidigare men nu friskare och frodigare.



EN DAG PÅ FRODIGA MALMAVÄGEN

Buskar och träd växer snabbt och vi har många grönområden som behöver skötas om. I alla våra områden har vi skötselplaner som visar oss vad vi behöver göra. Till vår hjälp har vi ett gäng duktiga fastighets-skötare som året om arbetar med våra utomhusmiljöer. På Malmavägen hittar vi fastighetsskötarna Daniel, Johannes och Thomas som jobbar med uteskötseln i

delar av Gottsunda. Här trivs växtligheten så bra att den verkar vilja ta över området. Med hjälp av en rad olika redskap trimmar de grenar, klipper ner buskar som behöver förnygras och gallrar trädkronor som växt sig för yviga. Efter den här fina friseringen klarar sig förhoppningsvis växterna på Malmavägen ett tag innan det är dags att boka en ny klipptid.



STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

Funktion PÅ LITEN YTA

Ett litet boende behöver inte kännas trångt så länge man möblerar på rätt sätt. Det vet Charlotte som hjälpt oss att möblera ett av våra studentkorridorsrum på 13 kvm på ett klimat- och kvadratsmart sätt.

Charlotte har pluggat till digital kommunikator och under ett läsår har hon gjort sin praktik hos oss på Uppsalahem. Under praktiken ingick det att göra ett examensprojekt och där satt Charlotte tänderna i ett av våra korridorsrum.



VAD HAR DU GJORT FÖR EXAMENSPROJEKT?

Mitt examensprojekt bestod i att ta fram en digital strategi som sedan skulle implementeras i ett projekt. Under min praktik på Uppsalahem har jag fått göra det genom att ta fram en strategi för hur vi skulle kunna visa upp Uppsalahems studentrum på sociala medier för att få fler studenter att förstå att det boendalternativet finns. I utförandet av strategin ingick att styla ett studentrum och visa upp hur fint det kan bli. Till vår hjälp hade vi Röda korset som lånade ut möbler vi kunde inreda med och Bellis blomsterhandel som lånade ut växter.

VAD HAR DU LÄRT DIG AV PROJEKTET?

Att det är väldigt kul att inreda klimat- och kvadratsmart. Det var en spännande utmaning att kunna få till det hemtrevligt på liten yta, i det här fallet ett rum på 13 kvm.

Ett studentboende ska kunna fungera som ett vanligt boende men på liten yta.



PRAKTIKANT

NAMN: Charlotte Thunberg

ÅLDER: 31 år

PLUGGAR: digital kommunikator inom offentlig sektor på Jensens Yrkehögskola (2 år)

PRAKTIK: på Uppsalahems kommunikationsavdelning

VILKA ÄR DINA BÄSTA INREDNINGSTIPS?

Att mixa gammalt och nytt och olika stilar för att det ska bli personligt. Samt att se potentialen i gamla möbler. Mycket går att klä eller måla om så att det som från början var daterat blir till något som du gillar. Det går att göra mycket med små medel.

VAD TÄNKTE DU PÅ NÄR DU INREDDE STUDENTRUMMET?

I små bostäder är det viktigt att ha ytor som har flera funktioner. Det gäller för alla hem som är små, inte bara studentboenden. Till exempel så gjorde vi så att matplatsen både kan vara en arbetsyta och ett ställe att äta och umgås på. Bordet är gjort av en skiva på bockar så det går snabbt att plocka undan om det behövs mer plats. Vi gjorde även att sängen kan bli till en soffa och tillsammans med läshörnan bildar det en soffgrupp där man kan umgås med vänner.

Vill du också göra din praktik på Uppsalahem? Besök vår karriärssida där du kan läsa mer om hur du går tillväga:

www.upsalاهem.se/jobb



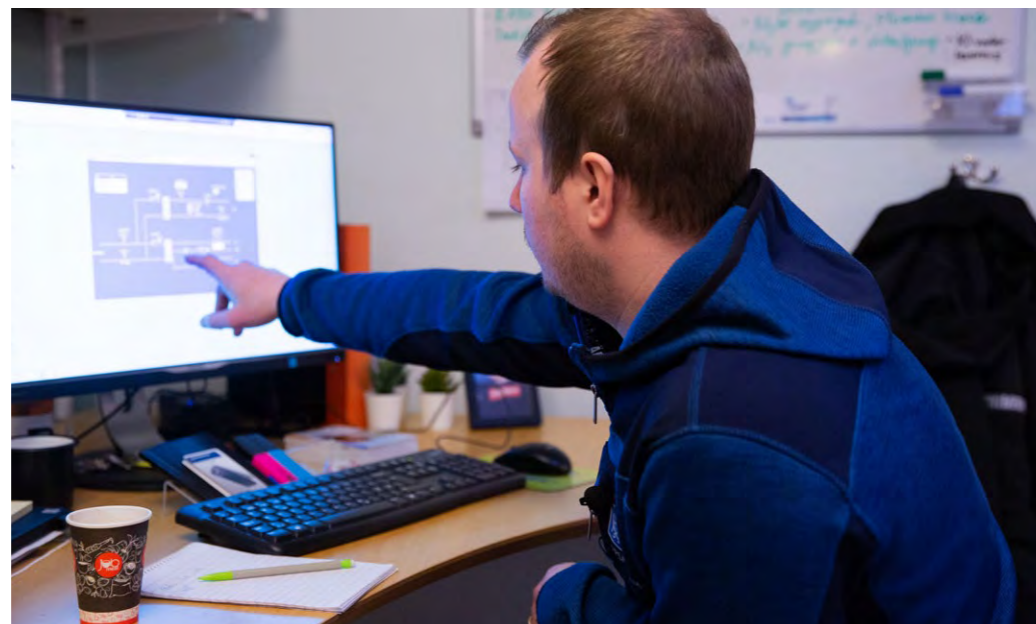
TIPS FÖR SMÅ LÄGENHETER

- Bygg sängen på byråer för att maxa förvaringen.
- Inred så samma yta kan fungera för olika tillfällen.
- Ljusa färger gör att rummet känns större.
- Köp möbler som går att stapla, vika ihop eller enkelt plocka undan.





DET HÄR ÄR VÅR DRIFTEKNIKER PONTUS. TILLSAMMANS MED ANDRA DRIFTEKNIKER, INJUSTERARE, VENTILATIONSTEKNIKER OCH FASTIGHETSTEKNIKER SER DE TILL ATT VÅRA DRYGT 17 400 BOSTÄDER HAR FUNGERANDE VÄRME.



VARJE DAG KOLLAR VÅRA DRIFTEKNIKER AV HUR VÄRMELEVERANSEN SER UT FRÅN SINA DATORER. HÄR KAN MAN SE HUR VARTM DET ÄR OCH IFALL DET FINNS NÅGRA AVVIKELSER.

KALLT I LÄGENHETEN

Nu är vi vid den där årstiden igen då vädret och temperaturen utomhus snabbt ändras och det börjar kännas kallt. Som hyresgäst har du rätt till 20 grader i din lägenhet (22 grader om du bor i ett seniorboende). Men vad gör man om det är kallare än 20 grader inomhus? Vi guidar dig och berättar hur vi arbetar med värmen.

MÄT TEMPERATUREN

Käns det kallt ska du börja med att mäta temperaturen hemma på en innervägg, i ögonhöjd för att se om du har 20 grader. Anledningen att du ska mäta på en innervägg är för att du ska ha 20 graderna där du rör dig och vistas som mest i ditt hem. Det fungerar alltså inte att mäta temperaturen på en yttervägg eller nära ett fönster eftersom de ytor kan vara kallare än 20 grader. Har du mätt korrekt och du har mindre

än 20 grader kan du göra en felanmälan på "Mina sidor" så kommer vi ut och kollar vad det är för fel, kylan kan nämligen bero på många olika saker.

VAD HÄNDER NÄR DU FELANMÄLER KALLT I LÄGENHETEN?

När du lagt en felanmälan på temperaturen i din bostad hamnar det först hos vårt kundcenter. De läser igenom ärendet och skickar en arbetsorder vidare till rätt person.

Gäller ärendet värme i lägenheten och det inte direkt går att förstå orsaken till kylan hamnar det oftast först hos våra fastighetstekniker som åker ut och mäter temperaturen. Är det under 20 grader kan teknikerna göra lite olika saker för att försöka få upp värmen på radiatorerna. De kan till exempel lufta radiatorn, motionera ventilen, knacka stift som fastnat på grund av kalk eller byta termostat i radiatorn om den är trasig. Inget av detta får man som hyresgäst göra själv eftersom det kan påverka hela värmesystemet i huset negativt om man gör fel och skapa vattenläckage i systemet.

Hjälper inte något av detta skickas ärendet vidare, oftast till våra drifttekniker som kan se om det är något fel i värmesystemet som värmer upp huset eller området. Våra drifttekniker arbetar dagligen med inom-

husklimatet och kan kontrollera systemen via sina datorer och kan därför se om något inte stämmer. Ibland visar systemet att allt ser bra ut trots att något är fel och då får de åka ut och felsöka vart problemet ligger. Hör många från samma hus plötsligt av sig att det är kallt är det ofta en indikation på att det är ett fel på värmesystemet, är det bara en hyresgäst som hör av sig är chansen större att det bara är en radiator som det är fel på. Rör felet alla i ett hus eller område kan det även vara så att det skett ett avbrott i värmeleveransen vi får utifrån och då är det bara att vänta tills det är löst från vår leverantör. När du felanmäler att det är kallt i lägenheten kräver det därför lite detektivjobb innan vi vet exakt vad det är som orsakar kylan och det kan då ta lite tid innan felet är åtgärdat.

VÄRMEN STABILISERAS

När vi gör åtgärder, vare sig det är direkt i lägenheten eller i värmecentralen så kan det ta upp till ett dygn innan temperaturen har stabiliserats och det blir varmt igen. Så var inte orolig om det inte blir 20 grader på en gång när vi varit ute och gjort våra åtgärder, värmen kommer sakta tillbaka.

DET VANLIGASTE FELET

Ett av de vanligaste felen som gör att det blir för kallt inomhus och som du dessutom snabbt kan lösa själv är när något står för radiatorn och hindrar den varma luften från att sprida sig i rummet. I varje radiator sitter nämligen en termostat som kontrollerar temperaturen och när luften runt termostaten blir 20 grader stänger den av värmen för att sen slå på den igen om luften blir under 20 grader. Har du då till exempel en soffa eller gardin alldeles framför radiatorn stannar värmen bakom, termostaten tror att ingen mer värme ska ut och du får kallt i resten av rummet. För att få luften att cirkulera och sprida sig kan det räcka med att dra gardinerna mot sidorna eller flytta fram soffan några decimeter.

I VISSA BOSTÄDER HAR VI 22 GRADER

Är du mycket stilla sittande kan 20 grader kännas kallt, särskilt om du är äldre. Därför har vi 22 grader i våra seniorboenden. Där kan du bo om du är över 55+. Läs mer på vår hemsida om vilka seniorboenden vi har och hur du gör för att söka dem.

RADIATOR ELLER ELEMENT?

Många tror att radiator och element är samma sak men så är det inte. I våra fastigheter har vi radiatorer. En radiator är oftast varmvattendriven och avger värme utifrån att varmt vatten cirkulerar i det från ett slutet system. Radiatorerna i ett hus är sammankopplade och skulle det börja läcka mycket vatten ur en radiator påverkas alla radiatorer som är sammankopplade. Element däremot är fristående från andra enheter och kopplas in på elektricitet.

DRAGIGA ÄLDRE HUS

I äldre hus kan det kännas dragigt och extra kallt på vintern trots att det är 20 grader inomhus. Det är för att många hus som byggdes fram till 60-talet har en typ av ventilation som kallas självdrag. Där får man ny fräsch luft genom ventiler, glipor

Du har rätt till
20 grader inomhus,
22 grader om du bor
i seniorboende.

vid fönstren och dörrar. Det systemet bygger på att den varma luften inomhus pressas ut av luft utifrån som har en annan temperatur. Det gör även att det kan kännas extra kallt just vid fönster och dörrar där den nya luften kommer in. I senare byggda hus har man andra mekaniska ventilationslösningar och luften känns därför mer jämn i temperatur. Bor du i ett gammalt hus är det därför viktigt att inte täppa igen de ställen där den kalla luften kommer in trots att det känns kyligt. Täpper man igen ventilationen på de ställen luften ska komma in kan det leda till dålig inomhusluft vilket i sin tur kan orsaka mögel på sikt.

Men även om man bor i ett äldre hus så ska det inte komma in kyla överallt. Vissa delar av fönstren ska vara tätade. Kolla så tätningsslister i fönstren sitter kvar. Saknas tätningsslister eller om de är torra och spruckna kan du göra en felanmälan så hjälper vi till att åtgärda det.



SÅ HÄR KAN EN AV VÅRA UNDERCENTRALER SE UT DÄR ALLT VARTM VATTEN PUMPAS UT TILL RADIATORERNA I Huset.



IBLAND SYNS INTE ALLT I DATAPROGRAMMEN OCH PONTUS ÅKER UT PÅ PLATS OCH LÄSER AV KALL- OCH VARMVATTEN DIREKT I EN UNDERCENTRAL I ETT AV VÅRA HUS.



Cykelrensning

UNDER HÖSTEN GÖR VI CYKELRENSNING på många av våra områden. Vi går då ut med en avisering, sen sätter vi en lapp med "Är den här din?" på cyklarna. Skulle den cykel du använder ha fått en lapp är det bara att ta bort den. Efter två till tre veckor tar vi hand om och magasinerar cyklarna som har lapparna kvar. Vi magasinerar i fyra månader och polisanmäler alla cyklar, sedan skickas de vidare till andra företag

som rustar upp dem och säljer dem vidare. Behöver du en cykel kan du köpa en begagnad upprustad cykel, både billigt och klimatsmart! www.upsalareturcyklar.se/

CYKELRENSNINGEN ÄR FRÄMST TILL FÖR att bli av med bortglömda cyklar. Skulle du ha en cykel som du inte vill ha kvar är vi tacksamma ifall du själv gör dig av med den.

LERA I TRAPPHUSET

LERIGA SKOR PÅ GOLVET i trapphuset lämnar spår många våningar upp. Är man inte aktsam kan man halka på det leriga och blöta golvet. Av den anledningen är det viktigt att torka av skor och annat som drar in vatten och lera innan du går in i trapphuset. Vi försöker hålla efter städningen men ibland räcker det att en person går in med geggiga skor för att det ska se smutsigt ut i trapphuset så glöm inte att torka av skor och ruska paraplyer vid entrén.



LÖV SOM TÄPPER IGEN BRUNNAR

PÅ HÖSTEN BLÄSER VI ALLTID BORT LÖV men ibland är löven snabbare än oss och då kan de täppa till golvbrunnar som skapar översvämning på gården när det inte kan rinna ner något vatten. Ser du en sådan brunn behöver du inte leta reda på någon ut vår personal. Lägg i stället en felanmälan i vår app eller på Mina sidor så kan personalen enkelt prioritera ärendet utifrån vilka andra arbetsuppgifter som står på dagordningen.

Bädda in UTEPLATSEN

GLÖM INTE ATT FÖRBEREDA UTEPLATSEN för vintern innan snön kommer. Plocka in känsliga växter och möbler i förrådet eller täck dem väl. Ibland kan uteplatsen bli en lagringsyta där man tillfälligt ställer något som ska ner i ett förråd. Att använda uteplatsen som en lagringsplats för stora föremål som inte hör uteplatsen till är inte tillåtet så passa på att använd hösten som ett tillfälle att röja upp och få ordning om du inte redan har det. Ser uteplatserna i ett område snygga och prydliga ut känns området trevligare för alla som bor där.



NU KOSTAR DET ATT STÖRA

Att bo i flerfamiljshus har både sina fördelar och nackdelar. En nackdel är att man inte alltid lever samma typ av liv och det är lätt att störa sig på andras sätt att leva. Vissa ljud får man räkna med medan andra ska man som granne inte behöva stå ut med. Vi har nu därför infört att den som stör sina grannar får betala 995 kr om störningen kan bekräftas av det vaktbolag som åker ut på plats. Är det en bekräftad störning fakturerar vi den som stört och beloppet motsvarar våra kostnader för hantering av ärendet. På så sätt får den som stör, själv stå för den kostnad som uppstår och vi behöver inte använda några hyresintäkter till det. Vi kan även se att

andra aktörer i Uppsala redan använder den här metoden och den blir ett viktigt led i vårt trygghetsarbete med att minska antalet störningar.

VAD ÄR EN STÖRNING

Mindre störningar som kommer från grannar som lever sitt vardagsliv räknas inte som störningar. Det kan till exempel vara barn som leker, någon som spolar i toaletten på natten, att det luktar matos eller andra vardagliga lukter och ljud. Störs man ändå av sådant kan man prata med sin granne och uppmärksamma problemet. Det handlar om att visa varandras levnadsvanor ömsesidig respekt.

Sen finns det andra störningar som inte är ok! Det är varje hyresgästs ansvar att sköta sig men de ansvarar även för övriga som bor i lägenheten eller som är på besök. Musik på hög volym på nätterna, mycket skrik och bråk, återkommande spring och tjafs i trapphuset och på gården, allt sådant räknas som störning. Vissa gånger kan störningen vara sådant som inte kan bekräftas av ett vaktbolag och vi kan då inte fakturera personen i fråga men du kan ändå alltid höra av dig så vi kan dokumentera det som hänt. Ju fler som anmäler någon som stör desto enklare blir det för oss att sätta in rätt åtgärder i ärendet.



HEMMA HOS BIRGITTA

På Uppsalahem har vi några riktiga guldkorn till hus. Går man förbi ett sådant hus och råkar se vår blåa logga på fasaden så kollar man en gång till och tänker; är det där verkligen hyresrätter? Ett sådant ställe är Ringgatan 1 där Birgitta Hennerfors bor, här passar hennes passion för gamla saker bra in med husets historia.

HUR TRIVS DU ATT BO HÄR?

Jag har bott här i över 15 år och trivs jättebra! Det är lugnt och skönt och ett bra område även om det har kommit lite



stök till området nu på slutet. Jag gillar framför allt husen, det är charmigt att det är gamla hus och jag bor hellre så här än i ett nytt hus. Det är kul att det finns historia där man bor. Sen har det med åren blivit renoverat men inte på det där sättet att det tappar sin charm utan man har gjort sådant som behövs.

På gården är vi nio lägenheter uppdelade på tre hus och vi har gemensam tvättstuga, uteplats och förrådsutrymmen. Då det inte är så många lägenheter vet man vilka alla är men vill man vara själv så får man vara det.

VARFÖR FLYTTADE DU HIT?

Jag bodde förut i en tillfällig lägenhet hos

Uppsalahem på Kvarngärdet men fick kundvård och då fanns den här lägenheten ledig. Det var en fullträff!

HUR TÄNKER DU KRING INREDNING?

Jag är loppistjej och gillar det gamla och antika, det får gärna vara lite skavt och ha patina.

Jag har inte så mycket nytt hemma, till och med sängen är gammal. Det enda jag kan komma på som är nytt är soffan men den har redan hunnit bli över 10 år. Jag gillar när det ser lite gammalt ut och jag har sytt överdrag till fåtöljen så den passar bättre in i min gamla stil. Jag tycker om att måla och dekorera gamla möbler.



DET HÄR BORDET HAR BIRGITTA FYNDAT PÅ LOPPIS FÖR 50 KR OCH MÅLAT OM.



Ringgatan 1 A-E i Luthagen

ANTAL LÄGENHETER: 9

Husen på Ringgatan 1 byggdes av Anders Westerberg i början av 1900-talet. Här finns tre byggnader, ett stort hus och två mindre hus. Husen har med åren bytt ägare och på 70-talet hyrdes de ut till bland annat ett kollektiv. På den tiden var husen lite omoderna och det fanns inget rinnande vatten men husen har senare rustats upp för att klara dagens standard. 2001 köptes de tre husen på Ringgatan 1 in av Uppsalahem.

HAR DU NÅGON FAVORITPLATS I HEMMET?

Saker behöver inte kosta så mycket och det går att ta tillvara på det andra inte längre behöver. Jag har samlat på mig lite för många prylar med åren men jag skänker även vidare till Myrorna och Erikshjälpen när jag inte längre vill ha kvar något, på så sätt kan någon annan få nytta av det.

Förr var det lättare att hitta bra grejer på loppisar men det har blivit svårare nu och då är det inte lika kul. Ett tips till andra som gillar loppisar är att gå till Återbruket här i Uppsala. Där kan man fortfarande göra bra fynd. Sen finns det några bra loppisar i Alunda och Sala.





och andra boxar är att iBoxen inte behöver kopplas in med el utan drivs med batterier. Det gör att de kan stå ute året om och därför placeras närmare hemmen.

HYR EN LUCKA

Till iBoxen kan du beställa paket som du köper på nätet men du kan även hyra paketbox som privatperson under 24 timmar. Det gör det enkelt att låna verktyg av grannen, lämna nycklar till en kompis eller sälja något second hand utan att behöva bestämma en tid då du måste vara hemma. Att ha möjlighet att som privatperson kunna hyra en lucka gynnar delningsekonomin som bara blir större och större samtidigt som det gynnar klimatet.

För att använda iBoxen behöver du ladda ner deras app och ha mobilt bankID på samma telefon. Att sedan använda iBoxen är enkelt. Du hittar både hur du bokar en lucka och hur du gör för att öppna en lucka på iBoxens hemsida www.iboxen.se.

Eftersom den som både hämtar och lämnar ur boxen behöver legitimera sig med bankID är det säkrare än att använda till exempel brevådor som hämtnings- och lämningsplats. För att hitta den iBoxen som är närmast laddar du ner appen och söker efter "en box nära dig". Har du tur finns det nu en alldeles runt hörnet. Senare i år ska vi utvärdera detta pilotprojekt och ta ställning till om vi ska placera ut fler boxar i fler områden.

SMIDIG PAKETLEVERANS NÄRA DIG

De senaste åren har paketleveranserna till privata hushåll ökat enormt. På tio år har e-handelns omsättning fyrdubblats och ökningen bara fortsätter. Varorna som beställs via nätet levereras idag genom bland annat hämtning i butik/ombud, hemkörning eller via olika fysiska leveransboxar. Näthandeln gör handeln mer tillgänglig för alla oavsett vem man är eller vart man bor men att hemleveranser av paket ökar är ohållbart för klimatet och infrastrukturen i längden. Genom att i stället samla upp beställningar i paketboxar kan fler leveranser samordnas vilket leder till minskade antal transporter och minskade antal bomkörningar.

För att skapa en hållbarare vardag för dig som hyresgäst tittar vi alltid på hur vi kan erbjuda tjänster genom olika samarbetspartners. Då paketleveranser har blivit en så stor del av våra kunders vardag har vi påbörjat två samarbeten som ska förenkla detta. Ett samarbete har vi med Postnord där de genom en pilot kommer testa att komplettera sitt befintliga servicenät med en självservicelösning genom paketboxar. Vi har även ett samarbete med iBoxen som placerat ut sina paketboxar i flera av våra områden. iBoxen har idag ett rikstäckande nät av leveransboxar och de arbetar för att alla svenska hushåll ska ha en leveransbox nära sin bostad. Skillnaden mellan iBoxen

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Vi har alltid strul med folk som ställer saker i vägen i miljöstugan. Jag tycker ni bör sätta upp en kamera som övervakar de som sorterar fel och ställer grovsopor mitt i gången. Gör man rätt behöver man ju inte oroa sig för den där kameran i alla fall.

VI KÄNNER IGEN DET DÄR MED ATT SAKER STÄLLS FEL i miljöstugorna och även om det egentligen inte ska ingå i våra arbetsuppgifter försöker vi hela tiden plocka undan det som står fel. Ibland tillkommer det grovsopor precis efter att vi varit där vilket kommer gör att det ser skräpigt ut tills nästa gång vi kommer för att städa. Man kan tycka att en kamera skulle vara bra i en sådan situation för att

avskräcka folk från att göra fel men vi får faktiskt inte installera kameror hur som helst. Vi får bara sätta upp kameror med syfte att utreda och förhindra brott och måste även kunna visa på att det finns problem med brottslighet där och att inga andra åtgärder och metoder som provats på plats innan hjälper. Sen ska vårt intresse vägas mot att det handlar om integritetskänslig övervakning. När man väl sätter

upp en kamera måste behovet omprövas med vissa tidsintervaller och bevakningen sluta när ärendet är löst. Efter ett år måste kameran plockas ner även om problemet kvarstår. Vi sätter därför bara upp trygghetskameror där det varit mycket störningar och skadegörelse, och jobbar med andra lösningar så gott det går. I miljöstugorna arbetar vi till exempel mycket med utbildning, miljövårdar och nudging.

Jag har beställt ett parkettgolv som ni ska lägga in hos mig men det verkar ta väldigt lång tid. När kommer ni egentligen?



UNDER CORONA kunde vi av säkerhetsskäl inte utföra lika många arbeten hemma hos våra hyresgäster och det har gjort vi släpar efter med beställningar. Även om corona inte längre klassas som en samhällsfarlig sjukdom är det fortfarande många som är sjuka hos våra leverantörer och även det gör att vi ligger efter och du som kund får vänta längre än vanligt. Just parkettgolv är lite extra svårt just nu eftersom mycket parkett kommer från Ukraina vilket gör att det är svårt att få tag på material. Vi hoppas att ni som kunder har överseende med det och vi strävar självfallet efter att komma ikapp med alla beställningar för att komma ner i normala leveranstider.

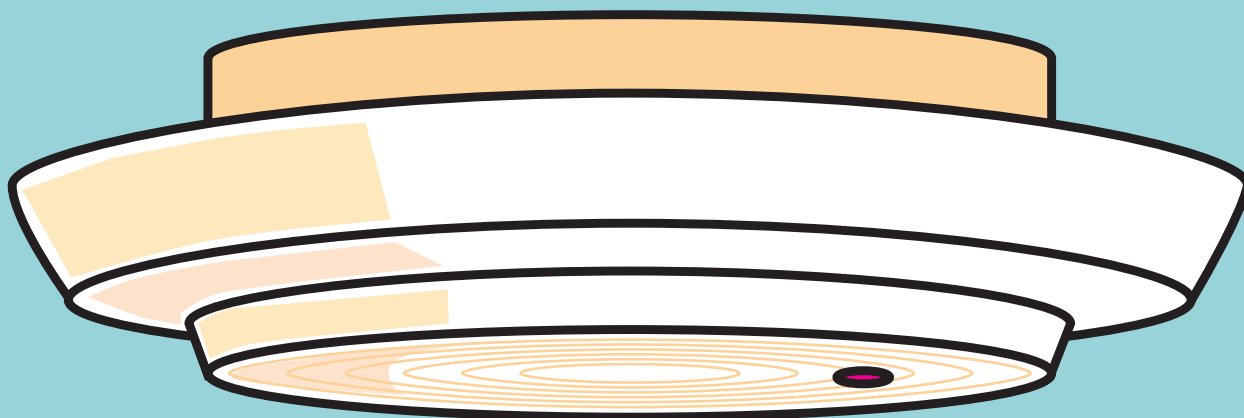
Jag har nyss flyttat in och vill sätta upp tavlor men jag är osäker på om jag får borra i väggarna? Det ser ut som att det redan är hål från tidigare hyresgäster där.

VÄLKOMMEN TILL DITT NYA

BOENDE. Hoppas du ska trivas! Vi kommer inte att kolla på dina väggar förrän den dagen du flyttar ut. Har du bara gjort några enstaka hål räknas det som normalt slitage och vi kommer då inte att debitera dig. Skulle du däremot ha gjort massor av hål och vi måste återställa väggen inför nästa hyresgäst behöver vi titta på hur länge sedan det var vi åtgärdade ytskikten och därefter räkna ut hur mycket du får betala.

Var det mycket hål i väggarna då du flyttade in kan du kolla så det finns med i besiktningensprotokollet som du hittar på mina sidor. Skulle det inte vara med där kan du skicka in synpunkter på bostaden inom 8 dagar från inflytt.





SNART BYTER VI DIN BRANDVARNARE!

VI BYTER ALLA BRANDVARNARE FÖR ATT FÅ EXTRA SÄKRA HEM!

Det är viktigt att ha en fungerande brandvarnare och därför ska vi gå igenom alla Uppsalahems brandvarnare. Samtidigt som vi byter din brandvarnare kommer vi göra en översyn av lägenheten.

Vi påbörjade arbetet under 2019 men fick pausa det på grund av Covid-19. Vi återupptar nu arbetet med byte av brandvarnare och det kommer ske löpande fram till maj 2023. När vi närmar oss ditt område kommer du få mer information om besöket. Det är då viktigt att vi får komma in i din lägenhet, kan du inte vara hemma under besöket går det bra att lämna en nyckel i tublåset i dörren.



UPPSALAHEM

www.upsalahem.se