

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 3 | 2019

INGRID HOVSTADIUS OM JOBB, TRÄNING OCH FRITID

*Skärpta lagar på
andrahandsmarknaden-*
**VI REDER UT VAD
SOM GÄLLER**

**INSEKTER SOM
GRANNAR, NÅGOT
POSITIVT**

Tillsammans
**SKAPAR VI TRYGGA
OMRÅDEN**

hygglo - HYR DET DU BEHÖVER ISTÄLLET FÖR ATT ÄGA DET



Saker är till för att användas så varför inte låta dina saker samla in lite extrapengar i stället för att samla damm. På Hygglos hemsida kan du både hyra och hyra ut allt från bilar, båtar, husvagnar till verktyg, partytält, maskiner och en massa annat. Varför äga när du kan hyra?

Att bo i lägenhet innebär ibland att det inte finns allt för mycket plats att förvara saker. Men ärligt talat, hur många gånger om året behövs den där borrmaskinen eller det där släpet för att frakta bort julgranen, vissa saker står mest och tar plats. Ett företag som heter Hygglo har kommit med en smidig lösning, de fungerar som ett nav för att lösa dessa problem. På Hygglo hyr du sakerna när du behöver dem. Eftersom det är privatpersoner som hyr ut genom Hygglo kan du lätt hitta någon som hyr ut det du behöver nära dig.

Eller kanske är det tvärt om, du behöver inte hyra något men du har en massa saker som ligger och skräpar och aldrig kommer till användning. Då kan du tjäna pengar genom att hyra ut dina egna prylar till andra när du själv inte använder dem. Smart och miljömedvetet, eller som Hygglo själva säger; gratis, enkelt, säkert och framförallt hygglo!

Något som Hygglo utgår från är att det ska vara enkelt och tryggt. Av den

anledningen använder Hygglo BankID vilket gör att alla legitimerar sig både när det gäller att hyra och att hyra ut. Det är ett sätt för samtliga parter att veta vilka de kommunicerar med.

SÅ HÄR GÅR DET TILL OM DU VILL HYRA NÅGOT

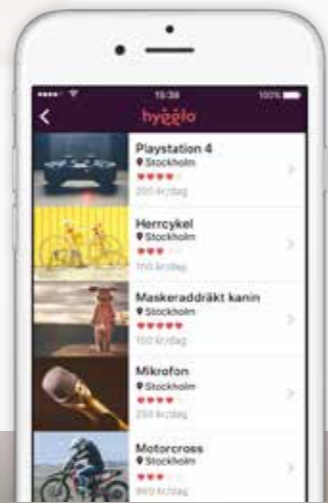
Det är personen som hyr ut prylen som bestämmer priset. Det pris du ser på Hygglo är ett dagspris. Du betalar med betal- eller kreditkort via Hygglo efter att du kommit överens om detaljerna med den som hyr ut. Det mesta som du kan hyra via Hygglo täcks av Hygglos drulleförsäkring som inte har någon självrisk.

Det som är så bra med Hygglo är att de hjälper till med plattformen och möjliggör kontakten mellan människor. På deras sida går det även att skriva omdömen om uthyrarna vilket gör det lätt att känna sig trygg med den man hyr av. När det kommer till betalningen dras pengarna från den som hyr när bokningen sker men utbetalningen

till den som hyr ut sker först när hyresperioden är över.

Så kolla dina förråd, kanske kan du börja tjäna pengar på det som ligger och skräpar redan idag.

Läs mer om hur du hyr eller hyr ut dina saker på www.hygglo.se eller kika in på deras [facebook](#) sida Hygglo för lite inspiration.



FRÅGOR OM DITT BOENDE

Ditt distriktskontor tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa till ditt distriktskontor så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

När ett ärende är akut och ditt distriktskontor är stängt kan du ringa jouren. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00-08.00 och helger 00.00-24.00.

Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bestosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Vardagar 08.00-16.00 kontaktar du ditt distriktskontor. Från kl. 19.00-07.00 har du varje dag tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.

INNEHÅLL

Porträtt Ingrid Hovstadius	4
Det gröna bostadsbolaget	6
Styling By Bobutiken	8
Ett levande Uppsala	10
Hemma hos din granne	12
Trygghet i våra områden	14
Vi utvecklar boendet	16
Uppsalahem informerar	18
Einar om insektsintresset	20
Frågor och svar	22

HEMLÄNGTAN | NR 3 | 2019 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Stefan Sandberg, vd Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin **REDAKTION & PRODUKTION** Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB **FOTO** Kid Reslegård Svedberg, Anders Tukler, IKEA, Jotex, Decorama, Himla, Ellos Home, Uppsala Vatten, Sköna Ting, House Doctor, **ILLUSTRATION**: Freepik **E-POST** info@upsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala **VÄXEL** 018-727 34 00 **WEBB** www.uppsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEM & BOBUTIKEN

Uppsalahem 018-727 34 00
Bobutiken 018-727 37 90
Besöksadress: S:t Persgatan 28
info@upsalahem.se
bobutiken@upsalahem.se

ÖPPETTIDER BOBUTIKEN:

Måndag – fredag 08.00 – 16.30

Uppsalahem Östra (Sala backe)

Telefon: 018-727 36 62
Besöksadress: Brantingstorg
ostra@upsalahem.se

Uppsalahem Västra (Eriksberg)

Telefon: 018-727 36 63
Besöksadress: Ekebyvägen 15
efter flytt: S:t Persgatan 28
vastra@upsalahem.se

Uppsalahem Södra (Gottsunda)

Telefon: 018-727 36 64
Besöksadress:
Stenhammars väg 6
sodra@upsalahem.se

TELEFONTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
och 13.00-16.00

BESÖKSTIDER:

Måndag-fredag 08.00-12.00
(andra tider går att tidsboka)

WEBB:

www.uppsalahem.se

RÖRELSEGLÄDJE – EN LIVSLÅNG PASSION

Ingrid Hovstadius berättar om beslutet att gå i pension.



INGRID HOVSTADIUS

ÅLDER: 64

YRKE: "Fritidsmiljonär" och träningsledare på Friskis och Svettis.

FAMILJ: Maken Erik, fem döttrar, tre söner och tio barnbarn.

BOR: Villa i Sunnersta.

BÄSTA PLATSEN I HEMMET: Köket – det är verkligen en samlingspunkt och hjärtat i huset.



INGRID HOVSTADIUS ÄR ETT VÄLKÄNT ANSIKTE inom träning i Uppsala. I mitten på åttiotalet var hon med och startade Friskis och Svettis Uppsala. Och förutom att ha varit verksamhetschef i mer än 25 år har hon tränat tusentals Uppsalabor under passen som träningsledare.

– I början förvarade vi högtalare och annan utrustning i vårt garage, passen höll vi i skolor runt om i Uppsala. Jag hade körkort och fick åka runt med högtalarna till lokalerna. Det var mycket jobb, men det har varit helt fantastiskt att få vara med och bygga upp organisationen. Den första terminen var vi 180 medlemmar och nu är vi över 33 000 medlemmar i Uppsala.

Friskis och Svettis har träningslokaler på flera platser runt om i Uppsala och i höst öppnar föreningen sin femte anläggning i Uppsala Science Park.

– Från noll egna lokaler till fem helt egna och proffsiga lokaler för träning. Det är helt otroligt vilken resa vi har gjort och jag känner mig väldigt privilegierad som har fått vara med. Vid årsskiftet beslutade sig Ingrid för att gå i pension efter mer än 30 år på Friskis och Svettis. Under sin tid hos föreningen har hon arbetat som verksamhetschef i mer än 25 år.

– Att bestämma sig för att gå i pension var faktiskt väldigt svårt. Inför min 60-årsdag fick jag en del frågor om jag tänkt gå i pension, först blev jag ganska arg. Jag hade ju inga tankar alls på att sluta arbeta. Men hur det nu var så hörde jag mig själv säga till ordföranden att jag inte tänkte gå i pension före jag fyllt 63, och att jag inte tänkt fortsätta arbeta efter 65, det som bara kom ur mig. Efter det fortsatte frågan om pension att komma från olika håll, jag tror många var lite oroliga att jag skulle

sluta. Och förra året bestämde jag mig för att föregå 65-årsdagen och sluta vid årsskiftet. Ingrid berättar att det inte var ett lätt beslut, men att hon under våren har landat och nu trivs väldigt bra med tillvaron.

– Jag grät under hela sommaren, jag grät under hela hösten. Vi åkte till huset i Thailand över julen och det kändes verkligen inte roligt att sluta. Men jag är lite sådär, jag tycker synd om mig själv en stund och gråter, sen funderar jag igenom det. Min ena dotter sa faktiskt åt mig på skarpen, "Mamma, nu får du sluta tycka synd om dig själv. Vi vill ha tillbaka vår mamma, det räcker nu", säger Ingrid och skrattar.

MEN VAD SVARAR MAN PÅ DET?

– "YES!", det blev som en liten puff i rätt riktning. Nu känns det verkligen jättebra att vara pensionär, eller som jag och en god vän brukar

säga, "fritids-miljonär".

Även om Ingrid har gått vidare från rollen som verksamhetschef så är Friskis och Svettis fortfarande en del av vardagen. Hon leder gympass i föreningens lokaler i Ekeby och den egna träningen är ständigt närvarande.

– Det blir några pass här och där, och nu när jag har mer tid så försöker jag gå en rejäl promenad varje dag. Jag har även upptäckt träning med kettlebells, något som är helt nytt för mig.

HAR DU NÅGRA KNEP FÖR ATT KOMMA IGÅNG MED TRÄNINGEN?

– Det viktigaste är att ge träningen flera chanser. Om man är helt otränad kan det göra ont att komma igång. Börja därför med något som man tycker är kul. Gillar man att röra på hela kroppen tycker jag att ett danspass är en bra

start. Det måste finnas en "kulkänsla" och man måste verkligen ge det en chans och inte ge upp efter första gången. Det kan vara lite svårt i början, men häng i, det blir roligt!

Text och foto: Kid Reslegård Svedberg



DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.



MÄRKNING

MSC - MARINE STEWARDSHIP COUNCIL

MSC är en märkning för hållbart fiske. Märkningen innebär att fisken är vildfångad från ett livskraftigt bestånd och är fiskad på ett sätt som värnar om havsmiljön.

Fisk och skaldjur är den sista viltlevande matresurs vi har, men det marina beståndet har minskat med nästan hälften mellan 1970 och 2012. Olagligt fiske och överfiske är de främsta anledningarna till att beståndet minskat, och vi behöver därför se till att fisken vi äter är fiskad på ett hållbart sätt. Väljer du fisk med MSC-märkning är du med och bidrar till levande hav!

Läs mer på: www.msc.org/se/

PAPPERSPÅSE FÖR MATAVFALL

I **SEPTEMBER 2019** får Uppsalabor börja sortera matavfall i papperspås. Det kommer vara frivilligt att använda papperspåsar till en början. Papperspåsar införs för att minska användningen av plastpåsar och för att det bidrar till att minska utsläppen av koldioxid. Papperspåsar gör också att biogödseln som produceras från matavfallet blir fri från plast. Två av Uppsalahems fastigheter, Åpromenaden och Bäcklösa, är med i pilotprojekt för att testa papperspåsar. För boende innebär det att man kommer få ett nytt sopkärl och papperspåsar av Uppsala Vatten, och att man slänger matavfall i papperspåsar istället för plastpåsar. Inte svårare än så!



FAVORIT I REPRIS! Som hyresgäst hos Uppsalahem har du möjlighet att få ett gratis bord vid loppisen på Fyris Park söndag den 20 oktober kl. 12-15. Ta tillfället att sälja prylar du

inte längre använder så de kan komma till nytta för någon annan. Begränsat antal platser – först till kvarn.

Läs mer och anmäl dig på uppsalahem.se/loppis

KLIMATLÄTT FOKUSGRUPP

Uppsalahem startar fokusgrupp om miljö & klimat



TILL HÖSTEN STARTAR UPPSALAHEN EN FOKUSGRUPP till uppföljaren av Klimaträtt, Klimatlätt, med tema miljö- och klimatpåverkan. Fokusgruppen kommer att ses ungefär fyra vardagskvällar under det kommande året. Vi inleder träffarna med en gemensam middag och pratar klimatsmarta val i vardagen, och har sedan en inbjuden talare som lär oss mer om

hur våra val gällande mat, konsumtion, energi och transporter påverkar vårt klimatavtryck. Vi kommer använda appen Svalna för att följa vår klimatpåverkan och få mer kunskap om hur vår klimatpåverkan ser ut och hur vi tillsammans kan hjälpas åt med hur vi minskar den.

Vill du veta mer eller anmäla dig, maila till miljo@uppsalahem.se. Berätta gärna också lite om dig!



DINA SOPOR BLIR TILL SOPPA

Uppsalahem är måna om att ge våra hyresgäster bästa förutsättningar för att återvinna och sortera sitt avfall, men vad händer egentligen med soporna när man sorterat dem? Vi hörde av oss till Uppsala Vatten som sköter sophanteringen i Uppsala Kommun för att ta reda på det.

MATAV FALL

Matavfall är precis som det låter, matrester, fisk- och köttrester och rester från frukt och grönt. Du kan även lägga kaffefilter, tepåsar, hushållspapper och snittblommor i kärlet för matavfall, men tänk på att inte slänga jord, kvistar och annat trädgårdsavfall i kärlet för matavfall då dessa skadar avfallsanläggningen. I Uppsala används matavfall till att producera biogas. Det som inte går att göra gas av blir till biogödsel. Biogasen används för att driva stadens bussar och biogödseln används på åkrar runt om i Uppsala.

MATERIALÅTERVINNING

För att producera nya material krävs mycket energi och nya råvaror som belastar klimatet och våra naturresurser. Att istället återvinna material och ta hand om det som redan tillverkats är därför viktigt. I Sverige har vi ett producentansvar som innebär att den som tillverkar, säljer eller importerar en viss typ av produkt är ansvarig för produkterna när de är uttjänta och ska återvinnas. Det du som privatperson behöver göra är

att se till att produkter som batterier, elektriska produkter, returpapper och läkemedel hamnar hos återvinningen.

ÅTERVINNA PLAST

För att tillverka ny plast behövs olja eller granulat av återvunnen plast. Ju mer plast vi återvinnet desto mindre olja behövs för att tillverka nya plastprodukter. Hårda plastförpackningar som återvinns blir t.ex. blomkrukor, delar till fordonsindustrin och plastmöbler, medan de mjuka plastförpackningarna främst återvinns till sopsäckar och bärkassar. Ett ton återvunna hårda plastförpackningar kan bli 84 000 blomkrukor!

BRÄNNBART

Brännbart hushållsavfall är sådant som inte kan återvinnas, t.ex. grova köttben, hygienartiklar, snus och fimpar. Istället för att återvinna detta eldar man upp soporna och får värme (fjärrvärme) som används för att värma upp Uppsalas bostäder. Vid förbränningen bildas rökgaser som måste renas eftersom de innehåller farliga

ämnen. Ju bättre vi är på att sortera rätt, desto mindre farliga gaser bildas vid förbränningen.

Fjärrvärme fungerar genom att hett vatten skickas ut till fastigheter i isolerade rör som är nedgrävda i marken. När vattnet når bostaden det ska värma upp, finns det en central i fastigheten som genom en värmexlare överför värmen i vatten – men inte vattnet – till bostadens egna värmesystem. Vattnet leds tillbaka till fjärrvärmecentralen för att värmas upp på nytt och se till så att fler hus blir varma.

TITTARTIPS

På SVT play släpptes under våren en serie om hur skräp tas tillvara och vad som händer efter att sopbilen hämtat upp soporna. Kanske vill du se vad som händer med glödlamporna eller med dina gamla tidningar. Serien heter just Skräp och ligger ute några dagar till för visning.

NYHET I BOBUTIKEN! I september 2019 lanserade Engblad & Co en ny tapetkollektion; Decorama Easy up 19, som finns i Bobutiken. Kollektionen är modernt skandinavisk med en dovt färgskala och naturliga mönster som gör det lätt att våga välja en mönstrad tapet även på en vägg fylld med tavlor. På bilden går det att se en av tapeterna ur kollektionen.



STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

VI FORTSÄTTER ATT INSPIRERAS AV NATUREN hemma och väljer gärna möbler och textilier tillverkade genom en hållbar produktion där råvaran tydligt framgår i slutprodukten. Vår omtanke för miljön gör oss intresserade av att investera i kvalitetsmöbler som håller länge och går att återbruka.

Naturen är även en stor inspirationskälla till färg och tapeter där färgskalan är jordnära och tapetmönster ofta efterliknar löv, grässtrån eller ängsblommor. Accentfärger så som ljus lavendel, grönt, dämpad rosa eller nyanser av gult fungerar utmärkt till den jordnära färgskalan.



Poster Lavendel från Sköna Ting



Stol Nattavaara i alm från Jotex

FINT HEMMA!

DU VET VÄL OM ATT alla våra hyresgäster kan boka in inredningshjälpen 'Fint hemma' inför en beställning av renovering? Första 30 min är gratis! Maila en bokningsförfrågan till bobutiken@uppsalahem.se eller kom in så berättar vi mer. Bobutiken finns på St Persgatan 28. Varmt välkommen!



Duk Sunshine i linne från Himla



Abstract tavla 50x70cm från House Doctor



Vas Dots i terrakotta ByOn från Ellos Home



Skåp Stockholm 2017 i ask/rotting från Ikea

ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.



HISS ELLER DISS?!

FLOTTIGA FINGERAVTRYCK PÅ HISSDÖRREN – ett minne blott! Hissarna i vårt område Åpromenaden har fått sig ett rejält lyft med hjälp av fotofoliering. Den nya ytan är klotterbehandlad och är lättare att torka av. Ett innovativt förslag från vår förvaltning för att göra både boendemiljö och arbetsmiljö bättre!

Mötesplats Gottsunda i höst

UNDER SOMMAREN har vi haft massa roliga aktiviteter på Mötesplats Gottsunda. Vi har haft turen att få besök av bland annat Sirius fotboll, Uppsala Basket, Turbo Sport, Paniz med flera. Mötesplatsen har nu packat ihop men det roliga är inte slut för det, Mötesplatsen kommer framöver ha öppet under helger och lov och alla är varmt välkomna. För att se vad som händer framöver så besök Mötesplats Gottsundas facebook sida som uppdateras inför varje event.

REPARERA DIN TELEFON I KUNGSÄNGEN

BINYAMEN ALBABAWAT är en av våra senaste lokalhyresgäster. Sedan i våras driver han sin butik och verkstad Phone Service på Kungsängsgatan i centrala Uppsala.

– Vi lagar och reparerar allt från mobiler till datorer och surfplattor här i butiken. Det är jätteroligt att vara igång och vi vill hälsa alla boende hos Uppsalahem välkomna till oss genom ett erbjudande där vi ger 20% rabatt på allt arbete vid byte av batteri, touchskärm och andra reparationer, säger Binyamen.



20% RABATT
PÅ ALLT ARBETE VID BYTE AV
BATTERI, TOUCHSKÄRM, REPARATION
IPHONE, ANDROID, PC, SURFPLATTA
GÄLLER BOENDE HOS UPPSALAHEM

GILTIG TILL 1 NOVEMBER 2019



VARJE ÅR ANSTÄLLER UPPSALAHEM fler än 100 sommarjobbare som arbetar med allt från fastighetsskötsel till ekonomi och IT. Nu är sommaren slut och vi tackar alla duktiga sommarjobbare som hjälpt oss i sommar. – Jag läser till landskapsarkitekt på SLU och kände att jag ville testa på hur det är att arbeta med skötsel. Det är väldigt skönt att få vara ute och det är bra att själv få uppleva hur skötsel av ett område går till, säger Ossian Trotzig som sommarjobbade 2019.

Renoveringen i Eriksberg

RENOVERINGEN AV LÄGENHETERNA I ERIKSBERG på Marmorvägen 9 flyter på. Vi kan nu meddela att hela trapphus 9b är färdigrenoverat och inflyttat och vi fortsätter arbeta med renoveringen av Marmorvägen 9a.

SVERRE, SÅ HÄR GÅR DET

OMBYGGNADEN OCH TILLBYGGNADEN av huset Sverre vid Väderkvarngatan går framåt. På innergården byggs ett gårdshus som totalt kommer bestå av 35 lägenheter fördelat på 2:or och 2,5:or. Gårdshuset kommer att certifieras enligt miljöbyggnad nivå Silver när det är klart. I det ursprungliga huset "Sverre" har vi börjat göra de första förberedande stegen inför den stora ombyggnationen som ska ske invändigt i hela huset. Det är ett omfattande arbete där vi förvandlar de gamla stora lägenheterna till fler moderna mindre lägenheter. Utöver ombyggnaden kommer dessutom huset att byggas på med två nya våningar. Efter om- och tillbyggnaden kommer Sverre-huset att bestå av 79 lägenheter fördelat på 2:or till 4:or. Eftersom husets fasad har ett bevarandevärde kommer vi inte att göra några stora förändringar på fasaden. Istället fräschar vi upp fasaden och sätter bl.a. dit nya fönster som isolerar bättre än de gamla.

Förutom om- och tillbyggnaden av Sverre-huset och det nya Gårdshuset finns det tidiga planer på ytterligare en huskropp längs med Hjalmar Brantingsgatan som ska ansluta mot Sverre-husets gavel.

Det är en konst att få ett bygge att flyta på när det ligger så nära två väl trafikerade vägar i Uppsala. Vi försöker ta upp så lite plats som möjligt och söker tillstånd för allt intrång vi gör på gång- och vägbanan. Vi är tacksamma för att ni som brukar passera där har överseende med att det är lite stök och bök tills dess att huset står färdigt.



EVENTGUIDEN

ALLT LJUS PÅ UPPSALA

1-17 november

Uppsalas egen ljusfestival. Här hittar du ljusinstallationer på olika platser i centrala Uppsala. Årets tema är "Uppsala hyllar," och varje ljusinstallation kommer att hylla något särskilt.

VISNING I TROPISKA VÄXTHUSET

6 oktober kl. 13.00-14.00

Visning i Uppsalas eget tropiska växthus. Här får du se en fin regnskog och lära dig mer om tropiska växter. Entré 50kr, fri entré för barn under 18 år och studenter vid Uppsala universitet.

HÖSTFAGNING I KULTURESERVAT

13 oktober kl. 10.00-14.00

Räfsa, elda och hjälp till att hålla Linnés marker öppna. Köp med dig historiska grönsaker från årets sista skörd i kålgården. Korv och dricka till alla som varit med och hjälpt till.

Plats: Linnés Hammarby.

100% KAMP – SVERIGES HISTORIA

Öppet fram till 27 okt kl. 12.00-17.00
Stängt måndagar.

En utställning om hur olika människor kämpat för rättigheten att leva, bo och älska på lika villkor oavsett vem man är. Fri entré.

Plats St Eriks torg 10

www.upplandsmuseet.se

POESIVECKA MED POETRY SLAM

14 november kl. 18.00

Poetry Slam är en tävling i estradapoesi där vem som helst får delta. Varje poet har 3 min på sig att trollbinda publiken vilken sedan röstar fram en vinnare. Poesin är oftast modern och fartfylld.

Plats Västgötaresan 133

LÄXHJÄLP

10 september – 17 december
kl. 17.00-19.00

Här får barn och unga gratis hjälp med läxorna. Arrangör är Röda korsets ungdomsförbund tillsammans med Sävjabiblioteket.

Plats Sävjabiblioteket

www.uppsalabibliotek.se

Fler tips på
www.upsala.com/evenemang/



HEMMA ÄR LUGNA MORGNAR MED TIDNINGEN

Jens Nilsson och Olov Jansson bor tillsammans med sina två katter i området Örtegården i centrum. Inredningen i lägenheten präglas av spår från olika tidsepoker. En öppen spis i ett hörn, klockor som tickar i takt, läderbundna böcker i bokhyllor och vita skjutdörrar skapar en känsla av en annan tid.

VAD ÄR DET BÄSTA MED ER LÄGENHET?

– Det bästa är att den ligger så centralt och att det finns gott om utrymme. En annan sak är att lägenheten inte är skapad för just en viss fas i livet, utan det känns som man kan bo här resten av livet. Vissa tycker om att flytta många gånger under livet, men vi slipper det gärna. Vi var tvungna att flytta när den skulle renoveras, då bodde vi i Sala Backe i 9 månader. Den flytten räckte för oss, berättar Jens.

– Ja, det känns jätteskönt att kunna bo kvar så länge. Trots att den är renoverad många gånger, finns det mycket kvar av det gamla. Lägenheten har en själ och en karaktär som

gör att den känns unik, fyller Olle i.

HAR NI NÅGRA INREDNINGSTIPS?

– Vi har köpt det mesta på second hand eller hos Auktionskammaren, men vi har även ärvt en del saker, säger Jens.

– Vi blandar gärna olika tidsepoker, vi har mycket 50- och 60-tal och även en del 30-tal och saker från 1800-talet. Om man köper snygga saker på loppis så är det mycket billigare än många vanliga möbelbutiker. Man behöver inte alltid köpa nytt, det finns många gamla saker som är jättesnygga. Det är roligt när vi hittar något spontant som vi känner har

en funktion i hemmet. Eller när du behöver något och så dyker den saken plötsligt upp, det är tjusningen med att handla på till exempel Stadsmissionen, säger Olle.

VAD ÄR ERT BÄSTA MILJÖTIPS?

– Vi bor ju centralt och har nära till det mesta, men vi cyklar till jobbet. Bilen använder vi mest för att åka till vår stuga, säger Jens.

VAD ÄR ERT BÄSTA MINNE I LÄGENHETEN?

– Ett starkt minne är första morgonen som jag vaknade upp i lägenheten. Det stod flyttkar-

tonger överallt, men jag kunde gå runt och konstatera att här ska vi bo. Det var en härlig känsla och det var skönt att vi hade ett kontrakt och att det var på riktigt, berättar Olle.

– Vi har haft många stora tillställningar så som fester i samråd med våra grannar som har varit väldigt trevliga, minns Jens.

HUR ÄR GEMENSKAPEN I HUSET?

– Gemenskapen som finns i huset betyder jättemycket, våra grannar har blivit våra vänner. Till exempel så bor vår kattvakt längst ner i huset och förr hade vi en farbror i huset som vi tog hand om väldigt mycket. Vi handlade åt honom, kollade efter räkningar och hjälpte till lite här och där. Han hade bott i huset länge, så han berättade många historier om tidigare hyresgäster och vad som hänt i huset. Det blir extra roligt att bo i ett hus som har lite historia, berättar Olle.

VAD GÖR NI HELST EN VANLIG DAG?

– Tar en lång frukost och läser tidningen länge. Men vi tittar också en del på TV och då blir det mest serier, säger Olle.

– En annan sak med lägenheten är att den har en perfekt planlösning för fester eller bjudningar. Nu mera blir det kanske inte riktigt lika många, men någon nyårsfest eller middag har vi då och då, säger Jens.

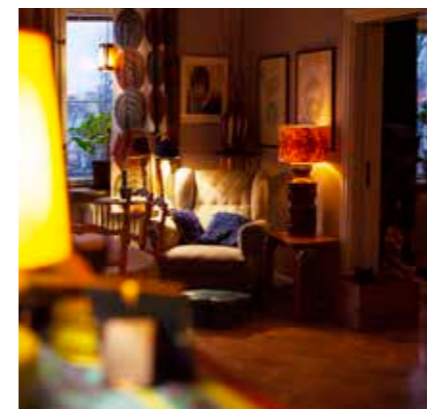
VAD ÄR VIKTIGAST FÖR ER I ETT HEM?

– Att det känns som ett hem, inte bara en bostad. Jag tycker om att vara hemma, här får jag vara mig själv och kan själv bestämma vad jag ska göra, säger Jens.

– Känslan av att det är ens eget hem. Att man får sätta sin prägel och göra det till sitt hem. Jag är inte så materialistisk, men i hemmet tycker jag om att omge mig med saker jag tycker om. Och det här hemmet skulle inte vara lika fantastiskt om jag satt här själv, säger Olle.



EN AV JENS FAVORITPLATSER I LÄGENHETEN ÄR FÅTÖLJEN VID FÖNSTRET UT MOT TRÄDGÅRDEN.



Tillsammans FÖR ETT TRYGGT BOSTADSOMRÅDE



Trygghet och säkerhet ligger högt upp på Uppsalahems agenda och varje år genomför vi flera trygghetsvandringar och brandskyddsronderingar i alla våra områden. En viktig del i att förebygga brott och otrygghet är att tillsammans med dig som bor hos oss upptäcka när saker inte fungerar som de ska.

KENNET FRÖBERG ARBETAR med störningsfrågor, samt trygg- och säkerhetsfrågor på Uppsalahem. Rollen innefattar många delar och han berättar att samarbete och samverkan är avgörande för att förebygga brott.

– Mitt jobb är att först och främst att se till hyresgäster och personal har en trygg boende- och arbetsmiljö. Det gör jag tillsammans med hyresgäster och andra aktörer i samhället. Vi har nära samarbete med polis, socialtjänst, kommun och andra fastighetsägare i alla våra områden, säger Kennet Fröberg.

När det kommer till trygghet i våra bostadsområden arbetar Kennet förebyggande

tillsammans med de andra aktörerna. Och i det förebyggande arbetet spelar hyresgästen en särskilt viktig roll.

– Vi som fastighetsägare och hyresvärd kan inte vara med precis överallt, hela tiden. Det är här som grannsamverkan kommer in i bilden. Grannsamverkan betyder att hyresgäster gemensamt i ett område kommer överens om att hålla ett extra öga öppet. Man kan till exempel gå ut i området tillsammans och man synkar det man ser med varandra genom chattar. Om någon i grupper stöter på något misstänkt kan man sedan rapportera det vidare. Det kan vara att man ser en bil som inte brukar röra sig i

området några gånger, eller om man flera kvällar i rad ser en person som vistas i området.

I alla områden som har en aktiv grannsamverkansgrupp finns det skyltar uppsatta. Skyltarna syftar till att förebygga brott, och gör mer nytta än man först kan tro.

– Skyltarna sitter uppsatta vid ingången till området och gör det tydligt att man i området har en aktiv grupp som arbetar med grannsamverkan. Det är faktiskt ett effektivt sätt att tala om för utomstående att man i området har lite mer koll på vilka som rör sig där.

Grannsamverkan finns på en rad områden i

Uppsalahems bestånd och det är fler och fler hyresgäster som väljer att engagera sig.

– Jag tycker att grannsamverkan är väldigt bra. Det blir mer och mer vanligt att hyresgäster vill engagera sig, inte bara hos oss utan också hos andra fastighetsägare i Uppsala. Tillsammans kan vi hjälpas åt för att göra våra områden tryggare.

ALLA KAN HJÄLPA TILL

Men även om det inte finns en aktiv grupp för grannsamverkan i området kan man som hyresgäst göra skillnad.

– Det första man kan göra är att se till så alla dörrar till trapphus och förråd går i lås. Om dörrarna är låsta gör man det krångligare för obehöriga att ta sig in i huset. Det andra är att ringa störningsjouren eller polis om man ser något som är misstänkt. Rör det sig om ett pågående brott är det polisen man ska ringa i första hand. Och det är viktigt att berätta att det råda stark sekretess när man ringer till jouren eller något av våra kontor för att berätta något. Det går också att ringa in helt anonymt, säger Kennet Fröberg.

Trygghet i bostadsområdet är en väldigt viktig fråga för Uppsalahem. Det finns flera sätt att kontakta oss med uppgifter om man har sett något som inte verkar gå rätt till eller om något är trasigt. Våra kontor når du på e-post och telefon under vardagar och vår fastighetjour går att nå dygnet runt om det skulle ske något akut.

FAKTA:

www.upsalاهem.se/bo-hos-oss/tryggt-och-trivsamt-boende/grannsamverkan/
www.samverkanmotbrott.se

Om du är intresserad av att starta en grupp för grannsamverkan kan du vända dig till ditt distriktskontor. Kontoret sätter dig då i kontakt med polisen som stöttar upp med utbildning och skyltar att sätta upp i området.

Skärpta lagar och regler RÖKFÖRBUD PÅ MÅNGA PLATSER – DET HÄR GÄLLER

DEN FÖRSTA JULI 2019 infördes nya regler om rökförbud. De nya reglerna i lagen om tobak och likande produkter innebär att det inte längre är tillåtet att röka i, eller i anslutning till lekparker och verksamheter. Det betyder att alla entréer till affärer, restauranger, gym eller andra verksamheter som allmänheten har tillgång till i våra områden är rökfria. En verksamhet som delar trappuppgång med bostäder är alltså från och med den första juli en rökfri plats. Även om många platser har blivit helt rökfria påverkar de nya reglerna inte rökning i den egna bostaden. Och om en trappuppgång inte har någon verksamhet som är tillgänglig för allmänheten är det inte rökförbud utanför.

Du har säkert sett att vi under sommaren har satt upp nya skyltar i lekparker och utanför verksamheter som påverkas av förbudet. Vi har



också tagit bort alla askkoppar och fimpstationer där det är rökförbud. Det nya rökförbudet gäller även för e-cigarettor och övrig rökning. På vår hemsida kan du läsa mer om rökförbudet.

Skärpta regler ska stävja svarthandel och otillåten andrahandsuthyrning

FRÅN OCH MED DEN FÖRSTA OKTOBER skärps lagstiftningen för handel med hyreskontrakt. Lagändringen gör att den som köpt ett kontrakt, eller har försökt att sälja ett kontrakt kan förlora sin hyresrätt. Riksdagen har även beslutat att köp av hyreskontrakt ska kriminaliseras. Även straffen för att sälja ett svartkontrakt skärps och är i första hand böter eller fängelse i högst två år, eller om brottet anses vara särskilt grovt, fängelse i lägst sex månader och högst fyra år.

Riksdagens beslut innebär även att regler kopplade till andrahandsuthyrning skärps. Den maximala hyra som en andrahandshyresgäst får betala kommer att regleras med ett tak och den hyresgäst som tar ut en högre hyra än sin egen förstahandshyra kan komma att förlora sitt kontrakt. Även vilken hyra man får ta ut av en inneboende kommer att regleras i den nya lagändringen. Du kan läsa mer om lagändringen på regeringens hemsida och på vår hemsida.



Tillsammans med våra kunder SKAPAR VI TRYGGA OCH TRIVSAMMA HEM

Per Viklund, verksamhetsutvecklare på Uppsalahem berättar

VAD GÖR DU SOM VERKSAMHETSUTVECKLARE PÅ UPPSALAHEM?

Arbetet går ut på att tillsammans med duktiga kollegor och kunder utveckla boendet. Detta innebär att se över och förfina olika delar i verksamheten. Just nu jobbar jag med många spännande projekt inom digitalisering, kundundersökning, service och bemötande, kundnöjdhet och trygghet. Allt handlar om att göra det bättre för våra kunder.

KUNDUNDERSÖKNING

En av de roligaste uppgifterna är planering och

genomförande av vår årliga kundundersökning. Kundundersökningen ger svar på vad i boendet som fungerar bra och vad vi behöver fokusera på att förbättra. För några veckor sedan skickade vi ut årets undersökning till ett slumpmässigt urval av 50 % av våra kunder. Insamlingen av svar är nu stängd och vi ska nu påbörja arbetet med att analysera resultaten.

VAD GÖR NI MED ALLA SVAR NI FÅR IN FRÅN UNDERSÖKNINGEN?

När vi fått in svaren och analyserat dem tar vi fram en handlingsplan för förbättring. Vi

arbetar sedan med förbättringarna i alla våra bostadsområden, det kan vara både stort som smått. Just nu jobbar vi med flera olika förbättringar t.ex. gårdsförnyelse, byggnation av nya soprum och utveckling av nya e-tjänster som underlättar vardagen.

VARFÖR ÄR KUNDUNDERSÖKNINGEN SÅ VIKTIG?

En av våra viktigaste målsättningar är nöjda kunder som trivs. Kundundersökningen ger oss ett kvitto på när vi gjort åtgärder som uppskattas samtidigt som det hjälper oss att fokusera

på rätt saker. Årligen får vi in flera tusen svar och massor med input från våra kunder. Detta är en guldgruva för förbättring och en bra väg att påverka boendet.

EN BOENDEAPP FÖR ATT SKÖTA SINA ÄRENDEN I TELEFONEN.

En lite större satsning vi arbetar med nu är en boendeapp. Med den nya boendeappen vill vi förenkla din vardag. Här kommer vi samla all viktig information kring boendet, tvättstugebokning, e-tjänster och kringtjänster till boendet. I appen kan vi snabbt få kontakt med de berörda hyresgästerna vid akuta händelser, planerade och oplanerade driftavbrott. Här samlar vi även information om allt som händer i ditt bostadsområde och annan information vi tror är intressant för dig. Just nu pågår utveckling för fullt och snart lanserar vi en första testversion. När appen är testad och allt fungerar som det ska blir det en större lansering, alla som bor hos oss kan då frivilligt ladda ner appen.

KRINGTJÄNSTER TILL BOENDET SOM UNDERLÄTTAR VARDAGEN

Kringtjänster är också ett område som vi jobbar med för att underlätta vardagen. Vi har idag ett samarbete med bilpool, cykelpool och flyttstäd och vi kollar nu på mobilitetslösningar med tjänster som man kan dela med andra till exempel en transportpool som kan innehålla många olika typer av transportsätt.

Kanske har du som läser den här artikeln några

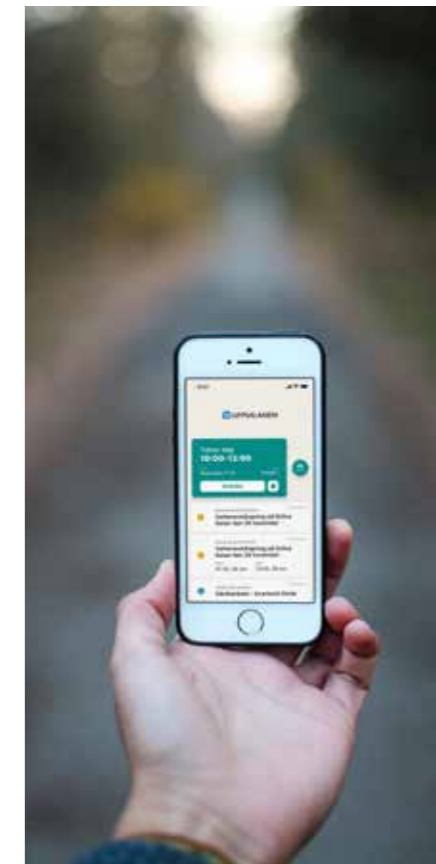
idéer på vad som skulle vara bra att göra en kringtjänst på. Du kan i så fall skicka dina idéer till info@uppsalahem.se. Vi tittar på allas förslag och är det något som många har nytta av så ser vi över om det kan tas fram till nästa år. Det kan även vara tips på heminredningstjänster och olika tillval.

HAR DU TESTAT VÅRA NYA E-TJÄNSTER?

Under året har vi lanserat flera nya e-tjänster som gör det smidigt att sköta dina boendefrågor hemifrån. E-tjänsterna är framtagna utifrån vad ni hyresgäster har efterfrågat och vi planerar att ta fram fler e-tjänster längre fram.

Du kan nu:

- logga in på mina sidor och signera olika ärenden via bankid.
- Anmäla fel i bostaden på ett smidigt sätt och följa din felanmälan.
- Ställa frågor, lämna synpunkter och komma med förbättringsförslag.
- Ladda ner ditt besiktningsprotokoll när du flyttat in
- Ange namn i trapphus och på dörren när du flyttar in
- Säg upp din lägenhet, bilplats och ditt förråd via mina sidor
- Följ dina olika ärenden och läsa svar
- Beställa kringtjänster så som flyttstäd, bilpool och olika tillval till hemmet.
- Ansöka och få besked om:
 - uthyrning i andrahand
 - överlåtelse av hyreskontrakt
 - bostadsbyte inom Uppsalahem



Var först med att testa vår nya app

I DEN NYA APPEN vi arbetar med ska hyresgästerna enkelt kunna göra sina ärenden och få sin specifika områdesinformation direkt i telefonen. För att appen ska bli riktigt bra vill vi ha input från er och vi söker därför en grupp som vill testa den. Du får då chansen att använda appen innan alla andra och ge synpunkter på vad som bör utvecklas. Maila ditt intresse till info@uppsalahem.se så bjuder vi in dig till ett spännande teststillfälle där vi tillsammans testar och kommer på framtida funktioner i appen.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsalahem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.



UNDER HÖSTEN gör vi cykelrensning på våra områden. Det första som händer är att vi går ut med en avisering om att vi kommer att göra en cykelrensning. Sen sätter vi en lapp med "Är den här din?" på cyklarna. Kolla då om din cykel har en sådan lapp och ta bort den om du vill ha kvar cykeln, för efter fyra veckor tar vi hand om och magasinerar cyklarna som har lappen kvar. Har du en cykel som du inte vill ha kvar är vi tacksam om du själv gör dig av med den. Vi magasinerar alla omhändertagna cyklar i fyra månader,

sen tar andra företag över. För att ge den gamla cykeln ett nytt liv rustas de upp och kan användas igen. De företag vi anlitar heter Returcyklar, Capella och Kåbo cykelverkstad. (Uppsala kommun) Behöver du en cykel kan du köpa en begagnad upprustad cykel för en billig penning från dessa ställen! Sidor till dessa företag: www.coopcapella.se/, www.jobbcenar.uppsala.se/arbetsplatser-i-egen-regi/kabo-cykelverkstad/, www.uppsalareturcyklar.se/

VÄSTRAS KONTOR FLYTTAR!



UNDER HÖSTEN kommer Uppsalahems kontor på Ekebyvägen att byta adress för besök. Den nya adressen blir S:t Persgatan 28, samma lokaler som Bobutiken. Du som vill komma i kontakt med Distrikt Västra kan fortfarande kontakta oss på samma sätt som förut, det vill säga på e-post vastra@uppsalahem.se och telefon 018-7273663.

Varmt välkommen att besöka oss på den nya adressen!

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

FÖR ETT TAG SEDAN skickade vi ut årets kundundersökning till ett antal slumpmässigt utvalda hyresgäster. Undersökningen är nu stängd och vi tackar för att du svarade. Ditt svar kommer att hjälpa oss att bli en bättre hyresvärd.

Förra årets undersökning ledde exempelvis till bättre belysning, e-tjänster på webben och nya grillplatser så det blir spännande att se vad vi kan göra utifrån årets resultat.

Så här fixar du problemet själv!

MYCKET HJÄLPER vi på Uppsalahem till med, men vissa saker ansvarar du själv för att göra i din lägenhet. Nu kan du äntligen få hjälp via vår hemsida om hur du åtgärdar de vanligaste felen i din bostad. Allt från hur man byter fläktlampa till hur rengöring av golvbrunnen går till finns beskrivet i lättförståeliga korta filmer här: www.uppsalahem.se/bo-hos-oss/renovera-hemma/fixa-och-laga/



TEST Källarförrådskunskap

HUR FÖRVARAR DU SAKERNA I DITT KÄLLARFÖRRÅD?

1. Jag slänger in allt, kläder, böcker och möbler, i en stor hög på golvet i mitt förråd.
2. Jag vet inte vilket källarförråd som är mitt så jag använder källargången som förvaringsutrymme.

VAD GÖR DU OM DU SER ATT DET VARIT ÖVERSVÄMNING I FÖRRÅDET?

1. Oj oj jag får panik eftersom jag inte har någon hemförsäkring som täcker skadorna.

2. Jag ringer mitt försäkringsbolag för att se om det finns möjlighet att få ut pengar för det som är förstört och sen meddelar jag Uppsalahem om händelsen.

DU VILL I FRAMTIDEN SKYDDA DIG MOT FLER VATTENSKADOR. HUR GÖR DU DET?

1. Jag ställer allt på lastpallar så att inget står direkt på golvet.
2. Ingenting, jag har bara skräp i mitt förråd i alla fall så det spelar ingen roll om det blir förstört.

HÅLL FUKTEN BORTA

ATT DET ÄR FUKTIGT i ett källarförråd är ju helt naturligt och går inte att komma ifrån. Vill du skydda dina tillhörigheter kan du höja upp sakerna genom att lägga exempelvis en lastpall eller plankor under. Det gör också att dina saker klarar sig om olyckan skulle vara framme och en vattenläcka skulle uppstå. Vattentäta lådor är också bra att förvara sakerna i, finns att köpa på de flesta stora varuhuskedjorna! Ett annat tips är att hänga upp prylarna på väggen. Om du ändå skulle råka ut för en fuktskada kontaktar du ditt hemförsäkringsbolag för hjälp.



Tusentals ARTER RUNT KNUTEN



Vår hyresgäst Einar Olofsson har artbestämt fler än 2000 djur och växter i sin trädgård i Gottsunda. I våras föreslog han att en bit av gräsmattan i området skulle få vara oklippt – nu kommer han att kunna lägga fler växt- och djurarter till sin lista.

LISTAN ÖVER OLIKA ARTER som Einar har hittat är lång. Bara när det kommer till dagfjärilar så har han sett 42 olika arter i nära anslutning till sin lägenhet.



– Det finns en yta mellan husen där det är som en liten skogsglänta och det finns väldigt många olika arter där. Totalt har jag namn på 450 olika fjärilar, de flesta ganska små och oansenliga, men det finns ännu fler om man bara kollar noggrant.

Einar Olofsson bor i Gottsunda med Gottsundagipen bara några hundra meter bort. Intresset för djur och natur har funnits sedan barnsben. Einar har tidigare arbetat som insektsforskare vid SLU.

– Nu när jag är pensionär studerar jag djurlivet som finns nära inpå knuten. Den rika naturen i omgivningen bidrar till att det finns oerhört många arter att titta på här. Jag brukar gå en

runda runt huset och varje gång jag hittar något nytt så kollar jag upp vad det är.

Bara i det närmaste området runt huset har Einar artbestämt fler än 2000 djur och växter. Fynden tar han kort på och för in i sin ständigt växande lista med observerade arter.

– Jag är säker på att här finns över 1000 arter till, bara i år har jag hittat 75 nya arter.

HUR KÄNNES DET ATT DET MYLLRAR AV LIV BARA RUNT KNUTEN?

– Det är klart att det är roligt att det är så artrikt, det trodde jag kanske inte när jag fick för mig att inventera tomten, att det är så många arter här.

Men närhet till ett naturområde är inte allt. I en bit ängsmark med oklippt gräs trivs både blommor och insekter. I våras kontaktade Einar sin förvaltare och frågade om det gick att låta en bit av gräsmattan förbli oklippt för att främja den biologiska mångfalden i området.

– En varm sommardag satt jag på en bänk och tittade på den blommande gräsmattan, som var full av blomflugor. De har larver som äter bladlöss. Men det var precis att man skulle till och klippa gräsmattan och jag tänkte att det här är ju tråkigt, för blir vi av med blomflugorna så kommer vi få många fler bladlöss i rabatterna. Jag hörde därför av mig till förvaltaren och man sparade en klippning. Nu låter man en liten plätt vara över sommaren på prov.

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT MED BIOLOGISK MÅNGFALD?

– En oklippt gräsmatta är kanske en droppe i havet, men det kan betyda att man väcker ett intresse så att man gör på samma sätt i andra områden. Ängsmarken minskar i landskapet vilket drabbar de många växt- och djurarter som lever där. Ängsblommorna ger näring åt våra viktiga pollinerare, som vildbin och humlor. Vi människor är helt beroende av tillståndet på vår planet och dess mångfald av växter och djur. Bland annat behöver vi ha våra kulturväxter pollinerade om vi ska ha något att äta. Utan pollinering blir det ingen mat.



FOTO PÅ CITRONFJÄRIL SOM EINAR TAGIT NÄR HAN VARIT UTE I NATUREN

EINARS TIPS

EN GIVANDE HOBBY I NATUREN

Om man ger sig ut för att titta närmare på naturen är en lupp och en liten burk bra att ha med. Ser man något spännande småkryp kan burken användas för att få sig en närmare titt på det med hjälp av luppen.

Alla som bor i Uppsala har nära till olika naturområden. Einar tipsar om att fjärilar är

bra grupp att börja studera. De flesta av de större arterna kan man sätta namn på direkt i fält och som dokumentation kan man fotografera dem. På hemsidan www.vilkenart.se hittar man bilder både på de vanligaste arterna och på arter som liknar den som man tror sig ha hittat. En omfattande resurs för artbestämning finns på hemsidan artfakta.se/artbestamning



Ängsmark och bikupa, ett steg i rätt riktning

PRECIS SOM EINAR PÅPEKAR så är vi beroende av insekterna. Över en tredjedel av vår livsmedelskonsumtion kommer från binas pollinering. För att ta hand om både stora som små hyresgäster har vi idag en bikupa som står på Kvarngärdet på Gärdets bilgata. Under sommaren har bina mått riktigt bra och Blomlöfs bin som äger och sköter om bina har till och


med fått utöka storleken på bikupan under en period då de mädde som bäst.

För insekternas skull sparade vi en bit ängsmark i Gottsunda. Vi har även gjort samma sak på den östra sidan av staden på små ytor som ändå inte kan användas för lek och aktiviteter. I vanliga fall klipps gräset kort men i sommar fick det växa och blomma för att ge små arter ett hem.

FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se

FRÅGOR & SVAR



Jag bor längst ner i ett trapphus och varje höst är det samma visa. När det blir lerigt ute drar folk in leran och löv. Eftersom alla går förbi min dörr blir det extra skitigt där!

DET LÅTER JOBBIGT att du får det extra smutsigt. Det vi kan göra är att påminna dina grannar om att torka av fötterna innan de går in i trapphuset. Vi städar alla trapphus regelbundet men när det är extra lerigt ute räcker det med att någon går in med ett par leriga skor för att det ska se ostädadt ut. Då är det bra om alla tänker på att torka av fötterna så gott det går innan de går in.

Hej! Förut hade ni något som hette bytestorget där man kunde hitta lägenheter för byte. Vad hände med det och har ni någon annan sida där jag kan kolla efter en lägenhet att byta till?

PRECIS SOM DU SÄGER så hade vi tidigare något som hette bytestorget men i samband med att Uppsala bostadsförmedling drog igång lades den sidan ner. Eftersom Uppsalahem inte har någon egen sida för byten kan du leta efter bytespartners på Blocket, genom egna kontakter och på olika facebookgrupper för bostadsbyten.

För att få tillstånd för att byta lägenhet finns det några kriterier som du måste uppfylla, varje persons skäl kollas upp separat så det går aldrig i förväg att säga om en bytesansökan kommer gå igenom. Följande kriterier ska uppfyllas vid ett byte.

- Du ska ha ett förstahandskontrakt på lägenheten du byter från.
- Både du och den du byter med ska ha beaktansvärda skäl för bytet vilket kan vara förändrade familjeförhållanden eller väsentlig förändring av ekonomin.
- Du ska ha skött ditt nuvarande boende vilket innebär att du inte har några skulder till oss, du har skött dina inbetalningar och det ska inte finnas störningsärenden.
- Den du byter med får inte ha betalningsanmärkningar av betydelse eller skulder.

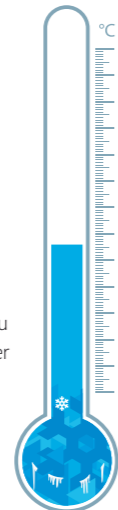
Läs mer om hur det går till på www.uppsalahem.se/bostadsbyten.

Det är så kallt i min lägenhet. Finns det något jag kan göra för att få upp temperaturen?

SOM HYRESGÄST HAR DU rätt till 20 grader inomhus men ibland är det kallare. Det kan bero på många olika saker men en anledning till kalla drag kan vara att tätningslisterna i dina fönster och dörrar är för gamla. Tätningslisterna i fönstret hindrar varm luft från att smita ut och kall luft från att smita in. Saknas tätningslister eller om de är torra och spruckna kan du göra en felanmälan så hjälper vi till att åtgärda det genom att byta tätningslisterna. Eftersom det är svårt att få klistret på tätningslisterna att fastna på kalla material behöver vi byta ut dem innan det blir för kallt ute.

För att veta om du har för kallt inne kan du mäta din inomhustemperatur. Du ska då mäta temperaturen i ögonhöjd på en innervägg, det vill säga en vägg mellan två rum utan fönster. Har du under en längre tid under 20 grader kan du göra en felanmälan.

Fler tips om vad du själv kan göra hittar du på vår hemsida. www.uppsalahem.se/kalltinne



Har ni parkeringsplatser med laddplats för elbil? Jag har letat på er hemsida men hittar bara något som heter p-plats med el.

PRECIS SOM DU SKRIVER kan det vara svårt att hitta laddplatser för elbil då de oftast redan är upptagna. Vi har ett antal befintliga laddplatser spridda inom Uppsala och dessa hyrs ut när de är lediga. I vissa fall går det att anpassa nuvarande utomhusparkeringar med motorvärmare till laddplatser, samma

gäller för parkeringsplatser i garage. Vi gör då en bedömning i varje enskilt fall för att se om det är möjligt att göra en laddplats där.

Skulle du vara intresserad av parkering i ett visst område så hör av dig till det distriktskontoret som har hand om området så kan de se vilka möjligheter som finns just där.

Jag har inte fått någon hyresavi, hur ska jag kunna betala hyran i tid?

IBLAND KOMMER TYVÄRR POST på villovägar eller är försenad. Har du inte fått din hyresavi med posten så ska du ändå enligt avtalet betala hyran innan förfallodagen. Men ingen fara, du kan lätt hitta din faktura om du loggar in på www.uppsalahem.se. Under mina betalningar hittar du OCR-nummer, bankgiro och belopp. Du kan även använda din senast hyresavi och betala med OCR-numret som står på den. Ansök gärna om e-faktura i din internetbank. Då får du din avi till banken mellan den 10-15 varje månad utan strul.



HAR DU PROVAT VÅRA E-TJÄNSTER?

Nu när vi utökar våra e-tjänster blir det smidigare att sköta många av dina ärenden direkt från "mina sidor". Det är därför viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till dig. Logga in på "mina sidor" på webben och kolla att du har rätt e-post och telefonnummer inlagt.



UPPSALAHEM

www.uppsalahem.se/minasidor