

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2020

ANTIKEXPERTEN
MAGNUS BEXHED
TIPSAR OM AUKTION

SÅ FUNGERAR
UPPSALAHEMS **NYA**
KUNDCENTER

SKÖT DITT
BOENDE MED VÅR
NYA APP

En inblick i vårt
**TRYGGHETS-
BOENDE**

HEM FÖR BLÖJBÄRARE, TVTITTARE, MJUKISBYXOR, SÖMNLÖSA, BYXOR MED PRESSVECK, TRÄDKRAMARE, MORGON- PIGGA, DVÄRGKANINER, BAKSMÄLLOR & PUNKTLIGA OLIKA

Eftersom livet ser olika ut gör även våra lägenheter det. Hos oss hittar du hyresrätter för stora och små familjer, plånböcker och drömmar.



UPPSALAHEM
www.upsalahem.se

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vårt kundcenter tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vårt webbformulär kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Det hittar du på: www.upsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vårt kundcenter så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

När ett ärende är akut och vårt kundcenter har stängt kan du ringa jouren. Telefon 018-240 100 vardagar 16.00-08.00 och helger 00.00-24.00.

Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Vardagar 08.00-16.00 kontaktar du vårt kundcenter. Från kl. 19.00-07.00 har du varje dag tillgång till vår störningsjour som du når på telefon 018-240 100.

INNEHÅLL

| | |
|----------------------------|----|
| Porträtt Magnus Bexhed | 4 |
| Det gröna bostadsbolaget | 6 |
| Styling By Bobutiken | 8 |
| Ett levande Uppsala | 10 |
| Knapplådan | 12 |
| Uppsalahem informerar | 14 |
| Skadedjur | 15 |
| Trygghetsboende | 16 |
| Uppsalahems nya kundcenter | 18 |
| Frågor och svar | 20 |
| Vi har hem för olika | 21 |
| Vår nya app | 22 |

HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2020 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

ANSVARIG UTGIVARE Linda Ryttefors, Kommunikationschef, Uppsalahem **CHEFREDAKTÖR** Maria Norlin
REDAKTION & PRODUKTION Uppsalahems kommunikationsavdelning **GRAFISK FORM** Stegforsdesign AB
FOTO Kid Reslegård Svedberg, Anders Tukler, Robert Gabriellson, IKEA, Stoff & stil, Jula, OPA. **ILLUSTRATION:** Jonas Bergstrand och Freepik **E-POST** info@upsalahem.se **POSTADRESS** Uppsalahem AB (publ) Box 136, 751 04 Uppsala
VÄXEL 018-727 34 00 **WEBB** www.upsalahem.se **ORG.NR.** 556137-3589

UPPSALAHEMS KUNDCENTER

Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon:
Vardagar 8.00-16.00
Besöksadress: S:t Persgatan 28
Öppettider besök:
Vardagar kl. 8.00-16.30
Mailadress:
info@upsalahem.se

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 37 90
Besöksadress: S:t Persgatan 28
Öppettider besök:
Vardagar kl. 8.00-16.30
bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Uppsalahem södra har öppet för besök men du kan även kontakta kundcenter.
Besöksadress:
Stenhammarsväg 6
Öppettider besök: 8-12

WEBB
www.upsalahem.se



ANTIKEKSPERTEN MAGNUS BEXHED TIPSAR OM AUKTION

– Så kan man tänka för att göra ett bra köp

Vissa saker förblir populära. De fortsätter att sprida glädje långt efter att de skapats samtidigt som de behåller sitt värde eller ibland till och med stiger i pris. För att hitta dessa guldkorn kan du köpa second hand, loppisfynda eller varför inte gå på auktion i Uppsala.

NAMN: MAGNUS BEXHED
BOR: Solna
ÅLDER: 34 år
YRKE: VD på Uppsala Auktionskammare



PÅ AUKTIONSKAMMAREN KAN MAN HITTA ALLT FRÅN KLASSISK KONST TILL MODERN FORMGIVNING.

DET ÄR NOG MÅNGA SOM DRÖMMER om att göra ett fynd i en blandlåda på auktion, loppis eller second hand. Hemlängtan har träffat Magnus Bexhed, antikexpert och vd på Uppsala Auktionskammare för att ta reda på lite mer om hur man bör tänka. Magnus tycker att det viktigaste man ska ta ställning till vid ett köp, det är om man kommer använda det man köper – inte om man gör ett riktigt bra fynd.

– Jag brukar säga så här: Ett bra köp för dig, det är där du tar hem de där ljusstakarna eller den där målningen och njuter av dem, då är det ett jättebra köp. Det viktiga är att man har för avsikt att använda det man köper, njuta av att ha konstverket på väggen och titta på det, eller att man placerar ljusstakarna på bordet och tänder ljus i dem.

Intresset för auktion, antika föremål, loppis och second hand är enligt Magnus Bexhed något som ligger i tiden. En måttstock för det är hur populärt programmet Antikrundan i SVT är. Varje vecka bänkar sig runt 1,6 miljoner tittare för att se Magnus Bexhed och kollegorna på Uppsala Auktionskammare värdera föremål i TV.

– Vi är fyra experter från Uppsala Auktionskammare som är med i Antikrundan som

experter. Knut Knutsson har varit med sedan början, det är mer än 30 år, och jag har hunnit vara med i sex säsonger.

VAD ÄR DET HÄFTIGASTE DU HAR FÅTT IN UNDER EN INSPELNING?

– Det var faktiskt här i Uppsala för några år sedan. Det kom en besökare som hade med sig ett ägg i mässing som hennes mamma hade vunnit på ett konstlotteri på 70-talet. Det visade sig vara en skulptur av konstnären Lucio Fontana som är en av modernismens stora från Italien. Ägget är en av två delar i en skulptur som man på något sätt har delat upp i lotteriet. Det här var en av delarna och när de har sålts tidigare har prislappen varit en halv miljon kronor för det här ensamma ägget. Ett par hade kanske då kostat 1,2 miljoner kronor. Det var en väldigt häftig inspelning.

ALLA KAN SHOPPA PÅ AUKTION

Men trots det stora intresset för antika föremål från tv-tittarna så upplever Magnus Bexhed att det finns en tröskel att ta sig över för att buda på auktion.

– Jag tycker att det är lite synd att fler inte hänger på och budar. Auktion är inte något som bara är för en viss typ av människor, eller bara för dem med mycket pengar, det

är något som passar för alla. Med det sagt så tror jag ändå att intresset för att köpa saker på auktion kommer att öka och auktion som köpmedium har framtiden för sig. Det tror jag särskilt eftersom många vill köpa saker som håller.

HÅLLBAR INVESTERING

Det är just hållbarhet som Magnus tycker är den stora poängen med att köpa antikt eller begagnat. Det handlar enligt honom både om hållbarhet på sakerna man köper och om hållbara investeringar.

– På ett sätt kan man säga att auktion är en form av återvinning eller återbruk. Sakerna vi köper i varuhuset tappar i nio fall av tio nästan helt sitt värde i samma stund man går ut från butiken. En soffa som kostar 30 000 kr i butik går kanske att sälja begagnad på en nätannons för några tusenlappar. Om man istället väljer att köpa en soffa på auktion som är formgiven av till exempel Josef Frank, och betalar runt 25 000 kronor, då kan man med väldigt stor sannolikhet efter fem år sälja soffan och få tillbaka mer eller mindre samma summa som man investerade. Att köpa konst och antikviteter blir därför mer som en investering än förbrukning. Det är få saker som behåller sitt värde som konst, antikviteter och modern design av namnkunniga formgivare.

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

Skatt på plastpåsar

I SLUTET AV JANUARI beslutades det i riksdagen att det ska införas skatt på plastpåsar. Syftet med skatten är att minska användningen av plastpåsar och genom detta minska nedskräpningen av plastpåsar. Förhoppningsvis leder detta till mindre plast i vår natur, sjöar och hav.

Tänk på att även tygkassar och papperspåsar belastar miljön. Naturvårdsverket bedömer att en bomullskasse behöver användas uppemot 400 gånger för att väga upp för sin miljöpåverkan, samtidigt som andra studier har visat att bomullskassens miljöpåverkan är långt större än så. Det bästa är om du kan återanvända samma kasse flera gånger.



UPPDATERING KRING PAPPERSPÅSARNA

KANSKE HAR NÅGON AV ER redan hunnit testa att sortera matavfall i papperspåsar? Om inte så kommer det snart bli dags att börja då Kommunfullmäktige har beslutat att det blir obligatoriskt att sortera sitt matavfall i papperspåsar under 2020.

Uppsala Vatten kommer se till så att alla hushåll får en hållare att ställa papperspåsen i, men om du redan nu vill hämta hem en hållare och papperspåsar finns de att hämta på återvinningscentralerna.

Mer information om papperspåsar och hur allt kommer fungera kommer att komma längre fram.



SECOND HAND PÅ IKEA

VISSTE DU ATT du nu kan sälja tillbaka dina gamla IKEA-möbler till IKEA? IKEA säljer sedan vidare möblerna på varuhusets fyndavdelning. Ta med din IKEA-möbel till varuhusets kundservice, är du nöjd med priset så får du beloppet på en värdecheck som du kan handla för i varuhuset.

MÄRKNING



RAINFOREST ALLIANCE är en märkning av jordbruksprodukter som bidrar till hållbar utveckling. Märkningen finns på dryck och mat som kaffe, te och choklad och visar att produkterna är tillverkade på ett jordbruk som drivs med hänsyn till miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter i hela kedjan från produktion till transport. Producenten ska till exempel beakta biodiversitet, bevarande av naturresurser och levnadsförhållanden för sina anställda.

FRYSTA ELLER FÄRSKA GRÖNSAKER?

DET ÄR LÄTT ATT TRO att frysta grönsaker är sämre än färska men oftast är det faktiskt motsatsen. Vid nedfrysning bevaras näringen medan färska grönsaker kan tappa näringshalt ju längre de ligger. Frysta grönsaker kan även ha en lägre miljöpåverkan. Läs mer på www.mat.se. Där kan du även handla en mängd klimatvänliga matalternativ.



LIVSCYKELANALYSEN HAR TILLSAMMANS MED NCC UTFÖRTS PÅ VÅRT NYPRODUCERADE HUS BRILLINGE I GRÄNBY. ANALYSEN VISADE ATT STÖRST KLIMATPÅVERKAN HAR MATERIALEN OCH AV MATERIALEN STÅR BETONGEN FÖR STÖRST PÅVERKAN.

UPPSALAHEM BYGGER OCH RENOVERAR MED MILJÖ OCH HÄLSA I FOKUS

NÄR UPPSALAHEM BYGGER NYTT eller renoverar är det viktigt för oss att vi har både miljö och människors hälsa i fokus. När vi bygger nytt certifierar vi enligt Miljöbyggnad silver eller Svanen för att säkerställa att vi bygger med hög standard gällande kvalitet och miljö. Båda dessa märkningar ställer krav på att husen bland annat ska ha en låg energianvändning, god ventilation, bra dagsljus och att det inte ska byggas in några miljö- eller hälsofarliga ämnen. En certifiering ger ett kvitto på att byggnaden uppnår de kvaliteter som certifieringssystemet ställer krav på.

Uppsalahem har idag tretton byggnader som är certifierade enligt Miljöbyggnad silver (inom våra områden Holmfrid, Linnéhuset, Bäcklösa etapp 1, Brillinge, Dansmästaren och Sverre) och två byggnader

som är Svanenmärkta (Frodeparken och Gjutarängen).

I våra befintliga fastigheter arbetar vi kontinuerligt med att se till så att de är både hållbara och hälsosamma att bo i för våra hyresgäster. Vi genomför till exempel åtgärder för att förbättra ventilation vilket både gör husen mer energieffektiva och ger ett bättre inomhusklimat. I alla våra nyproduktionsprojekt och större renoveringar så undersöker vi möjligheten att införa förnybara energikällor, som till exempel solceller.

Som Uppsalas mest hållbara bostadsbolag är det självklart för oss att arbeta för att minska vår negativa påverkan på miljön och klimatet, samtidigt som vi vill vara en förebild för att hitta nya smarta lösningar som gör våra fastigheter mer hållbara. Vi

har genomfört en livscykelanalys (LCA) som visar att materialen i ett nyproduktionsprojekt står för hela 52% av byggnadens totala klimatpåverkan. En utmaning för oss är till exempel att betong, som används för att bygga stomme och grund, innehåller cement som har väldigt stor belastning på klimatet. Vi kommer fortsätta beräkna klimatpåverkan i nyproduktion och arbeta för att minska denna, till exempel genom att undersöka möjligheten att bygga i trä.

Det finns också många miljövinster att göra genom att bevara originalinredning vid renovering. Vi arbetar dels med att renovera köksinredning och istället för att byta inredning kan vi lacka om luckorna och renovera skåpstommarna. Detta minskar både påverkan på miljön och bevarar kulturvärdet i byggnader.

PIFFA UPP MED NYTT TYG!

Loppistider stundar och förr eller senare kommer du att stå framför ett superfynd som bara kräver lite kärlek för att komma helt till sin rätt.

VARFÖR INTE PIMPA DINA MÖBLER MED TRENDIG LEOPARD?! SNYGGT OCH IÖGONFALLANDE! OM DU LEDSNAR VET DU NU HUR DU BYTER TYGET.

BILDER FRÅN STOFF OCH STIL

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig och hantverkaren.

Ett slitet tyg kan fördärva den snyggaste av stolar! Råd bot på problemet genom att klä om den med ditt favorittyg. Här får du tipsen som underlättar.

DU BEHÖVER:

Sax och tång för att eventuellt få bort gammal klädsel. Nålar för att spänna upp tyget. Hammare och nubb eller en starkare häftpistol för att fästa tyget. Om du använder häftpistol blir arbetet lättare om du köper en med näbb. Det gör det lättare att komma åt.



Häftapparat



Om stolen är gammal kan du strunta i att ta bort det gamla tyget. Risken är att stoppningen följer med och då får du onödigt mycket att göra.

Dammsug det gamla tyget och slå på det med en mattpiska. Klädda stolar är en hård av damm och smuts. Ta bort det.

Använd helst ett tyg med lite stretch. Det gör alltid arbetet lättare och man undviker veck på sittytan.

ETT TIPS NÄR DU KLÄR EN MÖBEL är att alltid utgå från tygets mittpunkter. Vik tyget dubbelt och mät ut mitten av tygstycket. Mät också ut mittpunkterna på möbelen och matcha sedan ihop dessa med tyget. På så sätt har du koll på att tyget ligger rakt på möbelen. Fortsätt med att fästa mittpunkterna, sedan hörnen på tyget mot möbels hörn, och sedan arbetar du dig ut från mittpunkterna mot hörnen och fäster tyget permanent. Du slutar med hörnen, ta gärna en fikapaus innan, hörnen kan vara lite pilliga att få till!

Är kanten synlig kan du välja om du vill ha dekorativa nubb eller avsluta med ett kantband för att dölja stiften. Limma i så fall dit kantbandet med en limpistol.

Lycka till!



Nubb från Julia



Skum



ETT LEVAND UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

KOM PÅ ÅRETS

Påskäggsorientering



VARJE ÅR PÅ SKÄRTORSDAGEN samlas ca 5000-6000 barn, föräldrar, mor & far-föräldrar i parken mellan Uppsala slott och Akademiska sjukhuset, för påskäggsorienteringen som arrangeras av Upsala Nya Tidning. Den 9 April, Skärtorsdagen 2020 kommer denna uppskattade familjeaktivitet att genomföras för den 18:e gången! Påskäggsorienteringskartan kan du förköpa hos oss i Bobutiken, välkommen in!



Renovering BLÅKLINTEN

UNDER SEPTEMBER FÖRRA ÅRET påbörjade vi renoveringen av lägenheter på Blåklinten i Sala Backe. Totalt är det 108 st lägenheter som kommer att renoveras där. De första färdiga lägenheterna hade återflytt i slutet av februari varav några av dem får helt nya hyresgäster. Vi beräknar ha renoverat alla lägenheter på Blåklinten till hösten 2021.

MÖTESPLATS GOTTSUNDA UNDER VÅREN

UNDER VÅREN HAR MÖTESPLATSEN öppet varje söndag kl. 12-16! Varannan vecka med start 22 januari är vi i Växthusets idrottshall för sport och lekar mellan kl. 14 och 16.

Under påsklovet, vecka 15, kommer det hända massa roliga saker på Mötesplatsen, såsom äggmålning, ägglertävling, sporter i idrotts-hallen, bio och påskfest. Ett schema för vad som händer varje dag finns på hemsidan och på Facebook.

Den 18 april deltar vi på Magiska Gottsunda på Gottsunda Centrum där vi kommer ordna magiskt pyssel, det kommer också finnas trollerishower och magikurs för barn!

Den 6 juni sker den traditionsenliga invigningen av sommarsången på Mötesplats Gottsunda. Vi är glada och stolta över att för tredje sommaren i rad öppna upp Stenhammarsparken med gratis aktiviteter för barn och unga, hela sommarlovet!



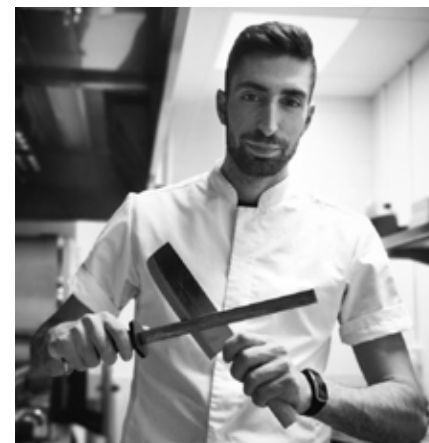
BIBLIO - LÅNA BÖCKER I TELEFON GRATIS

MED APPEN BIBLIO kan du via ditt vanliga biblioteks lånekort ladda ner både e-böcker och ljudböcker till din telefon helt gratis. Du ser dina lån direkt i appen och du behöver inte komma ihåg att lämna tillbaka böckerna då appen fixar det åt dig. Att låna böcker på biblioteket har aldrig varit smidigare!



LOKAL- HYRESGÄST

FÖR INTE LÄNGE SEDAN öppnade en av våra lokalhyresgäster dörren till den grekiska restaurangen OPA. Hos OPA kan du äta en god middag, få bra service, trivas och känna dig som hemma. Fokus ligger på kvalitet, grekisk atmosfär, storstadsliv och vardagsnjutning. Välkommen till Dykarvägen 4 i Bäcklösa. Du hittar OPAs öppettider på Taverna OPAs facebooksida eller på www.tavernaoppupsala.se.



Vår VD Stefan säger hejdå!

UNDER VÅREN BÖRJAR jag på ett nytt jobb i Stockholm på allmännyttiga Svenska Bostäder. Jag stannar i allmännyttan vilket ligger mig varmt om hjärtat och jag får möjlighet att jobba närmare hemma och med utvecklingen av Stockholm Stad där bostadsfrågan är en av de allra viktigaste och mest utmanande. Förtjusningen och glädjen till Uppsala Kommun och alla medarbetare på Uppsalahem kommer finnas kvar för evigt då de fyra år jag jobbat här verkligen har varit de bästa i mitt jobbliv.

Stolt men inte helt nöjd. Stolt över att ha tagit bort inkomstkrav för de som söker bostad hos oss, att ha fått det första investeringsstödet för nybyggda hyresrätter i Uppsala, för utvecklingen av renoveringsmodell som möjliggör för de boende att välja renoveringsnivå, samt för att ha utvecklat jämställdheten både inom bolaget och inom branschen. En dröm hade varit att nå ännu längre inom alla dessa områden, men framförallt om vi hade lyckats bygga ännu mer nytt samtidigt som vi skulle ha möjliggjort en rimligare boendekostnad för nyproduktion. Men fyra år är bara fyra år, och med ny vd på plats senare under året, kommer ny kraft och nya idéer som leder Uppsalahem in i framtiden.

Vänliga hälsningar/ Stefan Sandberg, Vd

EVENTGUIDEN

LIVSBERÄTTELSE - SAMTALSGRUPP FÖR ÄLDRE

Onsdagar 25 mars, 1 april, 8 april och 15 april.

Dela med dig av dina livserfarenheter. Både ledare och deltagare berättar och lyssnar på varandra. Anmälan: Charlotte. Engel@samariterhemmet.se

Plats: Stadsbiblioteket

KONSTPROMENAD I STADSTRÄD- GÅRDEN FÖR HUNDAR OCH HUNDVÄNNER

2 april kl. 18-19

Kombinera hundpromenaden med en guidad konstvisning i Stadsträdgården. Du är välkommen även om du inte har hund. Samling sker utanför pumphuset, Munkgatan 1.

FUNKIS - SJÄLVFÖRSVAR

30 mars kl. 15.30-16.45

Lär dig självförsvar. Här får du lära dig sätt att tydligt visa att du inte vill. Anmälan till: susan.gallone@sv.se.

Plats: Stadsbiblioteket, Mallas sal.

VÄRMARKNAD PÅ TORBJÖRNSTORG

Lördag 16 maj kl. 11-16

Besök värmarknaden på Torbjörnstorg i Tuna backar. Här hittar du flera olika lokala utställare, allt från Waldorfdockor, försäljning av mat, barnkläder, smycken, med mera. Under evenemanget Värmarknad med kvalitet på Facebook kan du läsa mer.

LASTCYKELFESTIVAL I HÅGA

16 maj kl. 12-16

Är du nyfiken på lastcyklar eller redan inbiten fantast? Kom till Hågaby och lyssna på föreläsningar, prata med utställare och mycket mer. Har du en lastcykel så ta gärna med den och visa upp den. Arrangörer är Bytorget och Kulturoasen i Hågaby.

Läs mer om eventet på Lastcykelfestival på Facebook.

DROP-IN MEDITATION

Du får gratis vägledning genom enkla meditationer för avslappning av kropp och sinne. Varje tisdag fram till den 14 april, kl 17-17.30. Plats: Hjalmar Brantingsgatan 4 A.

Mer info på: <https://mediteraistockholm.se/uppsala/>



KNAPP- LÅDAN

Beläget vid Torbjörns torg i Tuna backar ligger en av Uppsalas kanske nördigaste butiker, med ett tydligt och smalt fokus. Hyllorna som står längs väggarna är fyllda till brädden med prydliga rader av små askar. Innehållet i askarna kan tyckas vardagligt, men bär på en fin historia. Butiken Knapplådan har sitt specialområde i namnet – och om någon är på jakt efter en knapp till en kofta är sannolikheten stor att det finns någon som passar i en av de tusentals askarna.

- DET FÖRSTA MAN SLÅS AV är nog mängden knappar som finns i butiken. Man behöver inte kompromissa, det går att leta sig fram till den knappsorrt som är helt perfekt eller exakt som du hade tänkt dig. Det är något som mina kunder blir väldigt glada över, det blir som pricken över i:et när man hittar den där knappen som är precis rätt till sin nya kofta, säger Karin Lindström Ahlgren.

KNAPPLÅDAN HAR FUNNITS LÄNGE
Butiken Knapplådan öppnade sina dörrar redan på 70-talet. Då drevs butiken av Marga-

reta Jorild från den egna villan i Norby. Och kanske var det ett besök i butiken som gjorde att den nuvarande ägaren Karin Lindström Ahlgren valde att utbilda sig till sömmerska, och senare även köpa knapplagret.

– Jag kommer ihåg att jag besökte Knapplådan när jag var liten och det var en stor upplevelse att få gå runt i butiken för att slut bestämma mig för vilken knapp jag ville köpa.

Köpet av knapplagret började med en låda blandade knappkartor. 2014 var Karin med på en vintagefestival i Uppsala för att

sälja kläder, knappar och retroprylar. Under festivalen kommer en kvinna fram och börjar bläddra bland hennes knappkartor.

– Det var Margareta Jorilds dotter som tittade på mina knappar och hon frågade om jag var intresserad av att ta över en knappbutik. Jag svarade direkt att jag var intresserad, och funderade för mig själv om det kunde vara Knapplådan det handlade om. Efter festivalen visade det sig att det stämde och jag köpte hela knapplagret tillsammans med min syster. Sen öppnade jag min butik i Björklinge.

KNAPPAR FRÅN 1800-TALET OCH FRAMÅT, SYTILLBEHÖR OCH PRESENTER

Sedan starten i Björklinge 2014 har Karin expanderat och flyttat 2018 till Uppsalahems lokaler vid Torbjörns torg i Tuna backar. Lokalen har två rum som är smakfullt inredd i 50-talstil.

– Det känns verkligen jättebra med de här lokalerna, Knapplådan har kommit hem till Uppsala igen och butiken har fått komma till sin rätt. Knapplådan har hela tiden varit en butik som sålt knappar, garn och sytillbehör – men man har också alltid haft en liten avdelning med presenter och leksaker. Tanken var att boende i kvarteren runt butiken kunde komma in och köpa sina presenter om man skulle iväg på kalas. Jag har egentligen bara fortsatt med det konceptet, men kanske uppdaterat utbudet lite.

Knapplagret som Karin köpte innehåller hundratusentals olika knappar och de äldsta knapparna är från mitten av 1800-talet. Det finns med andra ord något för alla som syr, stickar eller virkar.

– Det är så himla kul att fler har börjat upptäcka stickning. Det är ganska ofta det kommer in kunder och visar upp sin mönsterstickade kofta som de ska köpa knappar till, när dom då säger att det är sin första stickning blir man väldigt imponerad.

MEN HUR MÅNGA KNAPPAR FINNS DET EGENTLIGEN I DITT KNAPPLAGER?

– Jag har faktiskt ingen aning, det var åtta och en halv kubikmeter banankartonger när vi köpte knapplagret. Mycket finns i hyllorna, men jag har fortfarande banankartonger fulla med knappar kvar i förrådet. Det är väldigt svårt att uppskatta hur många enskilda knappar det faktiskt är, avslutar Karin och ler.



HÄR VISAR KARIN SIDENKNAPPAR FRÅN 1800-TALET.

SAND- UPPTAGNING

VI BÖRJAR SANDUPPTAGNINGEN när det inte längre är risk för mer snö. Finns det prognoser som säger att det kan komma mer snö väntar vi med sandupptagningen.

När vi väl sätter igång med sandsopningen gör vi först en grovsopning med våra stora maskiner. Samtidigt börjar vi blåsa fram sand och grus från gräsmattorna för att sandsopningsmaskinen ska kunna borsta upp det. De stora maskinerna ska arbeta sig igenom alla Uppsalahems bostadsområden och det kan därför ta ca två veckor innan det blivit grovsopat överallt.

Efter den första grovsopningen kan det se ut som att vi missat att sopa upp sand. Anledningen till att det ligger kvar är att vi fortsätter att blåsa fram sand som gömt sig lite här och där. Det sista tar vi sedan upp med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning. Vi försöker, när det är möjligt,



att vara klara till den sista april så att alla kan njuta av våren på rena gator.

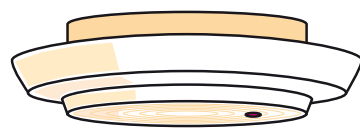
FÖNSTERPUTSNING

När du hör våra sandsopningsmaskiner så häng inte ut några mattor eller lakan på vädring. Trots att vi spolat vatten på backen när vi sopar så rör det upp mycket damm. Spara även gärna fönsterputsningen tills vi tagit upp all sand så slipper du dubbeljobb.

BRANDVARNAR- BYTE

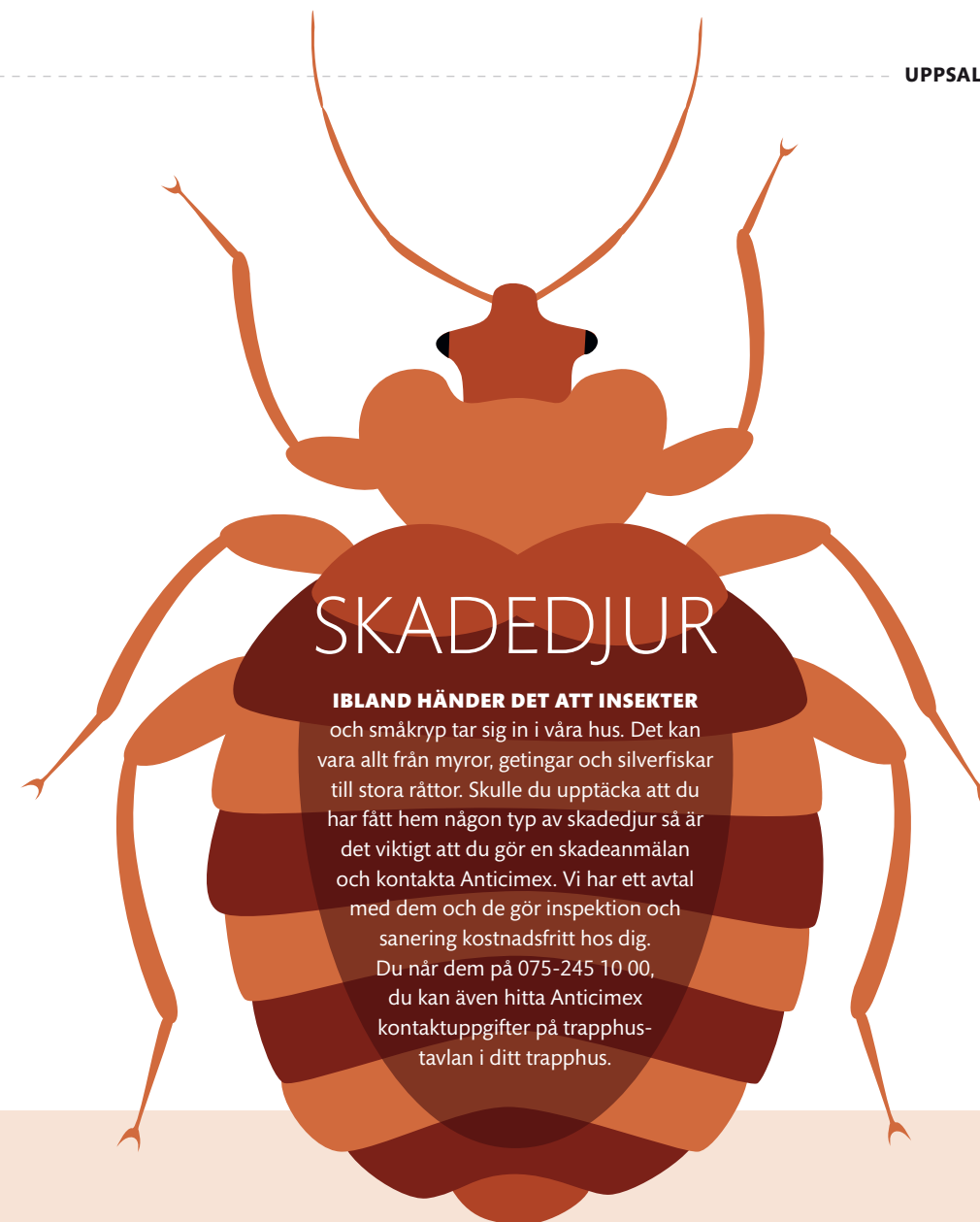
JUST NU ÄR VI UTE och byter brandvarnare i våra lägenheter. Det är viktigt att ha en fungerande brandvarnare och därför byter vi alla våra brandvarnare, förutom de i våra nyproducerade lägenheter. Samtidigt som vi byter din brandvarnare kommer vi göra en översiktlig kontroll av vatten- och elledningar så att dessa är säkra.

Har vi inte redan varit hos dig så kommer du få mer information när det närmar sig. Det är då viktigt att vi får komma in i din lägenhet. Kan du inte vara hemma under besöket går det bra att lämna nyckel i tuben i dörren. Tillsammans skapar vi extra säkra hem!



KVARBOENDE- RABATT

DU SOM HAR BOTT sammanhängande hos oss i över 30 år kan få rabatt på din hyra i form av kvarboenderabatt. Du behöver själv anmäla att du vill ha kvarboenderabatten. Det gör du genom att lämna in underlag som styrker din boendetid hos Uppsalahem. Det kan vara kopior av hyreskontraktet eller utdrag ur folkbokföringen samt personbevis. Skicka sedan underlaget till oss på Uppsalahem AB, Box 136, 751 04 Uppsala. Märk kuvertet med kvarboenderabatt. Läs mer om hur mycket rabatt du kan få och hur det fungerar på www.upsalahem.se/kundtjanst/vanliga-fragor/kvarboenderabatt/.



SKADEDJUR

IBLAND HÄNDER DET ATT INSEKTER och småkryp tar sig in i våra hus. Det kan vara allt från myror, getingar och silverfiskar till stora råttor. Skulle du upptäcka att du har fått hem någon typ av skadedjur så är det viktigt att du gör en skadeanmälan och kontakta Anticimex. Vi har ett avtal med dem och de gör inspektion och sanering kostnadsfritt hos dig. Du når dem på 075-245 10 00, du kan även hitta Anticimex kontaktuppgifter på trapphus-tavlan i ditt trapphus.

VÄGGLÖSS

Vi reser allt mer och visst är det härligt att upptäcka nya platser men mindre härligt när man upptäcker att man fått med sig oinbjudna blodsugare hem.

Vägglusen är lätt att få med sig i resväskan, kolla därför rummet du bor på efter vägglöss innan du installerar dig. Det gör du genom att kolla alla skrymslen där de kan gömma sig, framför allt ytor nära sängen så som sömmar på gardiner och madrasser, springor i möbler och tavelramar. Leta efter svarta små prickar som är vägglusens spillning, minsta tecken på löss - byt rum!

Även om du kollat rummet där du ska stanna och inte hittat några vägglöss är det bra att låta kläderna ligga kvar i resväskan istället för att packa upp dem. På så sätt minimerar du risken att vägglössen hamnar bland dina kläder. Skulle du ändå vara orolig när du

kommer hem så kan du tvätta kläderna på 60 grader eller frysa mindre föremål så som böcker och kläder som inte går att tvätta på 60. Innan frysning bör du förpacka dem i väl förslutna påsar.

Även för loppisfyndaren är risken större att drabbas av vägglöss. Var noggrann med att kolla dina loppisfynd innan du tar in dem. Har du möjlighet så använd en lusbastu.

Även om vägglusen kommer fram på natten och suger blod så är den inte farlig. Tyvärr kan de snabbt föröka sig och många får allergiska reaktioner av deras bitt som ger klåda, rodnad och svullnad. Ibland visar sig inte symptomen efter betten förrän efter flera dagar.

Misstänker du att du har fått hem vägglöss ska du kontakta Anticimex. Vägglöss som spritt sig måste behandlas professionellt.

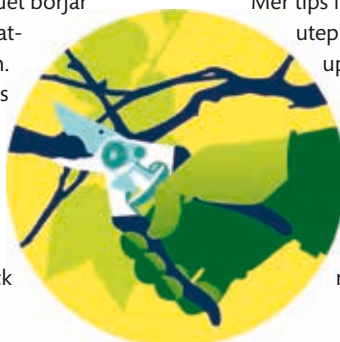
Lägg till efter professionellt. Att bli av med ohyran kan tyvärr ta tid och det är viktigt att följa Anticimex råd fullt ut under hela tiden för att bli av med ohyran.

FÖREBYGG MOT VÄGGLÖSS

- * Ta med en hård väska på resan istället för en tygväska.
- * Inspektera begagnade möbler och kläder noga innan du tar hem dem.
- * Förvara aldrig din resväska öppen på golvet när du är ute och reser.
- * Har du rest, tvätta kläderna på 60 grader, sådant som inte tål 60 grader kan du istället frysa.
- * Har du föremål du misstänker kan ha varit utsatta för vägglöss kan du frysa dem i -18°C i en vecka.
- * Dammsug din resväska, lägg sedan dammsugarpåsen i en försluten plastpåse i frysen innan du slänger den.

VÅRSTÄDA UTEPLATSEN

NU NÄRMAR SIG VÅREN och det börjar snart bli dags att väcka liv i uteplatsen som legat i dvala hela vintern. Staket och skärmväggar ska hållas välvärdade, buskar ska beskäras och gräset ska, när det växt en bit, klippas. Det viktiga är ändå att uteplatsen ser allmänt välvärdad ut och att den inte fungerar som förrådsyta för vinterdäck eller andra stora saker.



Mer tips för hur du ska sköta din uteplats hittar du på www.upsalahem.se/bo-hos-oss/handelser-undaret/inred-din-uteplats/. Är du osäker på vad som gäller för dig kan du kontakta vårt kundcenter så hjälper vi dig med dina frågor.



MARIANNE RISBERG HÅLLER IGÅNG PÅ GYMNASTIKEN PÅ TRYGGHETSBOENDET.

GYMNASTIK, LUNCH OCH PLATS FÖR SAMTAL – en dag på vårt trygghetsboende

I LUTHAGEN LIGGER MIMMI EKHOLMS PLATS och vårt bostadsområde Två Torn. Platsen är döpt efter Mimmi Ekholm som under 30- och 40-talet drev AB Uppsala Cementgjuteri. Där produktionsfabriken en gång låg har idag en helt ny stadsdel växt fram. Det är också här som Uppsalahems trygghetsboende finns. Här är bostäderna anpassade för den som är 70 år eller äldre. Trösklarna är lägre, det finns hiss från markplan och en samlingslokal med värdinna finns tillgänglig för alla boende.

– Jag har bott 30 år uppe i Skellefteå och

det har gjort att jag tappade kontakten med Uppsala eftersom jag flyttade härifrån på 60-talet. När jag kom tillbaka så hade jag inte så många bekanta kvar i stan. Jag flyttade in här i trygghetsboendet när det öppnade för sju år sedan och jag trivs jättebra. Det bästa är att vi har en samlingslokal och en värdinna som ordnar aktiviteter på veckorna, säger Marianne Andersson.

I samlingslokalen kan de boende i Två Torn träffas för att gemensamt se på TV eller spela spel. Varje vecka kan de också delta i ett flertal aktiviteter som leds av Uppsalahems

trygghetsvärdinna Maritha Ågren.

– Det är viktigt att hålla kroppen igång, därför har vi varje vecka några aktiviteter där vi jobbar med rörlighet. På fredagar har vi gymnastik där vi jobbar med rörlighet i hela kroppen, på måndagar har vi handgymnastik och på tisdagar går vi promenader i naturen, säger Maritha Ågren.

Armar sträcks mot taket och ben lyfts i takt till musiken som spelar i samlingslokalen när sju av de boende deltar i ett gymnastikpass. Fredagsförmiddagarna inleds med gymnastik och rundas av med gemensam lunch.



PÅ BILD: MARIANNE ANDERSSON

– Det är fredagarna som jag verkligen längtar efter. Jag försöker göra lite övningar själv hemma, men det är inte alls samma sak som att göra det i en grupp, så jag försöker alltid vara med på gymnastiken. Efteråt träffas vi och äter mat tillsammans, säger Marianne Risberg.

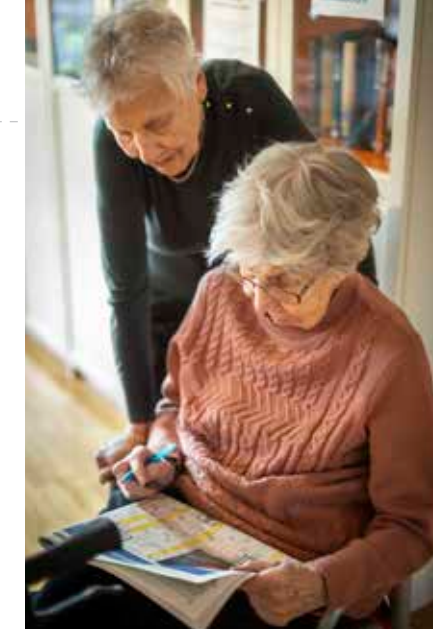
Lunchen lagas av Maritha Ågren och kan köpas av de boende i Två Torn till självkostnadspris. Det går också bra att ta med sin egen mat och äta i sällskap av de andra om man hellre vill göra det.

– Hyresgästerna anmäler några dagar innan om man vill äta den lagade maten eller om man tar med sig sin egen. Det

brukar alltid vara väldigt uppskattat och jag försöker varva klassisk husmanskost med lite spexigare mat. Till exempel lagade jag röd tonfisksås och svart pasta som var färgad med blåfärgad bläck när det var halloween.

När Hemlängtan är på besök serveras det haloumbiffar med couscous och sås på fetast och paprika. Maten får tummen upp av Marianne Andersson som gillar att prova nya maträtter.

– Det är trevligt att träffas och äta tillsammans, och det är alltid så spännande rätter som Maritha lagar. Jag har själv jobbat inom storkök och tycker om när det är variation i maten, säger hon.



TRYGGHETS-BOENDE

UPPSALAHEM VILL ERBJUDA lite extra trygghet till dig som är 70 år eller äldre. Trygghetsbostäderna har en egen värdinna och bostäderna är anpassade för att underlätta din vardag.

ATT BO I EN TRYGGHETSBOSTAD

I trygghetsboendet i Två Torn 1, Luthagen finns tillgång till en gemensam lokal som inbjuder till umgänge med de andra boende. Det finns möjligheter att äta tillsammans och det finns en värd eller värdinna på plats för att främja gemenskap och aktiviteter.

I trygghetsboendet finns bekvämligheter så som hiss från mark-, eller källarplan, rullatorförråd, tvättmaskin i den egna bostaden, induktionshäll och inbyggnadsugn i kök. Badrummen är anpassade för dig som har svårt att röra dig, det finns inga eller låga trösklar i bostaden. Vi kan erbjuda bostäder i storlekarna 1-3 rum och kök (mellan 42 och 84 kvm). I huset finns tillgång till närservice vid Mimmi Ekholms plats.

HEMTJÄNST I TRYGGHETSBOSTÄDER

Du som bor i en trygghetsbostad och som på grund av nedsatt fysisk förmåga är i behov av stöd och hjälp kan ansöka om hemtjänst eller trygghetslarm. Hemtjänsten beviljas utifrån dina individuella behov och kan omfatta service och omvårdnadsinsatser. Du ansöker om hemtjänst hos Uppsala kommun 018-727 00 00 eller besök Uppsala kommuns webbplats.

SKILLNADEN MELLAN SENIORBOENDE OCH TRYGGHETSBOENDE

Till skillnad från trygghetsboendet har seniorboendet ingen gemensamhetslokal med tillgång till en trygghetsvärdinna.



TRYGGHETSVÄRDINNAN MARIATHA ÅGREN SKAPAR GEMENSKAP I LUTHAGENS TRYGGHETSBOENDE.



HÄR MÖTER DU VÅRT HÄRLIGA GÄNG PÅ KUNDCENTER SOM SVARAR PÅ DINA FRÅGOR.

UPPSALAHEMS NYA KUNDCENTER

Nytt år och nya rutiner. Vi arbetar alltid med att förbättra oss och en av de saker vi nu gör för att förbättra kundservice är att öppna ett gemensamt kundcenter för alla våra kunder.

VARFÖR STARTAR UPPSALAHEM KUNDCENTER?

Det gör vi för att kunna satsa ännu mer på kundservice. Med ett centralt Kundcenter kommer vi att underlätta för våra kunder att nå och besöka oss, då vi utökar både besöks- och telefontider. Vi som jobbar med kundtjänstfrågor samlas också i en gemensam grupp vilket underlättar informations- och kunskapspridning oss emellan. Det gör

att vi snabbare kan svara och att alla kunder får samma information.

VAD KAN MAN FÅ HJÄLP MED NÄR MAN HÖR AV SIG TILL KUNDCENTER?

Vi hjälper till med felanmälan och alla typer av allmänna frågor som rör ditt boende. Kan vi inte svara så sätter vi dig i kontakt med någon som kan det. Vill du inte höra av dig till kundcenter så går det bra att både

felanmäla och se svar på frågor på webben dygnet runt. Det gör du genom att logga in på "mina sidor" på www.upsalagem.se.

KUNDTJÄNST HAR JU FUNNITS TIDIGARE, VAD ÄR NYTT MED KUNDCENTER?

Tidigare har de som suttit i kundtjänst, det vill säga Kundtjänstassistenter, suttit på respektive distriktskontor och arbetat på egen hand. Nu samlar vi alla tillsammans i

vårt Kundcenter och kan därmed hjälpa varandra att ge kunderna den bästa servicen.

HUR PÅVERKAR DET NYA KUNDCENTRET MIG SOM HYRESGÄST?

På ett positivt sätt hoppas vi. Vi gör det mer flexibelt i och med att vi utökar öppettiderna på telefon. Du kan nu ringa till oss kl. 8-16, helgfri vardag. För besök har vi öppet i vår reception på S:t Persgatan 28 kl. 8-16.30, varje helgfri vardag. Dessutom har vi öppet för besök på Stenhammars väg 6, kl. 8-12 varje helgfri vardag och vår hemsida är öppen 24 timmar dygnet runt.

HUR MÅNGA ÄR NI SOM JOBBAR I KUNDCENTER?

Vi är 11 st som arbetar med kundservice via telefon, besök och mail.

HUR MÅNGA SAMTAL FÅR NI?

Vi får ca 5000-6000 samtal/månad.

VAD ÄR DEN VANLIGASTE FRÅGAN NI FÅR?

De absolut flesta kundfrågorna handlar om att man som hyresgäst vill göra en felanmälan. Men det kan även vara allt som rör boendet. Många av de frågor vi får skulle kunna avhjälpas redan innan samtalet genom vår hemsida www.upsalagem.se/kundtjanst/vanliga-fragor/, där även vi hämtar många svar. För inte så länge sedan fick vi filmer till webben som visar hur du som hyresgäst tar hand om ditt hem. Det kan till exempel vara hur du löser ett stopp i ett avlopp eller hur du öppnar ventilerna i lägenheten, www.upsalagem.se/bo-hos-oss/renovera-hemma/fixa-och-laga/. Filmerna är mycket bättre än vi på att

förklara då du får se hur en person utför det du behöver göra. Sen är det inte alltid säkert att du hittar den informationen du letar efter och då finns vi här både på telefon, mail och för besök.

KONTAKTUPPGIFTER TILL KUNDCENTER

Telefon: 018-727 36 00

Besöksadress: S:t Persgatan 28

E-post: info@upsalagem.se

Telefontid: Vardagar kl. 8.00-16.00

Besökstid:

Vardagar kl. 8.00-16.30

ANNE-LIE, CHEF FÖR NYA KUNDCENTER

JAG HETER ANNE-LIE Jöud Gustavsson, 55 år, jag bor i Uppsala med min familj som består av min man, två vuxna barn och en fyra månaders valp. Jag har jobbat i fastighetsbranschen sedan 2004 i olika chefsroller, främst inom kundservice och marknad.

VAD ÄR DITT MÅL MED KUNDCENTER?

Jag vill att vi ska bli riktigt bra på det vi gör – att ge bästa servicen till våra hyresgäster när de behöver det.

HUR KÄNNS DET ATT STARTA UPP KUND-CENTER?

Jättekul! Det är ett jätteduktigt gäng som jag ser fram emot att få jobba tillsammans med.



FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsala hem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se

Jag har en stor uteplats och nu undrar jag om jag får bygga en hundgård på en del av min uteplats?



DET ÄR INTE TILLÅTET ATT BYGGA till hundgårdar på våra uteplatser. Däremot så får du gärna ha din hund på uteplatsen så länge du har uppsikt över den och att den inte stör dina grannar. Att sätta upp ett staket

på uteplatsen är okej på flera uteplatser om du gör det på rätt sätt och först kontaktar oss för att få ett godkännande. På så sätt kan din hund få lite mer frihet och njuta av värvärdet i ditt sällskap.

Stämmer det verkligen att jag kan få en faktura från er om jag ställer något i trapphuset?

JA, DET STÄMMER. Hittar vi sopor eller saker som står i trapphuset så debiterar vi om vi vet vems sakerna är. Kostnaden är alltid för minst en arbetstimme. Hittar vi sopor slänger vi dem direkt men har du haft mer värdefulla saker stående i trapphuset så går det att få tillbaka mot den kostnaden. Det kan verka dyrt men det är för att förebygga brandrisk för dig och dina grannar samt underlätta för räddningstjänsten.

Hur hittar jag era lediga p-platser i ett specifikt område?

PÅ VÅR HEMSIDA UNDER P-PLATSER kan du hitta lediga parkeringar. Där kan du även se pris, adress, från när det är tillräde samt om det är varmgarage, p-plats med eller utan el. Du söker p-platserna per stadsdel och område och många p-platser kan du till och med se precis vart den ligger på en karta.



I mitt hus har det kommit upp flera kameror. Vem är det som kan se dessa filmer? Jag vill helst inte vara med på någon film.

VI SÄTTER UPP TRYGGHETSKAMEROR där vi ser att andra åtgärder inte har hjälpt. Du blir inte övervakad, snarare tvärt om så ska de ge trygghet. På många ställen har man sett att kamerorna bidrar till en säkrare miljö då buset drar sig för att synas framför en synlig kamera. Men du behöver inte vara orolig för att synas på film.

Vi har ingen som sitter och tittar på filmerna, det är bara vissa personer med behörighet som får göra det och det sker endast i polisärenden eller om det förekommit till exempel störningar eller skadegörelse i huset. Har inte filmen behövt användas för detta så raderas den efter 30 dagar.

Det har varit försäljare i vårt trapphus och jag känner mig inte så säker med att öppna dörren för någon jag inte känner. Hur vet jag om de är seriösa eller inte?

VI HAR TYVÄRR INTE KOLL PÅ ALLA FÖRSÄLJARE som knackar på men vi har regler för hur det ska gå tillväga om det är någon som vi har ett samarbete med. I god tid innan de kommer och knackar på ska de ha aviserat via en lapp i trapphuset eller via e-post att de kommer. Är det vår personal ska de alltid kunna uppvisa giltig legitimation, särskilt om de ska in i bostaden och utföra något arbete.

Vi har även alltid arbetskläder på oss för att vi ska vara lätta att känna igen på gården eller i trapphusen. När andra företag utför ett arbete åt oss ska även de kunna uppvisa en legitimation kopplad till företaget de kommer från. Skulle någon knacka men du är osäker på om de är pålitliga är det bättre att inte öppna, meddela gärna oss om det som inträffat!



SKÖT DITT BOENDE MED VÅR NYA APP

NU KAN DU
BOKA MIG DIREKT
I MOBILEN

Få notiser
med senaste
info direkt till
jobbet eller
soffan.

