

HEMLÄNGTAN

TIDNINGEN FÖR DIG SOM ÄR KUND HOS UPPSALAHEM | NR 1 | 2021

BÄCKLÖSA

- FRÅN ÅKERMARK
TILL BOSTADS-
OMRÅDE

LOTTA TRILLER

OM BULLAR OCH
NYA LOKALER

Tips för

HEMMAKONTORET

Vi värstädar

STUDENTSTADEN +
UPPSALAHEM =

SANT

DET HÄR LEDER
KUNDUNDERSÖKNINGEN TILL

HAR DU RÄTT KONTAKT- UPPGIFTER PÅ MINA SIDOR?

Vid till exempel en felanmälan behöver vi kunna kontakta dig.
Uppdatera på webben eller direkt i appen!
www.uppsalahem.se/minasidor



INNEHÅLL

Porträtt Lotta Triller	4
Styling By Bobutiken	6
Det gröna bostadsbolaget	8
Ett levande Uppsala	10
Bäcklösa – vårt nya bostadsområde	12
Uppsalahem informerar	14
Kundundersökning	16
Studentstaden + Uppsalahem	18
Hemma hos en student	20
Frågor och svar	22



HEMLÄNGTAN | NR 1 | 2021 | UPPSALAHEMS KUNDTIDNING |

FRÅGOR OM DITT BOENDE

Vår kundtjänst tar hand om alla dina frågor som rör ditt boende.

FELANMÄLAN VI HJÄLPER DIG NÄR DET INTE FUNKAR!

Det ska vara enkelt att felanmäla. I vår app kan du snabbt och enkelt anmäla fel. Du hittar också formuläret för felanmälan på: www.uppsalahem.se/felanmalan. Om felet är akut och du behöver komma i kontakt med någon personligen kan du ringa vår kundtjänst så hjälper vi dig.

JOURNUMMER

Om ett ärende är akut kan du alltid ringa oss på 018-727 36 00. När kundtjänst har stängt, kan du välja att bli kopplad till vår jour.

Tänk på att om felet inte är akut – det vill säga om det inte är någon fara för person eller fastighetsskada – kan du själv få bekosta utryckningen.

NYCKEL I TUB

När vi ska utföra servicearbeten i ditt hem behöver vi komma in. För att du inte ska behöva vänta på oss har vi installerat ett tublås i din ytterdörr, där du kan lägga nyckeln vid ett planerat arbete.

STÖRNING

Om du blir störd av dina grannar och inte själv har möjlighet att prata med dem så ta kontakt med oss på Uppsalahem. Ring oss på 018-727 36 00 dygnet runt. När vår kundtjänst har stängt kan du välja att bli kopplad till vår störningsjour.

UPPSALAHEMS KUNDTJÄNST

Telefon: 018-727 36 00
Öppettider telefon:
Vardagar 08.00–16.00
Besöksadress: Väderkvarnsg. 17
med ingång på gaveln från
S:t Persgatan
Öppettider besök:
Tillfälligt stängt
Mailadress:
info@upsalahem.se

UPPSALAHEMS BOBUTIK

Telefon: 018-727 36 00
Besöksadress: Väderkvarnsg. 17
med ingång på gaveln från
S:t Persgatan
Öppettider besök:
Tillfälligt stängt
bobutiken@upsalahem.se

UPPSALAHEM SÖDRA

Besöksadress: Valthornsv. 1C
Öppettider besök:
Tillfälligt stängt

WEBB

www.uppsalahem.se
Uppsalahems app går att
ladda ner för iPhone och
Android

Lotta Trillers

MAT OCH BRÖD

HAR BLIVIT EN DEL AV UPPSALA

I nästan 40 år har Lotta varit verksam inom restaurangbranschen i Uppsala. Hon började med ett litet fik och har idag flera matställen och kaféer runt om i staden som hon driver tillsammans med sin familj. Även om man inte vet vem Lotta är så har man nog hört talas om hennes stora Linnébulle.



BRASSERI 21, STUDENTERNAS



HUR BÖRjade DIN RESA INOM KAFÉ- OCH RESTAURANGVÄRLDEN?

När jag var ung var jag så nyfiken och jag ville alltid att det skulle hända något. År 1983, när jag var 25 år, såg jag av en slump att Café Linné på Svartbäcksgatan var till salu så jag slog till. Jag vet inte riktigt varför men jag ville testa. Jag hade ingen bagarutbildning och jag pluggade

samtidigt till Muséopedagog här i Uppsala så det var långt ifrån det jag hade tänkt göra. Men jag hade alltid gillat service och människor, sen gillade jag att baka hemma. På den tiden var det inga avancerade bakverk utan man sålde sådant som man själv kunde göra, sådant som ens mormor bakade. Så jag bara körde på och sen växte det.

HUR UTVECKLADES DIN AFFÄRSIDÉ?

Först hade jag bara fika, senare frågade någon om jag inte kunde göra mat. Ja, jo det kan jag väl, sa jag då. Sen kom frågan om jag inte kunde göra catering och ja, varför inte! Eftersom jag gillar när det händer något så var det kul när någon frågade efter något nytt. Allt har utvecklats utan att det har funnits någon tydlig plan.

Mina barn växte upp med att alltid vara involverade i det vi gjorde och idag arbetar alla mina fem barn, flera respektive, min man och mamma i verksamheten med mig så det har verkligen blivit ett familjeföretag. Det är så kul att mina barn vill fortsätta att utveckla det jag påbörjat. Självt är jag bra på service och entreprenörskap men mina söner som har pluggat på Ekeby gör fantastisk mat. De är så duktiga på smaker och att kombinera ihop menyer, det gör mig stolt.

HUR TRIVS DU MED ATT BO I UPPSALA?

Jag älskar Uppsala! Jag flyttade hit från Örbyhus

efter gymnasiet och sen har jag blivit kvar. Jag har bott både i Luthagen och Sävja men nu bor vi i Bergsbrunna och jag tycker att Uppsala är en så härlig stad. Den är tillräckligt liten för att man ska kunna lära känna de man springer på men ändå tillräckligt stor för att den ska kännas levande. Ibland får jag frågan om jag inte ska öppna något i Stockholm men det är här i Uppsala som jag vill vara.

HUR VIKTIGT ÄR DET MED LOKALA LEVERANTÖRER?

Det är jätteviktigt! Man måste bry sig om det lokala. Det är bra både för känslan det ger och för verksamheterna i närområdet. I vårt bageri gör vi allt från grunden och så gott det går använder vi lokala produkter, så som Lindvalls Kaffe och Sju Gårdars mjölk. Ibland stänger någon liten lokal aktör som vi handlar från och då får vi istället tänka att det ska vara svenskt för att få ihop det tills någon annan lokal producent dyker upp.

HAR DU NÅGOT SPECIELLT MINNE FRÅN DIN TID I BRANSCHEN?

Jag gillar att se framåt, det är knappt så jag kommer ihåg vad jag gjorde igår men jag har några fina minnen. Ett minne, eller kanske snarare en känsla, var när jag tog över Café Linné. Från början var det få som kände till caféet, men så en dag märkte jag att folk visste vad det

var. Det var en härlig känsla att jag på något sätt hade placerat det på kartan.

En av de sakerna som gjorde att folk fick upp ögonen för Café Linné var min stora Linnébulle. Den är en av våra mest kända produkter. När jag började så tänkte jag att alla kaféer har en egen bulle, jag måste också ha en bulle! I Örbyhus där jag kom ifrån fanns det ett ställe som hade en stor bulle så jag tänkte att jag gör en ännu större! Den blev kanske lite väl stor men det gick hem. Särskilt hos studenter som inte gillade skolmaten, då kom de och åt en Linnébulle och sen var de mätta, säger Lotta och skrattar. Det var roligt att flera andra kaféer efter det började sälja liknande stora bullar så senare tog vi tog faktiskt patent på Linnébullen.

VAD ÄR ROLIGAST MED DITT JOBB?

Det är att träffa alla trevliga människor och få personlig kontakt med andra! Sen älskar jag service och att göra något som uppskattas. Att dessutom få göra det med min familj är underbart!

VILKA OLIKA FÖRETAG DRIVER DU I UPPSALA IDAG?

Idag har vi bageri i Bergsbrunna Tegelbruk, kafé och brödbutik i Gottsunda Centrum, butik på S:t Olofsgatan 46 samt sommarcaféer i Botaniska Trädgården och på Linnés Hammarby.

Sen har vi en mysig liten restaurang mitt i stan, Klostergatan 5. Konceptet när vi öppnade restaurangen var att det skulle kännas lite trångt och mysigt, men trångt är inte en bra kombination med Corona så just nu kan vi inte ha så mycket folk där.

I somras öppnade vi även Brasseri 21 på studenternas som är vår största restaurang. Där serverar vi både lunch, middag och fika. Det är stora utrymmen med plats för 200 personer så den ytan har vi lättare kunnat anpassa efter pandemin.

CORONA HAR STÄLLT TILL DET MYCKET FÖR RESTAURANGBRANSCHEN. FINNS DET NÅGOT SOM DU KAN REKOMMENDERA ATT KÖPA MED OCH ÄTA UTE?

Det har verkligen blivit ett tuft år med Corona. Man får hanka sig fram lite i taget och hoppas att vi snart är tillbaka till det normala. En stor del av verksamheten består av catering till konferenser men det har så gott som försvunnit. Men vi har lyckats hitta sätt att hålla restriktionerna bra, särskilt i Brasseriet eftersom det är så stort, så verksamheten är coronaanpassad om man vill komma och äta.

Ska man ta med mat ut så kan man köpa med sig en sallad, macka eller en soppa. Korvgrilling i all ära men inget går upp mot en matig

macka med massor av goda smaker, eller en varm soppa. På Triller har vi vegetariska släta soppor som är lätta att ta med och äta vart som helst.

HAR DU NÅGRA TIPS TILL ANDRA SOM VILL STARTA EGET?

Var beredd på att jobba hårt men se till att ta semester, man behöver den där återhämtningen emellanåt för att kunna köra på. Sen ska man inte vara rädd att ta hjälp av andra, man är bra på olika saker och då är det bättre att du gör det du är bra på och lejer bort det som du tycker är tråkigt eller svårt till någon annan.



NAMN: Lotta Triller
YRKE: Entreprenör inom restaurangbranschen
ÅLDER: 63
FAMILJ: Man och fem barn
HEMSIDA: www.trillermat.se

HEMMA-KONTORET

DEN NYA INNEPLATSEN



Ett höj- och sänkbart bord gör det lättare att variera din arbetsställning. Försök även få in dagsljus för att undvika trötta ögon.

STYLING BY BOBUTIKEN

Med åren behöver tapeter, golv och kök bytas ut i våra hem och på så sätt kan husen leva länge, längre än vi! För att du ska få det precis som du vill hemma när det är dags att renovera finns Bobutiken som en viktig länk mellan dig, hantverkarna och Uppsalahem.

Under pandemin har många fått ställa om sitt sätt att arbeta och vissa har börjat jobba hemifrån. Även om pandemin har ett slut så tror vi att allt fler kommer jobba hemifrån i framtiden då digitaliseringen möjliggör det alternativet. Här kommer några tips på hur du kan tänka när du arbetar hemifrån.

BÖRJA MED ATT BESTÄMMA en plats/utrymme i hemmet som blir ditt kontor. Det bästa är om du har en plats som du kan avgränsa så du bara fokuserar på jobb när du sitter där. Lämna platsen när du tar pauser eller inte jobbar.

DU KAN SITTA VID DITT MATBORD men har du möjlighet och plats lönar det sig att investera i ett höj- och sänkbart skrivbord. Den

bästa arbetsställningen är din nästa arbetsställning, det vill säga variation. Byt mellan stående och sittande. Har du inget höj och sänkbart bord kan du använda strykbrädan till ståbord.

NÄR DU SITTER NER kan det räcka med att placera en kudde i svanken för att få ett extra stöd. Var du än sitter ska tangentbordet och musen vara så nära kroppen att armen kan ligga intill kroppens sida och naturligt bilda en 90 gradig vinkel vid armbågen. Din profil ska vara så rak att man kan dra en linje mellan öra, axel och höft. Tittar du ner på skärmen tappar du den raka linjen. För att slippa "gamnacke" kan du placera en traveböcker under din laptop för att få upp skärmen men du behöver då ett externt tangentbord som du placerar lägre för att få rätt vinkel på armarna när du skriver.

HAR DU FEL LJUS kan du både bli extra trött, få huvudvärk och ansträngda ögon. Det bästa är att sitta i ett ljust rum utan att du får något ljus direkt i ögonen. Det kan räcka med att sitta vid ett fönster som släpper in bra med dagsljus. På så sätt bryts ljuset från din datorskärm och blir inte lika skarpt för dina ögon. En mindre bordslampa är ett bra komplement så du kan rikta extra ljus över arbetsytan.

GÖR EN PLANERING för arbetsdagen, till exempel en "att-göra-lista" som du håller dig till. Jobba hemifrån kan bli ensamt och det är lätt



Skrivbordslampa i metall
GRANIT

att bara köra på. Det är därför viktigt att ta pauser. Ta många små pauser och ta gärna en promenad på lunchen.

LÅT INTE HELLER TVÄTT, STÄDNING eller disk ta din uppmärksamhet. Låt alla hemmasslor vänta tills du jobbat klart för dagen så du inte har tankarna på flera håll samtidigt.

Lycka till med ditt hemmakontor!



Kontorskit Bärbar
GRANIT



Sittsnurrstol Lidkullen
IKEA

DET GRÖNA BOSTADSBOLAGET

Det finns bara ett jordklot och det ska räcka till oss alla. Uppsalahem tar ett stort ansvar för att minska sitt miljöavtryck och jobbar för att nå sitt mål: att vara Uppsalas grönaste bostadsbolag.

KONSTEN

ATT VIKA MJÖLK-KARTONGEN

GENOM ATT VIKA sina förpackningar tar de mycket mindre plats både i den egna sorteringen och i miljöstugan. Vikar alla sina förpackningar går det att minska tömningsfrekvensen och vi spar soptransporter.

Kan du vika din mjölkförpackning lika platt som denna?



PS: Finns det en plastkork så ta bort den och sortera den som plast.

Förbättrad KÄLLSORTERING I BÄCKLÖSA

EFTER EN DEL PROBLEM med källsorteringen i ett av våra områden i Bäcklösa har Femme-gruppens närvaro och våra fastighetsförvaltares insatser i området gett positiva resultat. Uppsalahem Femme är ett samverkansprojekt där Uppsalahem tillsammans med Uppsala kommun och arbetsmarknadsförvaltningen anställt kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Syftet med projektet är att kvinnorna ska lära sig svenska och kunna komma ut i arbetslivet.

För att det ska bli enklare att sortera rätt har även våra förvaltare flyttat om och lagt nya kärl och förtydligat skyltarna i miljörummet. Vi har också ökat tömningsfrekvensen för att säkerställa att soprummen inte blir fulla. Slutresultat av alla dessa insatser har lett till att felsorteringen av andelen blandat avfall minskat



med 20 % och sorteringsgraden bland glas-, metall-, plast- och pappersförpackningar har dubblats på ett år. Detta är positivt eftersom rätt sorterat avfall blir en värdefull resurs som används till nya produkter eller energi. Sopor kan också innehålla farliga ämnen som måste sorteras ut för att undvika skador på människor och miljö.

MÄRKNING – OEKO-TEX

STANDARD 100 BY OEKO-TEX är en märkning för textilier, tillbehör och produkter som provats med avseende på innehåll av hälso-skadliga ämnen. Detta innebär att produkten inte innehåller kemikalier i halter som är hälsoskadliga i hela den textila kedjan hälsoskadliga. Det innefattar hela kedjan från råvara till den färdiga slutprodukten. Exempel på certifieringsbara artiklar är tyger, tillbehör som knappar och dragkedjor samt alla typer av konsumentprodukter i tyg, såsom kläder, handdukar, sängkläder. I Sverige hittar du produkter som är certifierade enligt OEKO-TEX i butiker som Mio, Jysk och Ellos mm.



SORTERA RÄTT

HAR DU UNDERJORDSBEHÅLLARE för sopor på din gård? Underjordsbehållarna är väldigt enkla att använda då man slipper gå in i en miljöstuga. Tyvärr sorteras avfallet som slängs här ofta väldigt dåligt. Det leder till att vi får betala straffavgifter när Uppsala Vatten hämtar soporna. Så innan du slänger ner skräpet nästa gång ta gärna en extra kik så rätt sopor hamnar i rätt behållare.

Papperspåsar till matavfall SÅ HAR DET GÅTT

Uppsala kommun har beslutat att alla kommuninvånare från och med 2021 ska sortera sitt matavfall i papperspåsar. Målet är minska användningen av plastpåsar i samhället och bidra till klimatvinst genom minskat koldioxidutsläpp. Uppsala kommun var en av de första kommunerna i Sverige med att samla in matavfall 1994.

Enligt Per Viklund som är verksamhetsutvecklare på Uppsalahem och projektledare för införandet av papperspåsar, har sopkärlen för matavfall i våra miljöstugor fyllts på flitigt efter att vi delat ut papperspåsar. Detta kan även Eva Hådelld Hedengren intyga, som är arbetsledare för distrikt Östra.

– Införandet av papperspåsar har fungerat väldigt bra. Vi har sett att sorteringen av matavfall och plastförpackningar har ökat, samtidigt som brännbart har minskat i alla våra områden. Detta visar på att våra hyresgäster har blivit bättre på att sortera sitt avfall efter att de fått papperspåsar, säger Eva. Något som är positivt eftersom en påse matavfall (2 kg) räcker till att köra buss 4 km och till odling av 18 portioner havregrynsgröt!

FÖR ATT UNDVIKA att papperspåsen går sönder är det viktigt att använd påshållaren som du har fått av oss. Den gör att luften kan cirkulera kring matavfallet så det torkar. För att suga upp fukt kan du lägga lite hushållspapper (utan färgtryck) i botten av påsen. Det bästa är trots allt att låta blött matavfall rinna av i vasken, men känns påsen blöt så ta dubbla papperspåsar.

ÄVEN OM PAPPERSPÅSEN ÄR BLÖT på utsidan så får du inte lägga den i en plastpåse innan du slänger den. När matresterna omvandlas till biogas skapas även biogödsel. Innehåller matavfallet plastrester hamnar det på våra åkrar och vidare i naturen.

FYLL INTE PÅSEN FÖR MYCKET, det ska gå att rulla ihop påsen ordentligt. Byt påsen ofta så slipper du dålig lukt och att den går sönder. Behöver du fler papperspåsar finns det att hämta i de flesta miljöstugor.

NÄR DU HANDLAR MAT erbjuder många mataffärer små bruna papperspåsar till frukt och grönsaker. Läs på påsen först innan du använder den till matavfall. Bara vissa påsar är till för matavfallet även om de påminner om varandra i utseende.



Det här är exempel på sådant som du kan lägga i papperspåsen

- ✓ Matrester
- ✓ Rester av kött, fisk och skaldjur
- ✓ Pasta, ris
- ✓ Rester av bröd, äggskal
- ✓ Rester av grönsaker, frukt
- ✓ Snittblommor
- ✓ Teblad, kaffesump, filter och ofärgat hushållspapper
- ✓ Hushållspappret du använt för att torka ur fett ur stekpannan

Det här är exempel på sådant som du inte kan lägga i papperspåsen

- ✗ Aska, snus, cigarettfimpar
- ✗ Blöjor, bindor, tamponger
- ✗ Damm, dammsugarpåsar
- ✗ Glasspinnar, ätpinnar
- ✗ Tuggummi
- ✗ Jord, krukväxter, trädgårdsavfall
- ✗ Sand, jord, lera, grus och kattsand
- ✗ Grillkol
- ✗ Plastfolie
- ✗ Stearinljus
- ✗ Mediciner
- ✗ Vinkorkar, kapsyler
- ✗ Större mängder fallfrukt

ETT LEVANDE UPPSALA

Som Uppsalas ledande bostadsbolag är Uppsalahems insatser en viktig pusselbit för Uppsalas utveckling som stad. Det innebär ett aktivt deltagande i Uppsalas stadsutveckling och att arbeta med att utveckla och förnya befintliga stadsdelar.

NYTT UTEGYM PÅ JENNY LINDS VÄG

PÅ UPPSALAHEM VÄRNAR VI OM våra hyresgästers hälsa och tycker därför det är viktigt att alla ska kunna ta del av enklare träning i vardagen. Det i samband med att det fanns en bra yta i behov av upprustning gjorde att vi byggde upp ett nytt utegym på Jenny Linds väg.

ALLT ÄR NU KLART och det är fritt fram för den som vill gymma att göra det. Utegyttet



är utrustat med hävstänger, trästockar för hopp, bänkpress, balansbom, plattform för en varierad träning med den egna vikten, stretchbänk med mera.

UNDERLAGET I GYMMET består av träflis som valdes för att bark både är ett miljövänligt material men också för att det är ett skonsamt underlag för kroppen med naturlig stötdämpning.



Vi renoverar FÖNSTER I SALA BACKE

RUNT OM I VÅRA OMRÅDEN finns det alltid något som behöver tas omhand. Framöver kommer vi göra fönsterrenovering i Sala backe. Då Sala backe är ett område med extra bevarandevärde är det viktigt att de nya fönstren blir tidstypiska vilket betyder att vi vill återskapa den gamla stilen på fönstren och inte sätta in något som inte passar med husens historia. Att göra på det här sättet tar lite längre tid men det fina resultatet gör att det är värt det.

VI BÖRJADE MED att byta fönstren i en lägenhet för att se att allt fungerade. Vi kommer framöver att göra en testetapp på fler hus för att se att de gamla husen klarar av bytet. När det är klart görs en utvärdering och vi kan sedan byta ut alla fönster som är i behov i området. De nya fönstren kommer trots sitt tidstypiska utseende uppfylla alla de krav som finns på ett modernt fönster. Fönstren är i tre glas och de kommer både minska ljud utifrån, minska drag och ge en jämnare temperatur i lägenheterna. Corona gör att vi inte kan vara klara så snabbt som vi hoppas, men vi räknar med att arbetet är klart under 2022.



BOBUTIKEN OCH HUVUDKONTORET FLYTTAR

NU HAR VÅR BOBUTIK och huvudkontor bytt lokaler. Under årsskiftet flyttade vi in i Uppsalas gamla cykelfabrik på Väderkvargatan 17. Vår Bobutik har tillsvidare stängt på grund av corona men tanken är att du framöver kommer kunna titta på golv och tapeter där med ingång från St. Persgatan. Vi hoppas att vi snart kan ses igen!



AKTIVITETER I UPPSALA

VÄRT EN OMVÄG UPPLAND

VI FORTSÄTTER PÅ SPÅRET utomhusaktiviteter och vill denna gång tipsa om instagramkontot Värt en omväg Uppland @vart_en_omvag_uppland. Det här instagramkontot tar dig med på en vacker bildresa runt om i Uppland och ger dig aktuella tips på fina ställen, som inte alltid omnämns i turistbroschyren.

TILL VARJE BILD hör en förklarande text, så klicka på den bild du tycker är intressant så får du upp information om vad det är för ställe och ifall det finns några särskilda sevärdheter där. Det kan vara tips på allt från lokala gårdar med försäljning, restauranger/caféer, stearinljusfabriker, konstverk att titta på, till vackra landskap för en stilsam promenad.

ÄVEN OM DU INTE TÄNKT besöka alla platser så är instagramkontot värt ett besök då bara bilderna i sig är fina att titta på.



SOMMARSKOLOR för barn

VARJE ÅR STÖTTAR UPPSALAHEM olika projekt för barn och unga. Sommarskolorna är ett av dessa projekt där vi har samarbeten med lokala aktörer som har sommarlovsaktiviteter för barn i olika åldrar. Vi tycker att det är viktigt att alla barn får samma möjlighet att ha ett roligt sommarlov och det bidrar till ett levande Uppsala.

BOR DU HOS UPPSALAHEM kan du anmäla

ditt/dina barn till någon av alla sommarskolor. Aktiviteterna kostar i vanliga fall pengar men är gratis för dig som bor hos oss.

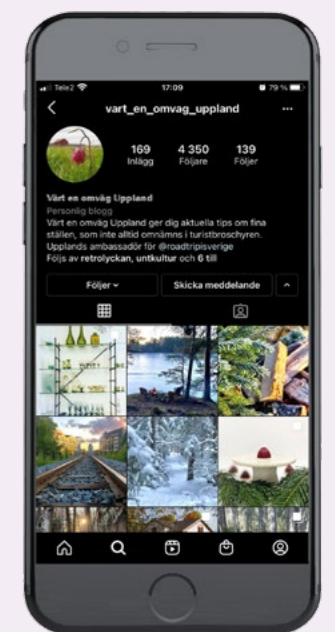
DU HITTAR SOMMARSKOLORNA och anmälningslänkar på www.upsalاهem.se/sommarskolor.

PASSA PÅ att låta ditt barn prova på något nytt och spännande!

LOKALER FÖR DIN VERKSAMHET

PÅ UPPSALAHEM hyr vi inte bara ut bostäder, förråd och parkeringsplatser, vi har även lokaler för kontor, butiker, restauranger med mera. Till skillnad från våra bostäder så finns här ingen kölista utan vi väljer den verksam-

het som lämpar sig bäst för respektive lokal. Är din verksamhet på jakt efter en lokal kika in på www.upsalاهem.se/lokaler för att se vad som är ledigt. Kanske har vi din drömlokal?!





Från åker TILL BOSTADSOMRÅDE

Bäcklösa är ett område som ligger längs med Dag Hammarskjölds väg strax norr om Sunnersta. För bara några år sedan fanns här inget annat än åkermark. På Uppsalahem arbetar vi långsiktigt och har planer för hur vi tillsammans med kommunen och andra aktörer bygger för att staden ska kunna växa på ett hållbart sätt. Bäcklösa är ett sådant område där vi genom en långsiktig detaljplan har kunnat omvandla en tom åkeryta till ett levande område. Till sommaren kommer vi ha byggt över 500 bostäder i Bäcklösa.

2014 köpte Uppsalahem mark från SLU som var placerad vid korsningen Dag Hammarskjöldsväg och Gottsunda allé. Det ligger nära Engelska skolan, SLU och Gottsunda centrum och det fanns redan god kollektivtrafik i anslutning, vilket gjorde området perfekt för nya bostäder.

2015 tog vi det symboliska spadtaget för att bana väg för de första bostäderna. Området

har byggts i etapper och 2017 fortsatte vi att bygga det vi kallade etapp 2. Sista etappen med bostäder påbörjades 2020 och beräknas vara färdig till sommaren 2021.

ETT LEVANDE OMRÅDE

Det är fördelaktigt att skapa en variation av bostäder vilket vi alltid eftersträvar i större bostadsområden. Förutom att vi bygger många olika storlekar på bostäderna, 1-5:or,

så välkomnar vi även byggandet av bostadsrätter. Genom att sälja av delar av marken har vi fått in andra bostadsaktörer och Bonava bygger just nu för fullt ett antal bostadsrätter. Det går även att hitta fler typer av bostäder på andra sidan Gottsunda Alle. Där byggs det fristående villor, radhus, förskola samt ett vårdboende.

Det är viktigt att göra området levande med

verksamheter och vid torget har restaurangen OPA slagit upp sina dörrar. Det finns ytterligare två lokaler som är outhyrda vid torget och vi arbetar aktivt med att hitta verksamheter som ger mervärde i området. Till hösten hoppas vi även få dit en obemannad livsmedelsbutik. Det är även planerat för en förskola inom några år vilket kommer vara ett välkommet inslag för alla småbarnsfamiljer.

Ett spännande projekt vi planerar att testa i Bäcklösa är en ny mobilitetslösning med bil-pooler, cykelpooler och lådcyklar. Då kan våra hyresgäster enkelt dela bil/cykel när de vill utan att behöva äga den själv. Det är bra både för plånboken och miljön.

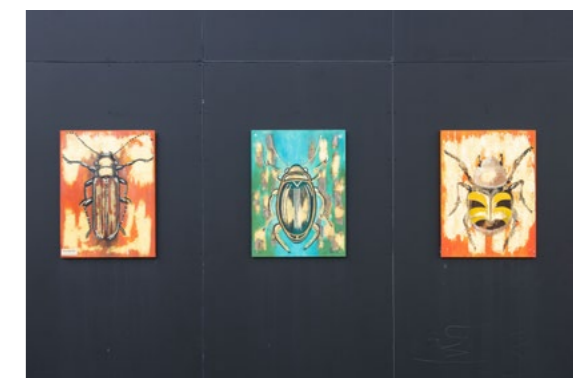
GRÖNA SKÖNA BÄCKLÖSA

I Bäcklösa består omgivningarna fortfarande av åkermark, hagmark och närhet till naturen, vilket är en av Bäcklösas största kvaliteter. I anslutning finns skyddade naturområden för att främja biologisk mångfald och här går det bland annat att hitta Upplands landskapsinsekt

Cinnoberbaggen. Områdets kvartersnamn inspirerades av närheten till naturen och är döpta till Cinnobern, Ekoxen, Humlebaggen och Dykaren. Konst inspirerad av baggarna sitter på fasadvägg närmast torget.

I Bäcklösa har vi tänkt lite extra på hållbarhet. De flesta bostäderna har certifierats och godkänts enligt Miljöbyggnad Silver, som uppfyller krav på mycket effektiv energianvändning, sund materialval, tyst inomhusmiljö och god ventilation. Det finns även så kallade raingårdens som ska rena samt fördröja dagvatten innan den leds ner i vattenbrunnarna i området. I hjärtat av Bäcklösa har ett fint torg som uppmuntrar till gemenskap anlagts av Uppsala kommun, Bäcklösa torg. Bänkarna där är formade som löv och marksten är lagd i mönster av ett träd med dess grenar.

Vi håller nu på att bygga de sista husen i Bäcklösa. Det är två hållbara trähus med 99 lägenheter som kommer stå klara i april och juli. Under hösten beviljades Uppsalahem 28



miljoner kronor i investeringsstöd för dessa 99 bostäder i trä vilket gör att vi kommer kunna hyra ut dem till en lägre hyra. Hälften av dessa bostäder kommer att hyras ut som ungdomsbostäder.

Nu återstår det bara att välkomna alla nya som flyttar in i området och vi hoppas att ni som redan bor där trivs i ett av Uppsalas nyaste bostadsområden.

UPPSALAHEM INFORMERAR

Uppsala hem erbjuder en plats för kanske det viktigaste vi har: ett hem. Vi lovar att vi i både stort och smått jobbar för att våra kunder ska trivas och känna sig hemma hos oss. Ett välbyggt och underhållet hus kan leva längre än en människa.

SANDUPPTAGNING

Vi börjar sandupptagningen när det inte längre är risk för mer snö. Finns det prognoser som säger att det kan komma mer snö väntar vi med sandupptagningen.

När vi väl sätter igång med sandsopningen gör vi först en grovsopning med våra stora maskiner. Samtidigt börjar vi blåsa fram sand och grus från gräsmattorna för att sandsopningsmaskinen ska kunna borsta upp det. De stora maskinerna ska arbeta sig igenom alla Uppsalahems bostadsområden och det kan därför ta ca två till tre veckor innan det blivit grovsopat överallt.

Efter den första grovsopningen kan det se ut

som att vi har missat att sopa upp sand. Anledningen till att det ligger kvar är att vi fortsätter att blåsa fram sand som gömt sig. Det sista tar vi sedan upp med mindre maskiner som gör en mer noggrann sopning. Vi försöker, när det är möjligt, att vara klara till den sista april så att alla kan njuta av våren på rena gator.

FÖNSTERPUTSNING

När du hör våra sandsopningsmaskiner så häng inte ut några mattor eller lakan på vädring. Trots att vi spolat vatten på marken när vi sopar så rör det upp mycket damm. Spara gärna också fönsterputsningen tills vi tagit upp all sand så slipper du dubbeljobb.

UPPDATERA VÅR APP

Har din Uppsala hem-app slutat fungera? I så fall är det för att du har en gammal version. Vi har nämligen gjort den ännu bättre! Ladda ner den igen så ska du se att det kommer fungera. Vi har dessutom i den senaste versionen gjort det möjligt att bjuda in en gäst på ditt konto. Det betyder att du kan bjuda in din sambo, en förälder, inneboende eller kanske din tonåring att logga in på ditt konto för att göra enklare ärenden. De kan då boka tvättstuga, göra felanmälan, se vanliga frågor och svar med mera. För att logga in i appen använder du e-singering.



ETT NUMMER IN!

Det ska vara lätt för dig som kund att kontakta oss. Tidigare har vi haft flera olika telefonnummer in där störningsjour, fastighetsjour och kundtjänst har haft olika telefonnummer. Nu kan du stryka flera av dessa nummer ur din telefonbok. Vi har nämligen bakat ihop dem

till ett nummer för att göra det ännu enklare för dig som kund och du når oss för alla dina ärenden på telefon 018-727 36 00.

Vill du göra en felanmälan behöver du inte ens ringa oss utan gör det enkelt genom vår boendeapp eller genom formuläret på Mina sidor på www.upsalاهem.se, där du kan bifoga bilder och skriva förklaringar till vad som är fel.

Vi vårstöker lite

Under våren då allt föds på nytt i naturen behöver vi se över utemiljön. De år då det är vattenbrist i Uppsala planterar vi inga törstiga sommarblommor. Skulle vattennivån vara bra så planterar vi vårblommor under april månad och sommarblommor i maj/juni i urnorna på våra områden. I april arbetar vi mest med sandupptagning men vi beskär även en del buskar samt städar bort grenar som rasat ner på gräsmattorna så att vi kan börja klippa gräset i maj. Under maj och juni är växtligheten i full gång och du kan se oss rensa ogräs och klippa gräsmattor. Vi försöker även hinna klippa alla häckar till midsommar så att utemiljön är så fin som möjligt innan sommarvärmerna kommer.



Vårstädning AV UTEPLATSER

När våren kommer börjar det bli dags för vårstädning av din uteplats om du har en sådan. En enkel tumregel är att uteplatsen ska se välvårdad ut och att det inte förvaras vinterdäck eller andra stora saker där. Utöver det så finns det lite annat du kan tänka på; staket och skärmväggar ska hållas välvårdade, buskar ska beskäras och om gräset har vuxit ska det klippas. Alla uteplatser har inte häckar, staket eller stenplattor men har din uteplats det eller om du funderar på att skaffa så kommer här några skötsel tips.

Är du osäker på vad som gäller för din uteplats kan du kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig med dina frågor.

HÄCKAR OCH BUSKAR

Häckar och buskar behöver oftast beskäras med en tredjedel varje år. Om du har friväxande buskar som spireor och ölandstok kan du med några års mellanrum beskära dessa ned till 5-10 cm för att få dem täta och gröna ända från marken. Formklippta häckar behöver klippas cirka 2 ggr per år, lämpligen en gång innan midsommar och en gång under sensommaren då toppskotten tas bort. Är du osäker på hur du ska beskära så kontakta oss.

GRÄSMATTA

Gräsmattan behöver klippas med jämna mellanrum. Om du vill skämma bort din gräsmatta kan du gödsla lite.

STEN OCH BETONGPLATTOR

Mellan sten- och betongplattor dyker det ofta upp ogräs. Det är bra att rensa bort ogräset vilket kan göras för hand alternativt med salt eller ättika. Vill du använda andra ogräsmedel, tänk på att använda miljömärkta produkter!

STOPPA OGRÄSET

För att slippa problemet med ogräs i din rabatt kan du plantera exempelvis perenner (fleråriga växter) som marktäckare. Du kan även, efter vårens första rensning lägga ett lager med täckbark i rabatten, då får ogräset svårt att komma upp.

STAKET

Ditt staket behöver lite omvårdnad ibland. Ett tryckimpregnerat staket oljas in medan ett målat staket tvättas av med ljummet vatten och diskmedel.

SKÄRMVÄGG

Skärmväggar finns oftast i två olika typer; i trämaterial eller ett polyplank (ett återvunnet material av komposit). Skärmväggar i trä tvättas av med diskmedel och oljas sedan in. Polyplank behöver bara tvättas av med ljummet vatten och diskmedel.

TRÄTRALL

Trätrallen behöver ibland oljas in för att hålla längre. Vill du ha lite mer lyster i träet? Slipa av trallen innan du oljar in.

INSEKTER

Vissa insekter såsom svartmyror, tve-stjärter och getingar vill man inte ha på uteplatsen. Har du stora problem med dessa kontakta Anticimex. Andra insekter är däremot bra och du får gärna göra det lite extra bekvämt för både humlor och bin då de är viktiga för pollineringen. Sätt upp ett insekshotell, odla kryddväxter och ställ ut små fat med vatten och stenar där de kan släcka sin törst. På så sätt hjälper du till att bidra till den biologiska mångfalden.

SÅ HAR DU PÅVERKAT DITT BOENDE

Varje år genomför vi en kundundersökning och tack vare era svar kan vi arbeta med att förbättra boendet. Vi tar alltid tillvara på de åsikter och synpunkter vi får in för att sedan kunna arbeta vidare med dem under året. Vi kan från förra kundundersökningen se flera områden där ni gav oss riktigt bra betyg och andra områden där vi behöver förbättra oss. Utifrån resultat förra året har vi nu börjat jobba med olika planer för vad vi ska göra under året.

NÄR MAN SER den där undersökningen från Uppsalahem plinga till i mailkorgen så kanske man tänker att den inte är så viktig att svara på, men ju fler som svarar desto bättre förändringar kan vi göra. Tycker många att något är viktigt kan vi lägga mer vikt vid att förbättra just det. Vi kan se en positiv trend att fler och fler kunder väljer att delta i kundundersökningen och på så vis påverka trivselsindex i bostadsområdet.

Plus i kanten

SKÖTSEL AV GÅRDAR OCH TRAPPHUS

För skötsel av gårdar och trapphus har vårt hårda arbete givit resultat. Här ligger vi bland de bostadsbolag i Sverige som har högst betyg. För att komma dit har vi under många år arbetat med att införa skötselplaner som gör att vi alltid vet vad vi ska göra i våra områden.

Trapphusen städas enligt schema och det finns rutiner för hur all skötsel och städning ska gå till. Ordning och reda ger ett bra resultat.

ETT ANNAT OMRÅDE där vi är bland de bästa i branschen är bemötande från våra fastighetsarbetare och kvaliteten på utfört arbete.

HYRESGÄSTINFORMATION

En annan punkt som vi fått bra betyg på är

information till er hyresgäster. Det tror vi hänger ihop med alla åtgärder vi gjort från tidigare undersökningar där ni efterfrågat ett mer digitalt boende där man som hyresgäst kan sköta det mesta av boendet direkt i mobilen och i datorn. För att nå dit lanserade vi förra året vår boendeapp som gjort att fler snabbt kunnat få information om sådant som rör boendet och närmiljön genom pushnotiser. Utöver det har vi jobbat med e-tjänster. Det har bidragit till att du istället för att behöva skicka in pappersblanketter till oss nu kan göra mycket direkt via Mina sidor på webben eller genom appen. En annan sak som vi gjort för att förbättra service är att skapa en gemensam kundtjänst med bara ett telefonnummer istället för att ha olika telefonnummer för olika distrikt. Tack vare kundtjänst får alla samma service oavsett vart man bor.

TRYGGHET

Trygghet är en del i i enkäten som vi följer extra noggrant. Betyget för i år ligger i linje med föregående år. Index för hela Uppsalahem blev 78,6 vilket är en liten ökning jämfört med 77,6 år 2019. Det är ett resultat som ligger i linje med jämförbara bolag i branschen. Trots att tryggheten generellt sett är bra så är trygghet ett av våra viktigaste områden att fokusera på.

GENOM ENKÄTEN kan vi se i vilka stadsdelar och områden ni hyresgäster känner er trygga och inte. I områden där betyget sjunker görs särskilda insatser för att öka tryggheten. Trygghet är något vi jobbar dagligen med även om det bästa arbetet inte alltid syns. Ett typiskt sådant arbete är när vi samarbetar med andra. Det gör vi bland annat med andra fastighetsägare, polis och andra berörda myndigheter, lokala näringsidkare, civilsamhället och barn- och ungdomsverksamhet för att skapa tryggare och säkrare bostadsområden.

EN ÅTGÄRD SOM GJORTS och som vi kommer fortsätta arbeta med under året är att uppdatera låssystem så de är säkrare och införa fler digitala lås.

UNDER FÖRRA ÅRET satsade vi även på att utöka antalet boendekonsulenter för att bli ännu bättre på att arbeta med bostads-sociala frågor vilket påverkar tryggheten i våra områden. Boendekonsulenter tar hand om

Hur en av våra förvaltare arbetar med resultatet från kundundersökningen



MAEVA ÄR EN AV TRE förvaltare på distrikt södra. Hon berättar hur de arbetar med resultatet av kundundersökningen för att förbättra boendet i just hennes områden.

– När jag får resultatet från undersökningen sätter jag mig ner och går igenom allt! Här finns både vad vi är bra på och vad vi kan bli bättre på. Vi kan sedan bryta ner undersökningen per område så vi ser vilka specifika åtgärder som behöver göras. Jag läser även alla hyresgästers kommentarer och ser jag att flera har skrivit samma sak så vet jag att det är något vi behöver ta tag i. Sedan presenterar jag resultatet för mitt lag. Vi är förutom mig två kundtjänstassistenter, fyra tekniker, sex fastighetsarbetare och en skadesamordnare som arbetar med samma områden.

NÄR VI HAR KOLLAT IGENOM alla viktiga delar i resultatet brukar vi även diskutera om någon har snappat upp något ute bland er kunder. I år har vi bland annat haft problem med trivselsindex i våra miljöstugor. Både fastighetsköpare och tekniker har kommit med bra förslag på hur vi kan få det bättre. Vi har ökat tömningsfrekvensen, flyttat om sopkärl, lagt till kärl där det behövs, haft extra koll i

miljöstugorna på måndagar, men också sett över vad som saknas, som t.ex klädsamling på Peterson Bergers väg. Ett annat exempel på Peterson Bergers väg är att det varit mycket felanmälningar på dörrarna till miljöstugorna. Vi kollade upp det och ska sätta dit nya dörrar med glas i så det blir ljusare och trevligare i miljöstugan.

TACK VARE DESSA IDÉER i kombination med de redan pågående projekten kommer vi så småningom kunna hitta ett koncept som ökar trivselsindex i soprummen.

VAD SÅG VI MER I SVAREN från undersökningen som vi behöver bli bättre på? Jo att vi överlag måste bli bättre på att återkoppla till hyresgäster som gjort en felanmälan så de vet vad som händer. Det arbetar mitt lag med och vi hoppas att vår ansträngning kommer visa skillnad i nästa kundundersökning. Vi vill ständigt bli bättre. Vi vill ständigt bli bättre!

svårare störningsärenden som kommer in via kundtjänst, webbanmälan eller störningsjour. De jobbar dagligen med att hantera obetalda hyror, störningar, motverka otillåtna andrahandsupplåtelse och samverka med andra aktörer. De utreder även vad som har hänt i dessa ärenden och vad vi behöver göra för åtgärder utifrån de lagar och regler som gäller.

Krafttag

DET FINNS VISSA PUNKTER i kundundersökningen som vi inte fått lika bra betyg på och som vi behöver se över och ta tag i.

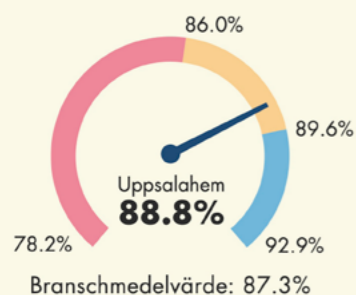
EN PUNKT som vi fick sämre betyg på i år är ljudmiljön i bostaden. Det tror vi har att göra med att fler jobbar och är hemma under

corona-pandemin. Det leder till att fler är hemma samtidigt och man hör därför sina grannar mer än i vanliga fall.

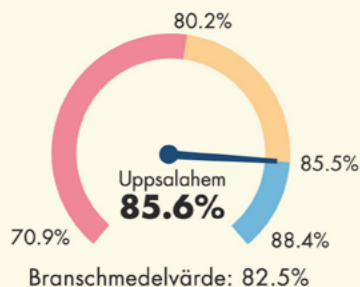
SOPSORTERINGEN är alltid en het potatis. Vi har fått bra betyg på vilka möjligheter man har till sopsortering i hemmet men vi har samtidigt fått dåligt betyg på städningen i våra miljöstugor och miljörum. Vi har en skötselplan som följs där miljöstugorna kontrolleras och snyggas till flera gånger i veckan men det spelar ingen roll hur ofta vi är där om man som hyresgäst efter en helg kommer till ett fullt soprum där det ligger grejer på golvet, eller om miljöstugan känns mörk och läskig. Där behöver vi se över vad vi kan förbättra fysiskt i form av dörrar, fönster, antal kärl och hitta nya lösningar för hur vi hjälps åt att hålla miljörummen fräscha.

Information

INFORMATION FRÅN UPPSALAHEM

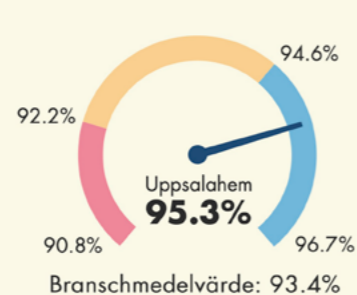


INFORMATION OM VAD SOM SKA HÄNDA I FASTIGHETEN

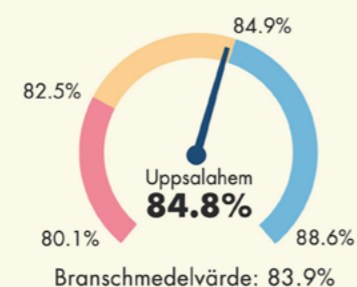


Arbete

BEMÖTANDE AV FASTIGHETSARBETARE

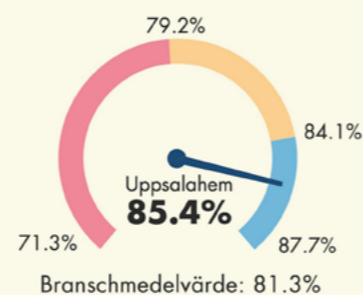


KVALITET PÅ UTFÖRT ARBETE/ÅTGÄRD

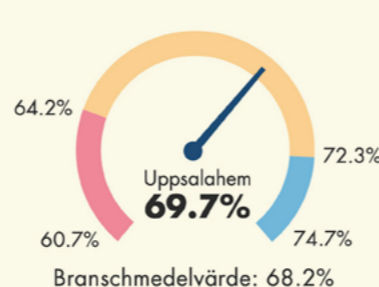


Städning

STÄDNING AV GÅRD OCH NÄRMILJÖ



STÄDNING AV MILJÖSTUGA





STUDENTSTADEN + UPPSALAHEM =

Under många år har vi lärt känna varandra och nu känner vi att det är dags att ta det stora steget vidare i vår relation. Studentstaden blir istället Uppsalahem Studentstaden! Alla fördelar som studenterna har av att kunna hitta ett bra studentboende kommer finnas kvar, men vi förpackar om utsidan så det blir tydligare vem man bor hos.

Uppsala är en av Sveriges viktigaste studentstäder och det är svårt att tänka sig vad Uppsala vore utan alla sina studenter och Valborgsfrändan. 1477 grundades Uppsala universitet och Uppsala är därmed Sveriges äldsta studentstad. Under mellankrigstiden var det vanligt att studenter bodde inackorderade hos privatpersoner och utgjorde då en viktig inkomstkälla för många uppsalabor. Från början av 1900-talet till 1900-talets mitt ökade studenterna från 1 500 st till 5 000 st och behovet av egna studentbostäder växte snabbt. Idag har skaran växt och det finns ca 24 000 studenter som studerar vid något av Uppsalas två universitet och högskolor.



1936 STARTADE STIFTELSEN Uppsala studentbostäder, idag kallat Studentstaden. Studentstaden består av 4 048 st bostäder i form av allt från små korridorrum med delat

kök till riktiga lägenheter, utspridda i stadens olika studentområden.

STUDENTSTADEN KÖPTES 2012 av Uppsalahem och har under årens lopp allt mer integrerats i Uppsalahem. Tillsammans har vi totalt 17 000 bostäder vilket gör oss till Uppsalas största bostadsbolag. För oss är det viktigt att studenterna lätt ska kunna hitta bostad och veta hur de kommer i kontakt med oss. Vi kommer nu därför att göra det med enad kraft under ett och samma varumärke.

UNDER VÅREN TAR VI STEGET och stänger studentstaden.se och riktar om trafiken till uppsalahem.se där studenterna kommer att få en tydlig ingång till frågor som rör deras området under fliken "Uppsalahem Studentstaden". Vi kommer också att öppna upp Uppsalahems app för våra studenter, så att de enkelt kan göra sina ärenden i mobilen.

TROTS ATT VI GILLAR Studentstadens grafiska profil så kommer den försvinna och ersättas av Uppsalahems då det blir tydligare för studenterna hos vem man bor. Så i fortsättningen kommer vi att se Uppsalahems bilar och skyltar även i våra studentområden. Men studentbostäderna kommer fortsätta att vara örnmärkta för våra kära studenter, de blir bara en tydligare del av Uppsalahem. Länge leve Uppsalahem och Uppsalahem Studentstaden!



STUDENT- STADENS BOSTADSMRÅDEN

Djäknegatan höghus
Djäknegatan läghus
Blodstensvägen
Hamberg/Flogsta
Rackarberget
Gamla studentstaden
Väktargatan
Observatoriet
Dag Hammarskjölds väg
Dansmästaren
Von Kraemers allé
Ekeby student

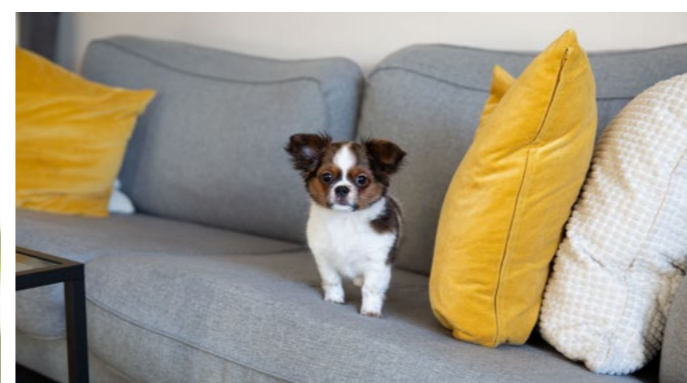


HEMMA HOS EN STUDENT



FAKTA

NAMN: Sara Rothlin
ÅLDER: 26 år
BOR: Studentlägenhet på Djäknegatan
PLUGGAR: Förskoleläraryrket



I det lugna studentområdet Djäknegatan låghus bor Sara med sin syster Hanna och deras hundvalp Frankie. Sara pluggar just nu andra terminen på förskoleläraryrket här i Uppsala och trivs jättebra med sina studier och sin lägenhet. När hon pluggat färdigt vill hon inrikta sig på att jobba med barn med särskilda behov eftersom det ligger henne varmt om hjärtat.

När Sara kom in på förskoleläraryrket var det rätt självklart vart hon skulle bo. Hennes syster Hanna hade nyligen fått en studentlägenhet och där fanns utrymme för en till.

– Vi bor i en trea och det fungerar jättebra att bo tillsammans. Man kanske tänker att det är jobbigt att bo med ett syskon men vi har bott på varsitt håll i flera år så att flytta ihop igen blev bara positivt. Vi uppskattar varandras sällskap och har så kul tillsammans.

Redan innan Sara flyttade in kände hon till området och hade till och med hälsat på i just det huset hon bor idag.

– Jag hade varit här förut så jag visste därför hur område var innan jag flyttade hit och jag gillade det verkligen.

HUR ÄR DET ATT BO I STUDENTLÄGENHET?

Till de som pluggar kan jag verkligen rekommendera att leta en studentlägenhet. Vi har fått en toppenlägenhet! Den har bra läge, är fin, har bra med förvaring och perfekt hyra. Som student med lite pengar kan det annars vara svårt att hitta en lägenhet med rimlig hyra men den här är billig jämfört med andra lägenheter.

VILKEN ÄR DIN FAVORITPLATS I LÄGENHETEN?

– Jag gillar köket men faktiskt också toaletten. Den tycker jag är mysig! Säger Sara och skratrar. Det är väl inte varje dag någon säger att deras favoritplats i hemmet är toaletten men jag har jobbat med att städa toaletter och har därför någon slags kärlek till en städad toalett. Sara och hennes syster har precis skaffat hund. Den lilla yrbollen i lägenheten är en blandrasvalp mellan shih tzu och långhårig chihuahua. Sara har haft hund under sin uppväxt men det

här blir den första egna hunden.

– Det tar mycket tid i början men i och med att vi mest har distansstudier på grund av corona så har det fungerat bra. Däremot så blir man lite trött av en valp. Det är mycket energi att ta hand om, men han gör oss samtidigt väldigt glada. Jag ångrar verkligen inte att vi skaffade honom.

HUR HAR NI TÄNKT NÄR NI INRETT LÄGENHETEN?

Vi gillar när det är stilrent så vi har satsat mycket på svart, vitt och grått. Sen massor av växter på det. De flesta möblerna är från IKEA men köpta billigt på second hand. För oss är det viktigt att möblerna hör ihop så det ger ett samlat helhetsintryck.

På väggarna hänger det tavlor i just svart, vitt och grått med grafiska element och texter.

– Mitt bästa inredningstips är att hänga upp något man gillar på väggarna. Det finns inget tråkigare än en tom vägg. Vi har flera tavlor från vår vän Sara Woodrow. Hon är så duktig och jag älskar hennes tavlor.



FRÅGOR & SVAR

Har du frågor som du vill ställa till Uppsalahem?
Skriv till oss: hemlangtan@uppsalahem.se



Där jag bor i Sala backe var det tidigare gratis att parkera på gatan. Sedan ett tag tillbaka kostar det pengar att parkera. Är det ni som har förändrat detta?

DE PARKERINGSPLATSER DU NÄMNER tillhör inte oss utan de tillhör Uppsala kommun. Många av dessa parkeringar var tidigare gratis men det pågår sedan 2017 ett arbete med att införa nya parkeringsregler i flera områden i Uppsala. På många ställen som tidigare varit gratis att parkera på finns det nu avgiftsbelagd parkering, boendeparkering eller förbud mot parkering. Anledningen till förändringen har varit att underlätta för boende och besökare

att hitta lediga parkeringsplatser i området och för att förbättra framkomligheten för trafiken. Du kan läsa mer om vad som gäller i ditt område för parkeringar på Uppsala kommuns hemsida.

SKULLE DU DÄREMOT vilja hyra en fast parkeringsplats så har vi på Uppsalahem egna parkeringsplatser som vi hyr ut. Du hittar alla lediga parkeringsplatser på vår hemsida.

Där jag bor är det många som inte pratar svenska. Jag tror att många problem i området beror på att alla inte förstår vad det står i informationen och på skyltar som ni har. Kan ni inte ta reda på vilka språk som det pratas mest av i området och göra information på just dessa språk så alla förstår.

SPRÅK ÄR ALLTID EN BARRIÄR när det kommer till information. Det kan stå på ett språk någon inte förstår men det kan även vara för svåra ord även om man kan språket. Vi får inte spara i våra system på vilka språk våra enskilda hyresgäster talar, däremot kan vi kommunicera på lättare svenska med bilder vilket vi försöker göra så gott det går. På så sätt kan vi nå ut till fler trots språkbarriärer.

PÅ VÅR HEMSIDA finns den mesta informationen man behöver veta som hyresgäst och med hjälp av den inbyggda funktionen Google translate kan du översätta allt information på den till över 100 olika språk.

Jag är nyinflyttad och funderar på hur jag hittar till miljöstugan?

PÅ VÅR HEMSIDA under Mina sidor kan du hitta all information du behöver om ditt område. På områdessidan kan du även klicka på en digital karta och få upp var du hittar närmaste miljöstuga, var du har cykelparkeringar, barnvagnsrum, tvättstuga med mera. Hoppas du kommer trivas i ditt hem!

Vi hade tänkt flytta från en Uppsalahemlägenhet till en annan Uppsalahemlägenhet och undrar nu om det går att få förkorta utflytten från tre månader till bara en månad. Annars måste vi betala dubbel hyra under den första perioden och det vill vi gärna slippa.

DET DÄR MED ATT BETALA dubbel hyra är så klart inte roligt när man flyttar. Tyvärr så kan vi inte ändra tiden för utflytt. Vi har fortfarande en viss tid som det tar för oss att hyra ut din lägenhet. Vi ska bland annat besikta, skicka för uthyrning till Uppsala bostadsförmedling och få en ny hyresgäst som får en rimlig tid på sig att flytta in. Däremot så är det inga problem att ni löser en tidigare inflytt om nästa hyresgäst också är med på det. Ni kommer då vara ansvariga för lägenheten under den kvarvarande tiden som ni står på kontraktet men nästa hyresgäst flyttar in enligt den tid ni kommer överens om och betalar hyran för den tiden. Innan den nya hyresgästen kan hämta ut nycklar behöver du och den nya hyresgästen skriva under en blankett som ska tas med vid nyckelutlämning. Du hittar mer info och blanketten under www.uppsalahem.se under Tidigare avflytt.



Jag har sagt upp mitt kontrakt och kommer snart flytta men jag har ett hyllsystem som jag monterat upp på vägg som jag helst inte vill ta med mig i flytten. Jag skulle därför vilja veta om den nya hyresgästen vill ha kvar det. Hur kommer jag i kontakt med den nya hyresgästen?

VI KAN INTE GE någon annans kontaktuppgifter till dig, däremot kan vi ge dina uppgifter till den nya hyresgästen och berätta varför du vill komma i kontakt med hen. Det kommer sedan vara upp till den nya hyresgästen att kontakta

dig. Hör av dig till vår kundtjänst så hjälper de dig med det. Hör du inget av den nya hyresgästen innan du flyttar så måste du plocka ner hyllsystemet och iordningsställa så det ser ut som när du flyttade in.

SKÖT HELA DITT BOENDE I VÅR APP!

TRYGGT, SMIDIGT OCH ENKELT!

Här kan du göra felanmälan, boka tvättid, se hyresavier, få den senaste informationen om ditt område och mycket mer.

Ladda ner den i Google Play eller Appstore.

